



Års- och hållbarhets- redovisning 2020

Under 2020 lyckades Bilprovningen uppnå sitt bästa finansiella resultat sedan delförsäljningen 2012 och samtidigt öka sin marknadsandel trots stark konkurrens.

 **Bilprovningen**
Din trafiksäkerhet sedan 1963

Innehåll

Års- och hållbarhetsredovisning 2020

| | |
|-------------------------------|----|
| Året i korthet | 1 |
| Bilprovningen på två minuter | 2 |
| Vd och ordförande har ordet | 4 |
| Besiktningmarknaden | 7 |
| Erbjudande till kunden | 8 |
| Hållbar utveckling | 12 |
| Väsentlighetsanalys | 14 |
| Etik och oberoende | 15 |
| Intressentdialog | 16 |
| Ökad trafiksäkerhet | 18 |
| Attraktiv arbetsgivare | 22 |
| Minskad miljöpåverkan | 26 |
| Om hållbarhetsredovisningen | 30 |
| GRI-index | 32 |
| Revisors rapport och yttrande | 35 |

Finansiell redovisning

| | |
|---|----|
| Förvaltningsberättelse | 37 |
| Finansiella rapporter | 40 |
| Noter | 45 |
| Årsredovisningens undertecknande | 59 |
| Revisionsberättelse | 60 |
| Bolagsstyrningsrapport | 63 |
| Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten | 67 |
| Styrelse | 68 |
| Ledning och revisorer | 69 |

EKONOMISK INFORMATION 2021

| | |
|---|------------------|
| Årsstämma 2021 | 29 april 2021 |
| Delårsrapport för perioden 1 januari–31 mars 2021 | 29 april 2021 |
| Delårsrapport för perioden 1 januari–30 juni 2021 | 12 augusti 2021 |
| Delårsrapport för perioden 1 januari–30 sept 2021 | 25 oktober 2021 |
| Bokslutskommuniké för verksamhetsåret 2021 | 15 februari 2022 |



Vi ska vara kundernas förstahandsval

Bilprovningen är den enda rikstäckande aktören på besiktningmarknaden. Med bäst kundbemötande, god tillgänglighet och ett brett tjänsteerbjudande ska vi vara kundernas förstahandsval.



Vi har över 55 års erfarenhet

Ända sedan starten 1963 har Bilprovningen bidragit till en ökad trafiksäkerhet och en bättre miljö. Vår långa erfarenhet borgar för kvaliteten och är en gedigen plattform inför framtiden.



Vi är ledande inom hållbarhet

Tio år i rad har Bilprovningen utsetts till ett av Sveriges mest hållbara företag. Hållbarhetsarbetet är en integrerad del av verksamheten och hållbarhetsmålen och affärsmålen går därför hand i hand.

Året i korthet

- Nettoomsättningen uppgick till 653 (647) MSEK.
- Rörelseresultatet uppgick till 84 (24) MSEK.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 47 (45).
- Resultatet uppgick till 58 (13) MSEK, vilket motsvarar 1 452 (332) kr per aktie före och efter utspädning.

84
miljoner

Rörelseresultatet ökade
till 84 MSEK.

Väsentliga händelser

- Sedan mars arbetar Bilprovningen löpande med att anpassa verksamheten till följd av coronapandemin. Till största del handlar det om att följa myndigheternas rekommendationer och att hantera situationen på bästa möjliga sätt för kunder och anställda på stationerna.
- I juli och augusti påverkades besiktningens volymer väsentligt av en EU-förordning som infördes i Sverige i början av juni till följd av pandemin. Förordningen innebär att besiktningen för samtliga fordonsslag med sista besiktningdatum 1 februari–31 augusti 2020 kunde senareläggas med upp till sju månader.
- Nya anläggningar öppnades i Klippan och Haninge. Därutöver tecknades hyresavtal för nyetableringar i Högdalen och Ljungsbro samt ometableringar i Järfälla, Solna och Umeå som invigs 2021.
- I april förstärktes ledningen med Susanna Edberg som ny marknadschef och Ingrid Appelberg som ny HR-chef samt i juli med Niklas Stragne som ny CFO.
- Vid årsstämman fastställdes balans- och resultaträkningen för verksamhetsåret 2019 och Lena Larsson samt Anna Ullman Sersé valdes in som nya styrelseledamöter.
- I undersökningen Sustainable Brand Index utsågs Bilprovningen till Sveriges mest hållbara besiktning företag för tionde året i rad och klättrade i den totala rankingen från plats 41 till 39 bland landets 381 mest välkända varumärken.

| NYCKELTAL* | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|------|------|------|
| Nettoomsättning, MSEK | 653 | 647 | 647 |
| Rörelseresultat, MSEK | 84 | 24 | 17 |
| Årets resultat, MSEK | 58 | 13 | 19 |
| Rörelsemarginal, % | 12,9 | 3,7 | 2,6 |
| Vinstmarginal, % | 12,9 | 3,8 | 2,6 |
| Soliditet, % | 55,3 | 40,0 | 45,3 |
| Räntabilitet på eget kapital, % | 44,1 | 11,7 | 7,1 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK | 47 | 45 | 26 |
| Antal kontrollbesiktningar, miljoner | 1,4 | 1,4 | 1,5 |
| Medelantalet anställda FTE | 527 | 543 | 569 |
| Antal stationer** per den 31 december | 102 | 100 | 100 |

* Bolaget presenterar vissa finansiella mått i redovisningen som inte definieras enligt IFRS. Definitionen av dessa återfinns på sidan 62.

** Inklusive sju orter i glesbygd som besöks av två mobila enheter.

Bilprovningen på två minuter

Vision

Bilprovningen ska vara det mest eftertraktade och framgångsrika besiktningsföretaget, för hög trafiksäkerhet och bättre miljö.

Affärsidé

Bilprovningen har ett brett, innovativt erbjudande med hög kompetens och bäst kundbemötande.

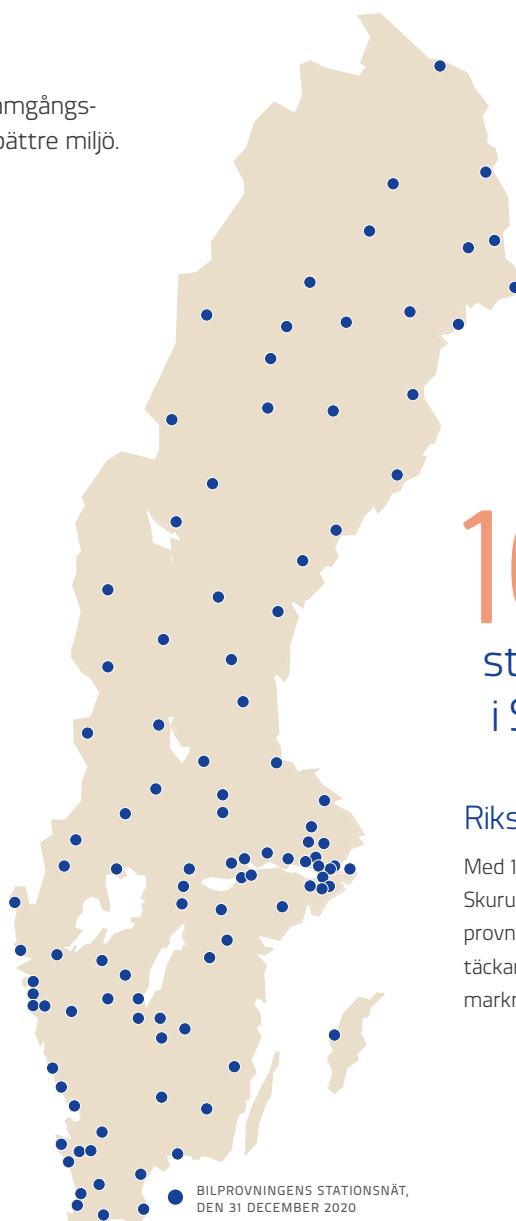
Kärnvärden

Enkelhet • Trygghet • Hållbarhet

Bilprovningens kärnvärden vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet. Kärnvärdena beskriver hur kunderna ska uppleva sin kontakt med Bilprovningen och vad kunderna ska associera till när de tänker på Bilprovningen.

Verksamhet

Bilprovningen är ett ackrediterat och opartiskt besiktningsorgan som utför fordonskontroller och verkar för en ökad trafiksäkerhet, förbättrad driftsekonomi och minskad miljöbelastning. Företagets målsättning är att långsiktigt bidra till det svenska samhället genom ett hållbart och ansvarsfullt agerande.



102
stationer
i Sverige

Rikstäckande

Med 102 stationer från Skurup till Gällivare är Bilprovningen den enda rikstäckande aktören på marknaden.

BILPROVNINGENS STATIONSNÄT,
DEN 31 DECEMBER 2020

Ökad trafiksäkerhet

Genom våra fordonskontroller bidrar vi till ökad säkerhet och trygghet i trafiken. Med flera miljoner kundmöten varje år har vi goda möjligheter att påverka förarens attityder och beteenden. Vi månar därför inte bara om säkra fordon utan också om säkra förare.

> Läs mer på sidorna 18–21.

Minskad miljöpåverkan

Bilprovningen har alltid miljön i fokus. Det är genom utsläppskontrollerna på fordonen som vi gör störst skillnad, men vi arbetar också för att minska påverkan från den egna verksamheten. Därutöver ger vi kunderna goda råd om hur de själva kan minska sin miljöpåverkan i trafiken.

> Läs mer om hur vi arbetar på sidorna 26–29.

Finansiella mål, utdelningspolicy och utfall 2020

Lönsamhet

Rörelsemarginal
Mål: 8 %
Utfall: 12,9 %

Finansiell stabilitet

Soliditet
Mål: 30–40 %
Utfall: 55,3 %

Utdelning

Mål: Minst 80 % av årets
resultat efter skatt
Utfall: 100 %*

*Avser utdelning, 19 MSEK, utbetald under 2020.

Strategiska hållbarhetsmål och status 2020

Ökad trafiksäkerhet

| MÅL | MÅTT 2017-2020 | STATUS 2020 |
|--|---|-------------|
| För att nå Nollvisionen ska Bilprovningen öka trafiksäkerheten genom att besikta fordon, påverka attityder, beteenden och regelverk. Bilprovningen ska som branschledare stå för kunskap, trygghet och kvalitet. | Minst 76 % av Sveriges körkortsinnehavare ska anse att Bilprovningen genom sitt arbete bidrar till en ökad trafiksäkerhet | 78 % |

Attraktiv arbetsgivare

| MÅL | MÅTT 2017-2020 | STATUS 2020 |
|--|---|-------------|
| Genom engagemang, mångfald, delaktighet och hög trivsel attraherar och behåller Bilprovningen skickliga medarbetare och uppnår hög produktivitet, god kvalitet och professionellt bemötande. | Max 7 % personalomsättning år 2020. | 12 % |
| | Minst 14 % kvinnliga besiktningstekniker år 2020 | 13,7 % |
| | Minst 17 % medarbetare med utländsk bakgrund* år 2020 | 16,2 % |
| | Minst 92 % godkända certifieringar ** år 2020 | 93 % |

Minskad miljöpåverkan

| MÅL | MÅTT 2017-2020 | STATUS 2020 |
|---|---|---|
| Bilprovningen ska minska trafikens miljöpåverkan genom att besikta fordon, sprida kunskap och påverka regelverk. Med fokus på utsläpp, buller, energi och klimat ska vi bidra till energiomställningen mot ett fossilfritt Sverige. | Klimatpåverkan: Minskas med 80 % år 2006 till 2030 | minskat 78 % |
| | Fossilfria transporter och fossiloberoende fordonsflotta: 100 % miljöbilar, varav minst 25 % fossiloberoende år 2020. | 97 % miljöbilar varav 68 % fossiloberoende |
| | Energiomställning inköp: 100 % förnybar el varav minst 70 % sol, vind eller annan nybyggd förnybar el | 100 % förnybar varav 60 % sol och vind |
| | Energiomställning produktion: Minst en station med solcellsanläggning beslutad eller installerad år 2019 | 1 solcellsanläggning |

* Utländsk bakgrund = utrikes födda och inrikes födda med två utrikes födda föräldrar

** Förnyelse av certifikat, sk re-certifiering, för kontrollbesiktning K1 och K2

100%

Bilprovningen ägs till 100 procent av svenska staten.

Sveriges mest hållbara besiktningsföretag

I Sveriges största hållbarhetsundersökning Sustainable Brand Index 2020 utsågs Bilprovningen till Sveriges mest hållbara besiktningsföretag – nästan 200 placeringar före den näst bästa branschaktören. I den totala rankingen klättrade vi från på plats 41 till 39 bland Sveriges 381 mest välkända företag.



Ett speciellt år med historiskt bra ekonomiskt resultat

Att se tillbaka på 2020 utan att tänka på corona är omöjligt, men för Bilprovningen sticker året ut även av andra skäl. Företaget uppnådde sitt bästa finansiella resultat sedan delförsäljningen 2012 och lyckades öka sin marknadsandel trots stark konkurrens. Vd Anders Myhrman och styrelseordförande Karin Strömberg reflekterar över året.

Hur var 2020 för Bilprovningen?

Karin: 2020 var ett utmärkt år för Bilprovningen. Vi nådde vårt bästa rörelseresultat sedan omregleringen för tio år sedan. Samtidigt lyckades vi stärka vår position som marknadsledare genom att öka marknadsandelen, trots att det är en kombination som kan vara svår att uppnå eftersom det kan vara kostsamt att öka andelar.

Andreas: Året som helhet var bra men sommarmånaderna var tuffa. Till följd av pandemin införde EU en förordning i juni som innebar att besiktningen för samtliga fordonsslag med sista besiktningsdatum



den 1 februari-31 augusti kunde senareläggas med upp till sju månader. Vi tappade en stor del av volymerna under juli och augusti som påverkade resultatet negativt. Det ska vi ha med oss när vi reflekterar över det historiskt goda resultatet. Att det trots motgångar gick så bra förklarar av ökade intäkter och besparingar till följd av föregående års åtgärdsprogram.

Hur har du satt din prägel på Bilprovningen under ditt första verksamhetsår som vd?

Andreas: I slutet av 2019 gjordes en omorganisation av centrala funktioner och under 2020 har mitt fokus främst legat på att få organisationen och en ny ledningsgrupp på plats och fungera. Allt har fallit väl ut och det interna samarbetet är effektivt och välfungerande. Jag har också ägnat mycket tid åt arbetet med att harmonisera våra arbetsätt och rutiner på stationerna. Trots corona har vi alltså inte tappat fart, utan tvärtom kunnat arbeta både bättre och mer effektivt. Sammantaget har det varit ett tufft år på marknaden.

Det har gått hela tio år sedan omregleringen. Hur blev det?

Karin: Antalet stationer på marknaden har ökat med över 190 procent och med det även antalet arbetstillfällen. För kunderna är tillgängligheten bättre och valfriheten betydligt större. Öppettiderna har utökats och kunderna kan numera välja att komma när det passar dem - vare sig det är med kort varsel eller om de vill ha längre framförhållning.

För Bilprovningen är den stora förändringen att företaget numera är en aktör av flera på en starkt konkurrensutsatt marknad. Det har inneburit en stor omställning som vi har arbetat kontinuerligt för att hantera, och det har gått över förväntan. Min upplevelse är att de flesta medarbetare tycker att det är mer stimulerande att jobba i företaget idag än under monopolet.



Vad har ni gjort för att kunder och medarbetare ska känna sig trygga under pandemin?

Andreas: Som alla andra företag har vi arbetat med att anpassa oss till pandemin. Det har främst handlat om att följa myndigheternas rekommendationer och anpassa verksamheten därefter för att trygga kundernas och medarbetarnas hälsa och säkerhet. Lyckligtvis har vi klarat oss utan några allvarigare fall av sjukdom eller smittspridning.

Vi har infört en del försiktighetsåtgärder, som att begränsa antalet kunder som vistas samtidigt på stationen, bli genom att uppmana dem att komma utan sällskap och att vänta utanför under tiden som besiktningen pågår. Eftersom vi vill åstadkomma ett så fint kundmöte som möjligt har det varit lite knepigt när pandemin inte tillät oss att arbeta som vi brukar. Men överlag har arbetsättet fungerat bra utifrån förutsättningarna och vi har kunnat ha öppet som vanligt.

”

Att vi lyckats öka lönsamheten gör oss mer hållbara ekonomiskt.

96 procent nöjda kunder borde vara ett kvitto på att ni lyckats i kundbemötandet. Har ni gjort något för att utveckla erbjudandet?

Andreas: Vi har försökt att förmedla en känsla av trygghet från det första brevet till bokningen och mötet vid stationen. Efter som förutsättningarna har varit speciella under året har vi varit extra tydliga i kommunikationen och berättat vad som ska hända när kunden kommer till oss. Vi har också arbetat med att se över våra öppettider och vår prissättning för att anpassa oss till lokala kundförväntningar. Under året blev vi även först med att lansera digitala besiktningssprotokoll i vår kundportal Mina sidor –

en efterfrågad och viktig tjänst som underlättar för kunderna och är bra för miljön.

Sveriges mest hållbara besiktning-företag*, vad säger ni om det?

Karin: Det var tionde året i rad som svenska konsumenter utsåg Bilprovningen till branschbäst inom hållbarhet. Vi är stolta över det och ser det som ett bevis på att vårt arbete uppmärksammas. Ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och tydligt oberoende har varit grunden för Bilprovningen sedan starten. Redan för 50 år sedan började vi kontrollera bilarnas avgashalter. Vi var alltså tidigt ute i arbetet för en hållbar utveckling. En framgångsfaktor är att vi har

en statlig ägare som arbetar starkt och systematiskt inom området. Att vi nu lyckats öka lönsamheten gör oss mer hållbara ekonomiskt och det ger oss möjlighet att fortsätta utveckla bolaget inom andra områden för att bli ännu mer hållbara över tid.

Kan ni nämna några exempel på ert arbete inom trafiksäkerhet och miljö under året?

Andreas: Att bidra till nollvisionen är ett av Bilprovningens strategiska hållbarhetsmål och utöver besiktningarna arbetar vi med att påverka attityder och beteenden eftersom det ofta är förarnas beteende som ligger bakom olyckor. I samband med Trafik-

Styrelseordförande Karin Strömberg och vd Andreas Myhrman i dialog med en besiktningstekniker på Bilprovningens station i Rosersberg.



nykterhetens dag gjorde vi t ex en enkät om trafiknykterhet tillsammans med Motorförarnas Helnykterhetsförbund (MHF) där det framgick att var tjugonde förare kör bil efter alkoholkonsumtion. Våra besiktningstekniker delade också ut foldrar till kunderna om konsekvenserna av rattfylleri.

Vi deltog även i Däckrazzia som är en årligt återkommande samverkan för att informera om vikten av att ha koll på bilens

” Det är viktigt att vi ligger i framkant i digitaliseringen och fordonsutvecklingen.

däck. Under Black Friday delade våra besiktningstekniker ut reflexer till alla kunder för att påminna om hur viktigt det är att bära reflex för att synas i trafiken och vintermörkret, och i samarbete med Synoptik erbjöd vi syntester av bilförare vid våra stationer. På miljösidan arbetar vi med en långsiktig plan för att jobba smartare och minska vår energiförbrukning och vårt koldioxidavtryck. Inom det området har vi lyckats över förväntan och ligger före plan.

Hur ser ni till att fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare?

Karin: Det viktigaste vi kan göra för våra medarbetare är att fortsätta säkra att Bilprovningen är ett långsiktigt hållbart företag ekonomiskt. Det är svårt att ha nöjda medarbetare om man tvingas skära i bemanningen. Vi är medvetna om att trivseln kan vika när man gör den typ av förändringar som vi sett som nödvändiga.

Andreas: Med den positiva spiral som vi nu är inne i, god lönsamhet och ökade marknadsandelar, kan vi anställa fler medarbetare vilket ger positiv energi och ett bra arbetsklimat. Vi får också möjlighet att satsa på sådant som utbildningar, marknadsaktiviteter och bättre verktyg för medarbetarna. Vi har till exempel precis investerat i nya kraftfulla handdatorer som

kommer att vara snabbare, säkrare och underlätta det dagliga arbetet för våra besiktningstekniker.

Hur går arbetet för att öka mångfalden och jämställdheten i bolaget?

Karin: Det är ett fortsatt viktigt område för oss. När det gäller andelen kvinnor i Bilprovningen så tangerar vi vårt mål, medan vi är lite längre ifrån målet för andelen anställda med utländsk bakgrund. Eftersom vår prioritering under året har varit att förbättra lönsamheten och öka våra marknadsandelar har arbetet inom en del andra områden fått stå tillbaka något. Men inför nästa tveårsperiod kommer vi att vessa målen inom mångfald och jämställdhet ytterligare. Vi kommer också att jobba aktivt med de aktiviteter och åtgärder som krävs för att nå de nya målen. Med ökad lönsamhet har vi ännu bättre förutsättningar att lyckas.

Vad ser ni för trender i omvärlden som påverkar er?

Karin: De två viktigaste trenderna som påverkar Bilprovningen och där det är viktigt att vi ligger i framkant är digitaliseringen och fordonsutvecklingen. Digitaliseringen påskyndar utvecklingen av interaktionen med kunderna samtidigt som den möjliggör effektiviseringar i vår interna administration och rutiner.

Andreas: Fordonsutvecklingen påverkar oss då den återspeglas i regelverket för besiktningar, men här sker en eftersläpning. Bilarna blir allt mer avancerade och utrustas med säkerhetssystem som fordonsradar och sidespeglar som varnar om ett annat fordon passerar. Förarna förlitar sig allt mer på dessa system och när bilens roll för säkerheten ökar blir det ännu viktigare att regelverket hänger med så att vi kontrollerar att systemen fungerar men för närvarande finns inga sådana krav. Som branschledare arbetar Bilprovningen aktivt i vårt nationella branschnätverk och genom CITA, det internationella branschnätverket, för att påskynda harmoniseringen mellan bilarnas och regelverkets utveckling.

Vad är fokus för Bilprovningen 2021?

Andreas: Mitt fokus är att fortsätta utveckla bolaget, finansiellt och strukturellt, inklusive våra arbetsätt och att ha en stark position på marknaden. Medarbetarna har gjort en fantastisk insats under ett



krävande år och med en stärkt ekonomi och marknadsposition har vi goda möjligheter att vidareutveckla både vår personal och bolaget under 2021. Vi står väl rustade inför ett nytt år, trots pandemin.

Karin: Det känns bra att vi har nått en lönsamhetsnivå som ger utrymme att satsa framåt, exempelvis på att vidareutveckla vår företagskultur och varumärket. Jag vill också ge en eloge till alla våra medarbetare som bidragit till att vi lyckats så bra under ett år då många andra bolag fått kämpa för sin överlevnad. Det ska vi alla vara väldigt stolta över.



*Sustainable Brand Index, är en årlig undersökning bland mer än 22 000 svenska konsumenter över Sveriges mest hållbara varumärken. Bilprovningen kom på plats 39 av 381 varumärken.

Konkurrensen har ökat med över 191 procent på tio år

Tio år efter omregleringen finns nio aktörer och 558 stationer på marknaden. Det är en tillväxt med över 191 procent – ändå fortsätter konkurrensen att öka i hög takt. Under 2020 påverkades marknadsvolymerna negativt av en tillfällig EU-förordning som infördes till följd av pandemin.

I Sverige är fordonsbesiktning en myndighetsutövning som är tydligt reglerad genom lagar och förordningar. För att verka på marknaden krävs ett godkännande av tillsynsmyndigheten Swedac.

Tio år sedan omregleringen

I juli var det tio år sedan marknaden omreglerades. Den består nu av nio aktörer, varav fem större. Bilprovningen är fortsatt ensam om att vara rikstäckande med 102 stationer från Skurup till Karesuando och är marknadsledande med en genomsnittlig marknadsandel om 26,2 procent.

Hösten 2020 fick Transportstyrelsen i uppdrag av Regeringskansliet att analysera tillgängligheten till fordonsbesiktning i landet. Kartläggningen visade att de flesta fordonsägarna numera har en kortare väg till närmaste station. Detta gäller generellt sett också i glesbygd, även om avstånden i vissa områden blivit längre. Transportstyrelsens bedömning är dock att det finns förutsättningar att bedriva besiktningssamarbete i glesbygd med lönsamhet inom ramen

för nuvarande regler.

En granskning av omregleringen genomförs också av Riksrevisionen. Resultatet publiceras i maj 2021.

Flera delmarknader

Fordonsbesiktningssmarknaden kan delas upp i tre delar: kontrollbesiktning av lätta fordon, kontrollbesiktning av tunga fordon och registreringsbesiktning.

Samtliga aktörer erbjuder registreringsbesiktning av lätta fordon i de län de verkar, eftersom det är ett krav för att akkrediteras, men erbjudandets tillgänglighet varierar mellan aktörerna. Konkurrensen är hårdast för kontrollbesiktning av lätta fordon. Besiktning av tunga fordon erbjuds inte av alla aktörer.

Bilprovningen är en helhetsleverantör och erbjuder ett komplett sortiment av besiktningstjänster över hela landet.

Utmanande konkurrens

Konkurrensen ökar i fortsatt hög takt. Vid utgången av året uppgick det totala antalet

akkrediterade anläggningar på marknaden till 558. Det är en ökning med 366 stycken eller 191 procent sedan omregleringen i juli 2010 då antalet uppgick till 192. Under 2020 tillkom, såväl ny- som ometableringar inräknat, 22 stationer på marknaden.

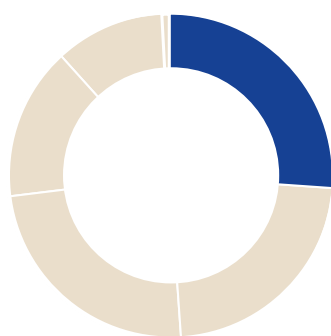
Ytterligare utmaningar

I början av juni infördes en tillfällig EU-förordning i Sverige till följd av coronapandemin. Förordningen innebar att besiktningen för samtliga fordonslag med sista besiktningdatum 1 februari–31 augusti 2020 kunde senareläggas med upp till sju månader. Det motsvarar halva den svenska fordonsflottan.

Volymerna i juli och augusti sjönk väsentligt till följd av detta, men återgick till normal nivå i september när förordningen upphörde.

Dock medför senareläggningen av besiktningssvolymer fortsatta utmaningar för marknaden eftersom förskjutningen innebär kraftigt ökade volymer under våren 2021 och bristande resurser för att kunna ta emot alla.

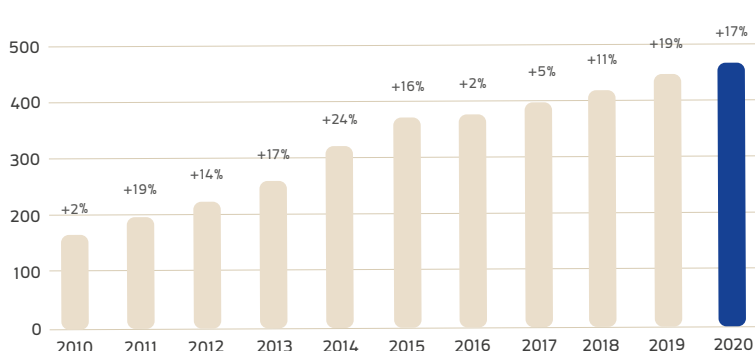
BILPROVNINGENS GENOMSNITTLIGA MARKNADSANDEL 2020, %



- BILPROVNINGEN 26,2 (25,6)*
- ÖVRIGA AKTÖRER

Värdet inom parentes avser föregående år
Källa: Transportstyrelsen.

ÅRLIG STATIONSTILLVÄXT PÅ MARKNADEN SEDAN OMREGLERINGEN 1 JULI 2010



För varje år anges antal stationer vid årets utgång och den årliga ökningen i procentenheter. För 2020 framgår den totala procentuella förändringen sedan omregleringen 2010. Innan omregleringen den 1 juli 2010 fanns 192 stationer. Sedan dess har antalet ökat kraftigt.

Kundernas förstahandsval

Hela 96 procent av Bilprovningens kunder är nöjda. Det är ett gediget kvitto på ett väl utfört arbete. Att behålla det höga förtroendet och fortsatt vara kundernas förstahandsval är Bilprovningens ambition även framöver. Under året gjordes flera satsningar för att utveckla verksamheten och öka den positiva kundupplevelsen.

Bilprovningen är ett av Sveriges mest välkända och högst ansedda varumärken. Bemötande, service och tillgänglighet står ständigt i fokus för att vara kundernas förstahandsval. Trots alla utmaningar i form av en mindre totalmarknad och alltjämt ökande konkurrens är Bilprovningen fortsatt ledande.

Tillgängligt och flexibelt

Med 102 stationer från söder till norr är Bilprovningen den enda rikstäckande aktören på marknaden. Under året tillkom nyetableringar i Klippan och Haninge. Dessutom tecknades hyresavtal för nyetableringar i Högdalen och Ljungsbros samt ometableringar i Järfälla, Solna och Umeå.

Bilprovningen kontaktar befintliga och potentiella kunder i god tid innan det är dags att besikta ett fordon. Det sker via postala och digitala utskick samt sms. Under året har utskicken setts över och förbättrats, läs mer i notisen på sidan 10.

De flesta väljer att boka tid via bilprovningen.se. Tack vare den goda tillgängligheten väljer merparten att boka nära inpå besiktningen, men många är också villiga att boka långt i förväg för att ta del av förmånliga kampanjerbjudanden. Under året lanserades kampanjkoder som förenklat hanteringen av rabatterbjudanden, både för kunderna och personalen på stationerna.

För kunder som vill göra en kontrollbesiktning utan att boka tid tillhandahålls drop-in på merparten av stationerna. Obokade efterkontroller erbjuds på samtliga anläggningar.

Bilprovningen har marknadens bästa öppettider. Där efterfrågan finns har stationerna öppettid på kvällar och helger.

Kunderna kan antingen betala i förväg eller på plats med Swish, konto- eller betalkort.

Välkomnande och kundorienterat

Besöket på stationen är det viktigaste



mötet i kundresan. För Bilprovningen är det av yttersta vikt att kunden känner sig välkommen, sedd och trygg. Stationen ska vara lätt att hitta och anmälan enkel. Just i år har en del försiktighetsåtgärder vidtagits pga corona (läs mer nedan), men vanligtvis bjuds kunden på kaffe och får välja mellan att följa med på besiktningen eller att ta det lugnt i kundhörnan. Om kunden vill kör besiktningsteknikern in fordonet i hallen.

Att följa med besiktningsteknikern är att rekommendera eftersom kunden får tips om

Corona: Så har vi minskat risken för smittspridning

Bilprovningen mår om kundernas och medarbetarnas hälsa och säkerhet.

Sedan början av mars har företaget, precis som alla andra bolag, behövt hantera effekterna av pandemin. Det har det till stor del handlat om att följa myndigheternas rekommendationer och skapa en så trygg miljö som möjligt. Stationerna har haft öppet, men infört

ett antal försiktighetsåtgärder för att minska risken för smittspridning.

Försiktighetsåtgärder

För att begränsa antalet personer som samtidigt vistas på stationen har kunder ombetts komma ensamma utan passagerare, vänta utomhus under tiden som besiktningen pågår, uppmanats att hålla avstånd och betala i för-

väg eller via Swish på plats. Handsprit har funnits tillgängligt och besiktningsteknikerna har självklart följt riktlinjerna för god handhygien.

Kundservice har också hjälpt till att, vid oro inför besöket, lösa specifika önskemål och att vid sjukdom boka om tiden.



I Mina sidor har kunden alla sina fordon samlade på ett ställe med en tydlig översikt när det är dags för besiktning.



Nyhet i Mina sidor: Mina erbjudanden och digitala protokoll

Under året lanserade Bilprovningen, som första aktör på besiktningssmarknaden, digitala protokoll. Varje år lämnas 25 000 protokollskopior ut till kunder som tappat bort sitt original, så det är en efterfrågad tjänst.

Smidigt och papperslöst

Mina sidor är Bilprovningens smidiga och papperslösa tjänst. Registrering sker via [www.bilprovningen.se/mina-](http://www.bilprovningen.se/mina-sidor)

sidor. Inloggning görs med bank-id.

Allt på ett ställe

I Mina sidor har kunden alla sina fordon samlade på ett ställe med en tydlig översikt när det är dags för besiktning. Inbjudan skickas alltid via mejl och tid bokas via direktlänk.

Sedan hösten 2020 kan kunden också se och enkelt skriva ut upp till

tre år gamla protokoll för fordon som har besiktats hos Bilprovningen. En annan nyhet är Mina erbjudanden där kunden får ta del av förmånliga erbjudanden från såväl samarbetspartners som Bilprovningen.

I slutet av 2020 hade drygt 100 000 kunder registrerat sig för Mina sidor.



åtgärder som gör att fordonet håller över tid. Dessutom ges råd om hur man kan bidra till trafiksäkerheten och miljön genom att bli en mer medveten förare.

Kundernas synpunkter är centrala i arbetet med att utveckla verksamheten och öka den positiva kundupplevelsen. Löpande mätningar visar att satsningarna ger resultat. Andelen kunder som är nöjda med besöket är hela 96 procent.

Extra service

Till företagskunder finns ett välutvecklat serviceerbjudande. För att underlätta logistiken erbjuds hämtning och lämning av fordon, fasta tider, utökade öppettider eller besiktning på plats hos företaget. Syftet är att minska fordonstillstånd och kostnader för kunderna. På ett flertal orter har hämta-lämna-service testats även till privatkunder som efterfrågar servicen allt mer.

Bilprovningen tillhandahåller också den kostnadsfria digitala tjänsten Mina sidor Företag med vilken företag får en tydlig översikt över samtliga fordon och när de ska besiktas. Tid bokas smidigt via direktlänk till bokningen.

Drygt vart fjärde hushåll i Sverige har två eller fler personbilar. Därutöver tillkommer alla husvagnar, husbilar, motorcyklar och släp. Den uppskattade tjänsten finns därför även för privatpersoner; Mina sidor Privat. Under året utökades innehållet med Mina erbjudanden och digitala protokoll, något som Bilprovningen är först med att erbjuda sina kunder, läs mer på sidan 9.

Heltäckande utbud

Bilprovningen erbjuder besiktningstjänster i hela landet, både till privat- och företagskunder. Tjänsteutbudet är störst i branschen.

Kontrollbesiktning utgör kärnan i verksamheten och omfattar personbilar, husvagnar, husbilar, motorcyklar, utryckningsfordon och lätta och tunga lastbilar, bussar samt släp. Genom regelbundna kontrollbesiktningar bidrar Bilprovningen till fordon som är mer trafiksäkra och belastar miljön mindre.

Bilprovningen är ensam om att tillhandahålla registreringsbesiktning i alla län. En registreringsbesiktning görs när ett fordon importerats från utlandet eller har ändrats från tidigare godkänt utförande. Enskilt god-

kännande utförs på nyttillverkade icke EG-typgodkända bilar eller släp.

Fordonsmonterade lyftplattformar, t ex personlyftar på färdtjänstfordon och bakgavellyftar på lastbilar, besiktas regelbundet för att undvika skador på personer eller fordon. Tjänsten erbjuds på alla stationer som kan ta emot tunga fordon. En motsvarande tjänst finns även för fordonsmonterade kranar och arbetskorgar.

Bilprovningen utfärdar även lämplighetscertifikat, t ex för speciella godstransporter såsom livsmedel (ATP-certifikat), farligt gods (ADR-certifikat) och transporter mellan olika länder (TIR-certifikat). Bilprovningen är den enda aktören i branschen som erbjuder samtliga certifikat.

Bilprovningen har flera tjänster för att ge råd och stöd under hela fordonets livscykel. Gasolkontroll och e-Diagnos hjälper fordonsägaren att bevaka funktioner såsom elektronik som inte omfattas av den regelbundna kontrollbesiktningen. Andra tjänster är Bildiagnos och Bilkontroll som ger en oberoende kontroll av fordonets skick t ex inför köp eller försäljning av en begagnad bil. En annan är Fuktkontroll för att tidigt upptäcka och åtgärda fuktskador i husvagnar och husbilar. Det finns även sex delkontroller, allt från vägning till en utökad däckkontroll. Under året introducerades också Veteranbilskontroll, läs mer i notisen till höger.

Opartiskhet och oberoende är förutsättningar för kundernas starka förtroende för Bilprovningen, läs mer på sidan 15.

Internationellt erkänt kvalitetsarbete

Bilprovningens kvalitetssystem syftar i första hand till att säkerställa att myndighetskrav och föreskrifter uppfylls men också till att öka verksamhetens effektivitet och säkerställa kundnytta.

Arbetet och den interna kvalitetsuppföljningen för att säkra teknisk kompetens, enhetliga bedömningar, opartiskhet och korrekt agerande hör till de mest heltäckande och ambitiösa i världen. Metoderna beskrivs i internationella branschrekommendationer.

Varje år genomförs omfattande externa revisioner av Swedac för att följa upp Bilprovningens ackreditering att utföra besiktning. Revisionerna omfattar årligen cirka hälften av stationerna.

Bilprovningens kundutskick är bäst i test

Bilprovningen satsar kontinuerligt för att öka den positiva kundupplevelsen. Under året har bland annat kundutskicken setts över och förbättrats med avseende på utseende och tonalitet. För att säkerställa uppnådd effekt testades de nya breven på Sifos panel och resultatet var slående. Panelen tyckte de var mer trovärdiga, lättförståeliga, tydliga, intresseväckande och omtyckta. Förbättringen var i storleksordningen 8–15 procentenheter jämfört med tidigare egna brev och andra aktörers brev.

15%
bättre

Ny tjänst: Veteranbilskontroll

Veteranbilskontroll har länge varit efterfrågat för personbilar eller lätta lastbilar som är över 50 år och inte längre behöver besiktas, men där ägaren vill få koll på eventuella brister som behöver skötas om.

I tjänsten ingår kontroll av bromssystem, fram- och bakvagn samt strålkastare/belysning.

Efteråt får kunden ett protokoll och en dekal att fästa på fordonet. Resultatet rapporteras inte till Transportstyrelsen.

I oktober besökte Classic Motor Bilprovningens station i Jönköping och skrev ett långt reportage om kontrollen.



Glada privatkunder som valde att besikta sin husbil på hösten så den skulle vara trafiksäker och redo för utflykter när våren väl kommer.

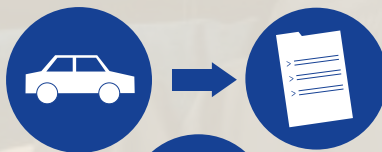


BILPROVNINGENS ROLL I FORDONETS LIVSCYKEL

Bilprovningens tjänster täcker in fordonets hela livscykel, från tillverkning till skrotning. Däremellan erbjuder Bilprovningen flera tjänster som bidrar till bättre fordons ekonomi, ökad trafiksäkerhet och mindre belastning på miljön.

1 Tillverkning

Fordonstillverkare drar nytta av statistik från Bilprovningens kontroller. Informationen kan användas i forskning, utveckling och produktion för att höja säkerhet och kvalitet hos kommande modeller.



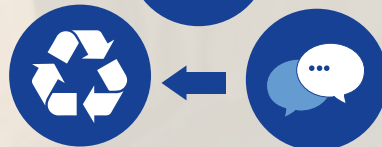
2 Registrering

Vid registreringsbesiktningen granskas fordonet utifrån gällande krav. Kontrollen relaterar till fordonets ålder, ursprungsmarknad och fordonskategori.



3 Regelbundna kontroller

Bilprovningen är ett stöd till fordon ägaren vid köp, försäljning och under tiden däremellan. Med ett brett erbjudande av tjänster bidrar Bilprovningen till god fordons ekonomi, trafiksäkerhet och minskad miljöpåverkan.



4 Avregistrering

Ett fordon kan få körförbud om det vid kontrollbesiktningen är i så dåligt skick att det utgör en fara för trafiksäkerheten. Sådana fordon upptäcks varje dag. Fordonet måste då bärgas och ägaren återkomma för efterkontroll sedan bristerna åtgärdats. Alternativt kan fordonet behöva skrotas.

Ett av Sveriges mest hållbara varumärken

Ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och oberoende har varit grunden för verksamheten i mer än 50 år. Hållbarhet är ett av Bilprovningens tre kärnvärden och är integrerat i det dagliga arbetet. De viktigaste hållbarhetsfrågorna framgår av hållbarhetspolicyen som visar Bilprovningens ambitioner och inriktning.

Bilprovningen har en lång tradition av hållbarhetsarbete. Företaget grundades för att genom fordonskontroller öka trafiksäkerheten. Några år senare tillkom miljökontroller för att minska fordonens miljöbelastning.

Bilprovningens verksamhet bidrar på det sättet till ett samhälle med allt mer trafiksäkra, hållbara resor och transporter. Ambitionen är att vara en föregångare och att fortsätta vara branschledande när det gäller hållbarhet.

Ansvar i alla led

Ansvarstagande är med andra ord grunden för verksamheten och genomsyrar hela organisationen. Men företaget gör mer än så. I flera decennier har Bilprovningen målmedvetet arbetat för att säkerställa oberoende och antikorruption, samt erbjuda bra arbetsvillkor och arbetsmiljö. På senare år har arbetet för att öka mångfalden i företaget och i kundmötet blivit allt viktigare.

När Bilprovningen idag definierar arbetet för hållbar utveckling omfattas allt företaget gör för att vara ett långsiktigt ansvarsfullt och framgångsrikt företag, som har kundernas förtroende.

Bilprovningen anslöt sig 2011 till FN:s Global Compact, läs mer på sidan 32, som grundar sig på internationellt erkända regelverk som ILO-konventioner och mänskliga rättighetskonventioner. Global Compact utgör ett stöd på områden som i Bilprovningens verksamhet är av relativt begränsad omfattning, t ex sociala frågor hos underleverantörer.

Alla företag som är anslutna till Global Compact redovisar årligen på FN:s webbplats (unglobalcompact.org) hur de lever upp till principerna i Global Compact. Bil-

provningen redovisar sitt arbete genom hållbarhetsredovisningen. Bilprovningens prestation bedöms även av kunder och allmänhet genom den årliga undersökningen Sustainable Brand Index, som baseras på principerna i Global Compact.

Integrerad hållbarhetsstyrning

Hållbarhet är integrerat i Bilprovningens styrning från ägardirektiv via affärsplan och policyer ända till operativa rutiner. De viktigaste hållbarhetsfrågorna och förhållningssätten sammanfattas i hållbarhetspolicyen, se sid 17. Under året har hållbarhetsfrågorna och hållbarhetsmålen samordnats ännu mer med övriga delar av affärsplanen. Därigenom stärks kopplingen till den strategiska och operativa utvecklingen.

Hållbarhetsarbetet drivs av företagsledningen via linjeorganisationen och med hjälp av Kvalitets- och miljöchefen i rollen som hållbarhetsansvarig.

Den praktiska styrningen sker integrerat i den ordinarie verksamheten utifrån mål och rutiner. Uppföljning sker via Bilprovningens styrkort som täcker in viktiga hållbarhetsmål avseende ekonomi, medarbetare och miljö. Även revisioner och andra uppföljningar ger underlag för ständiga förbättringar inom samtliga områden.

Engagerad ägare och styrelse

Styrelsen har satt ramarna för hållbarhetsarbetet och är löpande engagerad främst genom uppföljning av styrkort och strategiska hållbarhetsmål. Läs mer om de strategiska hållbarhetsmålen på sidan 15.

Styrelsen är också ytterst ansvarig för årsredovisningen, där hållbarhetsarbetet redovisas enligt de internationella riktlin-

jerna för hållbarhetsredovisning, Global Reporting Initiative (GRI).

Även ägaren är intresserad av och ställer krav på hållbarhetsarbetet genom en omfattande ägarpolicy som gäller samtliga statliga bolag och följs upp noggrant. Ägaren bidrar till utvecklingen genom att uppmuntra de statliga bolagen att kontinuerligt utbyta erfarenheter om hållbarhetsfrågor.

Bilprovningen, liksom övriga statliga bolag, förväntas vara ett föredöme inom hållbarhet, t ex beträffande jämställdhet, klimat och miljö, läs mer på sidorna 22–29.

De senaste åren har även frågor om skattepolicy respektive mänskliga rättigheter börjat betonas. Bilprovningen är mån om att alltid agera lagligt och etiskt korrekt i alla avseenden. Inga kända problem förekommer i eller med anledning av företagets verksamhet, men frågorna är viktiga och komplexa, varför företaget strävar efter att vara observant på signaler om sådant som kan och bör förbättras. Därför finns även en visseblåsarfunktion för att ytterligare uppmuntra till att uppmärksamma företaget på misstänkta händelser eller eventuella oegentligheter.

Under 2020 har mycket av arbetet handlat om att minimera hälsorisker med anledning av coronapandemin.

Bilprovningens hållbarhetsarbete berör många av de globala hållbarhetsmålen, läs mer på sidan 16 och i GRI-index sidorna 32–34.

En besiktningstekniker på Bilprovningen i Kungens Kurva kontrollerar däck på en personbil.



Branschbäst på hållbarhet

Sustainable Brand Index är Europas största varumärkesstudie om hållbarhet och har genomförts varje år sedan 2011. Årets undersökning genomfördes i åtta länder med närmare 59 000 respondenter. Undersökningen baseras på principerna i FN:s Global Compact.

I årets undersökning intervjuades 21 640 svenska konsumenter för att utröna vilka varumärken de bedömer vara de mest hållbara på den svenska marknaden. Bilprovningen utsågs för tionde året i rad till branschbäst bland företag med fordonsrelaterade servicetjänster, och fick ta emot ett fint diplom för utmärkelsen.

Ett av Sveriges mest hållbara varumärken

I 2020 års ranking över Sveriges mest hållbara varumärken klättrade Bilprovningen till plats 39 (41) av 381 och anses därmed fortsatt vara ett av Sveriges allra mest hållbara företag. – Bilprovningen är fortsatt ett av de starkaste varumärkena i Sverige inom hållbarhet och klar vinnare i sin bransch. Det är ett tydligt tecken på att konsumenterna uppskattar det arbete som görs inom företaget, säger Erik Hedén, vd för Sustainable Brand Index.



Så tar vi vårt långsiktiga ansvar

SOCIALT ANSVAR

- Säkra fordon och förare
- Öpartiska kontroller
- Attraktiv arbetsgivare
- Ansvarsfulla inköp



EKONOMISKT ANSVAR

- Kund- och samhällsnytta
- Effektiv verksamhet
- Långsiktig lönsamhet
- Starkt varumärke



MILJÖANSVAR

- Minska fordons miljöpåverkan
- Miljömedvetna förare
- Klimatsmart agerande
- Minimala egna utsläpp



Väsentlighetsanalys

Bilprovningen bedriver ett heltäckande hållbarhetsarbete i syfte att vara ett långsiktigt framgångsrikt och ansvarsfullt företag. De olika områdena beskrivs kortfattat genom en översiktsbild, se sidan 13.

Omfattning och prioriteringar ses över årligen. Syftet är att identifiera de områden och nyckeltal som bäst visar:

- Bilprovningens hållbarhetsarbete och prioriteringar
- Hur företaget bidrar till och påverkar samhället
- Vilka förväntningar intressenterna har på företaget

SWOT-analys, policy och strategiska mål

Bilprovningens hållbarhetsarbete omfattar många olika delar. Dessa utvärderas genom en SWOT-analys, med avstämningar mot företagets affärsidé, vision, strategi och ägardirektiv, liksom mot omvärldsaspekter såsom legala krav, internationella standarder, politiska ambitioner och mål för hållbarhet.

Utifrån detta identifieras de aspekter där företaget har sin huvudsakliga påverkan med hänsyn tagen till värdekedjan och

intressenter. Den samlade analysen har resulterat i strategiska hållbarhetsmål, se sidan 15, en hållbarhetspolicy som beskriver kärnfrågorna, se sidan 17, och en översikt, se sidan 13, av alla områden som hållbarhetsarbetet omfattar. Dessa ses över regelbundet och uppdateras vid behov.

Tidigare prioriteringar och inriktning på hållbarhetsarbetet är fortfarande relevanta.

Intressentundersökningar

Via enkäter på bilprovningen.se har Bilprovningens intressenter fått värdera vilka områden inom hållbarhet som anses viktigast för företaget. Nästan alla lyfter fram trafiksäkerhet som den viktigaste frågan, följd av miljöfrågor och antikorrupktion. Antikorrupktion, vilket i Bilprovningens fall till stor del handlar om oberoende och opartiskhet, viktas nu högre än i tidigare undersökningar.

Prioriteringarna stämmer väl med det som framgått av kund- och imageundersökningar, liksom i externa hållbarhetsundersökningar där jämförelser även sker med andra företag. Information från dessa används i företagets förbättringsarbete.

Prioritering av GRI-aspekter och nyckeltal att redovisa

Alla kategorier och aspekter i Global Reporting Initiative (GRI) har analyserats och prioriterats som förberedelse för rapportering enligt GRI Standards.

Prioriteringarna grundades på bedömning av Bilprovningens påverkan i värdekedjan, slutsatser från SWOT-analys, företagets hållbarhetspolicy och strategiska hållbarhetsmål samt intressenternas synpunkter och förväntningar. Prioriteringarna är fastställda av ledningen och är fortsatt giltiga 2020. De områden och nyckeltal som företaget valt att redovisa i sin hållbarhetsredovisning framgår av GRI-index, se sidorna 32–34. Bilprovningens hållbarhetsredovisning är tydligt inriktad på de områden som följer av väsentlighetsanalysen, dvs där företagets påverkan är eller kan vara störst.

Bilprovningen bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling

FN:s medlemsländer har enats om ett gemensamt program med 17 visionära mål och 169 mätbara delmål för att avskaffa extrem fattigdom, säkerställa mänskliga rättigheter och ett värdigt liv för alla samt skydda vår planet och dess naturresurser. Alla länder, organisationer och företag uppmanas att samlas kring målen och hitta vägar att nå dem. Bilprovningen har inom ramen för sitt hållbarhetsarbete analyserat hur företaget kan bidra till de globala målen. Metoder och resultat framgår av hållbarhetsredovisningen.



Bilprovningens kärnverksamhet fordonsbesiktning är ett viktigt bidrag för att uppnå mål för:

- Trafiksäkerhet (inom mål 3 Hälsa och välbefinnande)
- Miljö och klimat (mål 6–7 och 13–15)

Därutöver arbetar Bilprovningen bl a med frågor om:

- Jämställdhet (mål 5)
- Arbetsvillkor (mål 8)
- Hållbara städer och samhällen (mål 11)
- Antikorrupktion (inom mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen)

God etik och oberoende är en förutsättning

God etik, oberoende och opartiskhet genomsyrar företagets kultur och rutiner. Det följer av verksamhetens karaktär – kunderna ska vara helt trygga med att den bedömning som görs är korrekt och att besiktningsteknikern inte låter sig påverkas. Det är en absolut förutsättning för förtroendet för varumärket.

Medarbetarna

Bilprovningens medarbetare ska alltid agera professionellt och opartiskt vilket framgår av flera av företagets policydokument, såsom hållbarhetspolicyn, kvalitetspolicyn och medarbetarpolicyn. Samtliga medarbetare informeras om organisationens policyer och innebörden av dessa. Redan vid grundutbildningen informeras nyanställda besiktningstekniker och besiktningssingjörer om att arbetet innebär myndighetsutövning och om reglerna kring jäv och mutor. Det gäller även samtliga besiktningstekniker som anställdes under året. För att förstå och leva upp till företagets värderingar måste de redan från början få kunskap om de regler och rutiner som utformats under flera decennier för att utesluta situationer som kan äventyra opartiskheten eller tilltron till den. Medarbetare i Bilprovningen får självfallet inte besikta egna eller anhörigas fordon och de får inte vara verksamma i företag som tillverkar, säljer eller underhåller fordon. De får heller inte ha bisysslor i

företag som ägnar sig åt biluthyrning eller yrkesmässig trafik. Även privat är sådana sysslor reglerade: en anställd får t ex inte hjälpa grannar och bekanta att reparera och underhålla fordon, allt för att opartiskheten i besiktningssarbetet inte ska kunna ifrågasättas.

Stationerna

Snarlika regler tillämpas för Bilprovningens och stationernas agerande. Extra stor vikt läggs på oberoendefrågorna för stationer som ligger nära företag med fordonsverksamhet – det är viktigt att kunna kombinera god kundservice till dessa företag med en oklanderlig hantering och besiktning.

Alla situationer kan dock inte förutses, och därför har varje medarbetare ett personligt ansvar och befogenhet att reagera om en ny eller olämplig situation skulle uppstå.

Inom Bilprovningen gäller nolltolerans mot mutor, och åtgärder vidtas alltid om incidenter inträffar. Vid misstanke om att en kund eller anställd varit inblandad i oegentligheter tillsätts en internutredning och en eventuell polisanmälan görs. En medarbetare som bryter mot reglerna riskerar att förlora anställningen. Företagets rutiner följs upp löpande, bl a i interna kvalitetsrevisioner.

Under 2020 rapporterades 0 (1) oegentlighet eller incident som föranledde polisanmälan.

Hållbara inköp

God etik i relation till leverantörer är också viktigt. Otillbörliga överenskommelser eller gåvor får inte förekomma, men Bilprovningens ambition sträcker sig långt förbi frågan om antikorruption. Många av leverantörerna har en särskild hållbarhetsbilaga kopplad till avtalet, med riktlinjer för ett gemensamt arbete för en hållbar utveckling enligt principerna i FN:s Global Compact.

Den huvudsakliga inköpsvolymen rör IT, hyror, utrustning, utbildning och personcertifiering samt administrativa tjänster. Leverantörerna har till största delen sin verksamhet i Sverige, med begränsade hållbarhetsrisker. För de viktigaste leverantörerna genomförs regelbunden utvärdering av de tjänster som levereras och vid dessa tillfällen tas även hållbarhetsaspekter upp när det är relevant, t ex miljö eller sociala frågor.

Bilprovningen har ambitionen att styra inköpen till färre leverantörer för att minska kostnader och för att underlätta samarbete och dialog. Av de ca 1 900 leverantörerna står de 50 största för cirka två tredjedelar av inköpsvolymen och de 200 största för cirka 90 procent.

Strategiska hållbarhetsmål

ÖKAD TRAFIKSÄKERHET

För att nå Nollvisionen ska vi öka trafiksäkerheten genom att besikta fordon, påverka attityder, beteenden och regelverk. Vi ska som branschledare stå för kunskap, trygghet och kvalitet.

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Genom engagemang, mångfald, delaktighet och hög trivsel attraherar och behåller vi skickliga medarbetare och uppnår hög produktivitet, god kvalitet och professionellt kundbemötande.

MINSKAD MILJÖPÅVERKAN

Vi ska minska trafikens miljöpåverkan genom att besikta fordon, sprida kunskap och påverka regelverk. Med fokus på utsläpp, buller, energi och klimat ska vi bidra till energiomställningen mot ett fossilfritt Sverige.

För varje strategiskt hållbarhetsmål finns mått och indikatorer som följs upp inom företaget, av styrelsen och av ägaren. Läs mer på sidorna 19, 25 och 29.

Intressentdialog – viktigaste frågorna

Bilprovningen har en kontinuerlig dialog och samverkan med intressenter som i hög grad påverkar eller påverkas av verksamheten. Tabellen ger en översiktlig beskrivning av de viktigaste sakfrågorna för respektive intressentgrupp. Hållbarhetsarbetet är direkt kopplat till många av dessa frågor.

| Vem INTRESSENT | Vad AKTUELLA ÄMNET | Hur AKTIVITETER/KANAL | Resultat STATUS/ÅTGÄRDER |
|--|---|--|--|
| KUNDER | Tillgänglighet | Löpande kundundersökningar. Kundbesök, telefonbokning, kundservice. | Rikstäckande stationsnät. Besiktning hos kund. Kvälls- och helgöppet. Tid med eller utan bokning. |
| | Kundbemötande och kundanpassade erbjudanden | Kundmöten på stationer, via telefon och webbplats. Löpande kundundersökningar, mässor, kundträffar m.m. Uppföljning styrkort. | Hög kundnöjdhet; 96 procent nöjda och 87 procent mycket nöjda. Förbättrad tillgänglighet och kundupplevelse vid stationsbesök. Tips och råd vid besiktningen. Fokus på att erbjuda kompletterande tjänster. |
| | Etiskt agerande och oberoende | Löpande kundundersökningar. Kundbesök | Medvetenhet, tydliga etik- och oberoenderegler. Noggrann uppföljning av efterlevnad. |
| | Corona | Information på webbsida och stationerna | Riktlinjer för att förebygga smittspridning. |
| ÄGARE | Avkastning och strategisk utveckling | Styrelse- och ledningsarbete, uppföljning styrkort, ägardialog | Fastställande av mål och strategier, affärsplaner, styrkort samt organisation. |
| | Hållbarhet, vara ett föredöme | Styrelse- och ledningsarbete. Nätverk för statliga bolag och ägardialog. | Global Compact, hållbarhetsredovisning enligt GRI, hållbarhetsmål, klimatkompensation, miljöcertifiering. |
| | Corona | Styrelse- och ledningsarbete. Information till ägaren främst via styrelsen. | Kontinuerligt arbete med riskbedömning och åtgärder för att förebygga smittspridning. Framtagning av kontinuitetsplaner. Omfattande intern och extern kommunikation. |
| MEDARBETARE | Attraktiv arbetsgivare: trivsel, utveckling, mångfald | Styrkort, hållbarhetsmål, halvårsvis temperaturmätning. Aktiva inom nätverk och organisationer. | Medarbetartrivsel fortsatt på hög nivå. Kompetensutveckling. Ökad andel kvinnliga tekniker och fler med utländsk bakgrund. |
| | Delaktighet | Arbetsplatsträffar, lokalt ledarskap | Kompetensutveckling. Organisation med fokus på lokalt ledarskap och ökat ansvar på stationerna. |
| | Corona | Dialog på respektive arbetsplats. Kontinuerlig information via intranät och chefer. | Förebyggande rutiner för att undvika smitta. Inköp av skyddsutrustning. Minimering av resor samt kontorsarbete från hemmet utifrån individuella möjligheter. |
| PARTNERS OCH LEVERANTÖRER | Kundnytta, effektivisering, digitalisering | Möten, projekt | Erfarenhetsutbyte och fördjupad kompetens |
| | Professionellt och hållbart samarbete | Hållbarhetsbilaga i avtal, dialog under avtalsperioden, utvärdering inför nya avtal | Fördjupad dialog och uppföljning av hållbarhetsaspekter hos ett urval leverantörer, åtgärder vid behov. |
| | Corona | Direkt dialog med berörda leverantörer. | Förebyggande rutiner för att undvika smitta. Minimering av resor och besök. Kontinuitetsplanering. |
| BRANSCH-ORGANISATIONER OCH KONKURRENTER | Regler och tillämpning Branschutveckling Etik och oberoende | Löpande myndighetskontakter med t ex Trafikutskottet, Transportstyrelsen, Swedac, Arbetsmiljöverket, Naturvårdsverket samt med personcertifieringsorgan. Aktiva inom Swetic, CITA och standardisering. | Ledande roll i den svenska branschorganisationen Swetic samt internationellt i CITA via styrelse, arbetsgrupper och projekt. Erbjuder tekniska handböcker till verkstads- och besiktningensbranscher. Omfattande arbete för att bidra till god trafiksäkerhet och miljö genom att påverka myndigheternas arbete med besiktningsregler, läs mer på sidan 21. |
| | Corona | Branschmöten nationellt och internationellt. Information till och möten med berörda myndigheter. | Samverkan om försiktighetsåtgärder inom branschen, avstämningar med Folkhälsomyndigheten i myndigheter.. Veckovis rapport om hälsoläget till Transportstyrelsen. |
| INTRESSE-ORGANISATIONER, MASSMEDIA, ALLMÄNHET, POLITIKER | Tillgänglighet, glesbygd, oberoende | Pressmeddelanden, pressmöten, skrivelser och möten med politiker | Transparent information om marknaden och aktuella sakfrågor. Dialog om möjliga lösningar på utmaningar tex i glesbygd. |
| | Trafiksäkerhet och miljö: | Kampanjer och aktiviteter t ex besiktningssstatistik, attitydundersökningar | Publicitet vid kampanjer och aktiviteter för att öka kunskap och påverka beteenden. Bilprovningen är en attraktiv samarbetspartner vid information till fordonsägare. |

Hållbarhetsstyrning

MEST VÄSENTLIGA HÅLLBARHETS- FRÅGOR

| OMRÅDEN SOM OMFATTAS | STYRNING | UPPFÖLJNING | ANSVAR |
|--|--|---|---|
| TRAFIK-SÄKERHET <ul style="list-style-type: none"> Trafiksäkerhetskontroll vid besiktning Information till fordonsägare och allmänhet Påverkan på och efterlevnad av lagstiftning Omvärldsbevakning: trafik- och fordonsutveckling | <ul style="list-style-type: none"> Bolagsordning Säkerhetspolicy Personcertifierade tekniker Kvalitetspolicy och -mål European Road Safety Charter | <ul style="list-style-type: none"> Ackreditering ISO 17020 Nöjd-kund-index Övriga marknads-/kundanalyser Internrevision | <p>Vd har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering av trafiksäkerhetsfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.</p> |
| MILJÖ <ul style="list-style-type: none"> Miljökontroll vid besiktning Information till fordonsägare och allmänhet Påverkan på och efterlevnad av lagstiftning Luftkvalitet, vägtrafikens luftföroreningar, klimatpåverkan Omvärldsbevakning: trafik- och fordonsutveckling | <ul style="list-style-type: none"> Miljöpolicy och mål Miljöledningssystem Styrning av inköp Klimatkompensation Medlemskap och mål inom Fossilfritt Sverige | <ul style="list-style-type: none"> Certifiering ISO 14001 GRI hållbarhetsredovisning Intern och extern miljörevision, intern miljöredning Mätning av miljöprestanda | <p>Kvalitets- och miljöchef har det övergripande ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning av miljöfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.</p> |
| ATTRAKTIV ARBETSGIVARE <ul style="list-style-type: none"> Mångfald och lika möjligheter Engagerade medarbetare Arbetsvillkor, förmåner Locka/behålla medarbetare | <ul style="list-style-type: none"> Medarbetarpolicy Systematiskt arbetsmiljö- och brandskyddsarbete Mångfaldsplan Diversity Charter Friskvårdsbidrag | <ul style="list-style-type: none"> Arbetsmiljöundersökning, temperaturmätning Chefs-/medarbetardialoger Riskenventering och incidenthantering | <p>HR-chef har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning av medarbetar- och mångfaldsfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.</p> |
| AFFÄRSETIK OCH ANTI-KORRUPTION <ul style="list-style-type: none"> Oberoende och opartiskhet Anti-korruption Affärsetik Mänskliga rättigheter | <ul style="list-style-type: none"> Ackreditering Kvalitetspolicy Medarbetarpolicy Uppförandekod, hållbarhetskrav vid inköp Global Compact Ägarens riktlinjer | <ul style="list-style-type: none"> Ackreditering ISO 17020 Internrevision Riskenventering och incidenthantering | <p>HR-chef, Kvalitets- och miljöchef samt CFO har, för sina respektive sakfrågor, övergripande ansvar för styrning och uppföljning. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.</p> |

Hållbarhetspolicy (utdrag)

- Trafiksäkerhet, miljö och oberoende är kärnan i företaget och genomsyrar hela verksamheten.
- Bilprovningen ska vara ledande inom hållbarhet, agera föredömligt i alla avseenden och upplevas enkel, trygg och hållbar i sina relationer med kunder, medarbetare, ägare, leverantörer och övriga intressenter.
- Vi vill vara branschens mest attraktiva arbetsgivare. Medarbetarna ska stå för kompetens, integritet och mångfald.
- Vi gör vårt yttersta för att fordonsägare och allmänhet ska ha fullt förtroende för Bilprovningen och våra tjänster. Ansvarstagande och god service gör oss till kundernas förstahandsval.

Ökad trafiksäkerhet

Bilprovningens främsta ansvarsområde är att verka för en ökad trafiksäkerhet genom fordonsbesiktning och att utveckla besiktningen, både nationellt och internationellt. Med miljoner kundmöten om året arbetar Bilprovningen också med att påverka och ändra attityder samt beteenden hos förare.

Kontrollbesiktningarna utgör kärnan i verksamheten och är Bilprovningens viktigaste bidrag till att öka trafiksäkerheten i Sverige.

Det är svårt att uppskatta i vilken utsträckning besiktningarna bidrar till att förebygga trafikolyckor, men varje incident som kan undvikas innebär besparingar för samhället. Det kan handla om kostnader för räddningstjänst, vård och rehabilitering, försäkringar och inkomstbortfall för att inte tala om det lidande som en olycka innebär för drabbade och anhöriga.

Säkra fordon

Vid en kontrollbesiktning går Bilprovningens besiktningstekniker igenom fordonets bromssystem, hjul-, däck- och styrsystem, bärande konstruktion, golv och hjulhus, bilbälten m.m. Läs mer i faktarutan nedan.

Under 2020 kontrollbesiktades ca 1,4 miljoner fordon. Tre av tio fordon fick anmärkningar och mer än vart femte fordon, närmare 300 000 stycken, bedömdes ha så pass allvarliga brister att det krävs en fackmannamässig bedömning av att felet avhjälpes. Detta bekräftar behovet av fortsatt årlig kontroll av den svenska fordonsparken. Den enskilt största orsaken är anmärkningar mot komponenter i bromssystemet. Varje vecka bedömdes i genom-

snitt cirka 50 fordon utgöra en omedelbar trafiksäkerhetsrisk och belades med körförbud. Detta innebär vanligtvis att de måste bärgas från stationen. Läs mer om de senaste årens besiktningresultat i faktarutan på sidan 21.

Mer än bara kontrollbesiktning

Utöver de lagstadgade kontrollerna erbjuder Bilprovningen extratjänster för fordon såsom delkontroller, kontroll av elektroniska system, genomgång av skicket inför försäljning eller längre resor och varudeklaration. Under året introducerades veteranbilskontroll. Dessutom erbjuds gasolkontroll och fuktkontroll av husbilar samt husvagnar. Läs mer om tjänsteutbudet på bilprovningen.se.

Extratjänsterna är ytterligare ett sätt för Bilprovningen att bidra till säkra fordon och trygghet för kunden.

Säkra förare

Fordonskontrollerna är ett viktigt bidrag till trafiksäkerheten, men många olyckor beror fortfarande på förarens attityd och beteende. För hög hastighet, bristande bilbältesanvändning och alkohol ökar risken för olyckor och skador.

Med miljoner kundmöten om året har

Bilprovningen en viktig roll när det gäller att sprida kunskap för att påverka attityder och förändra beteenden hos förare. Bilprovningen mår därför inte bara om säkra fordon utan också om säkra förare.

Bilprovningen är engagerad i flera samarbeten för att nå ut med viktig information till förare. I huvudsak används de egna kanalerna, såsom direktutskick, bilprovningen.se och stationerna. För att insatserna ska få publicitet och nå ut till fler används också pressinformation och sociala medier.

Var tionde bilist kör med olaglig syn

Synbesiktningen, Sveriges största syntest, är en årlig gemensam höstkampanj med Synoptik. Syftet är att uppmärksamma bilister på synens betydelse för ansvarsfull bilkörning. Under tolv år har över 27 000 förare låtit testa sin syn på Bilprovningens stationer.

97 procent av bilisterna tycker att de har tillräckligt bra syn för att köra säkert i trafiken, men Synbesiktningen 2020 visar, liksom tidigare år, att var tionde bilist inte skulle få ta körkort med den synskärpa de har i dag. De kör med så kallad olaglig syn – en syn som blir oskarp på en meters avstånd, strax efter bilrutan. Idag krävs endast syntest vid ansökan om lämplighets-

EN ENKEL SAMMANFATTNING AV EN KONTROLLBESIKTNING

Utanför fordonet

Karosseri, backspeglar, rutor, motorutrymme, lastutrymme, belysning, reflexer m.m.

Inuti fordonet

Ratt, förarsäte, bilbälten, varningslampor för bilens säkerhetssystem, varningstriangel m.m.

Fordonets undersida

Balkar, infästningar, hjulupphängning, styrsystem, kopplingsanordning m.m.

Bromsarna

Prestanda och funktion

Miljökontroll

Avgasrenande system, avgasutsläpp

Provkörning

Körbarhet, bromsar, hastighetsmätare, signalanordning, vindrutetorkare, vindrutespolare m.m.

En besiktningstekniker på Bilprovningen i Borås-Hulta i samtal med en kund som valt att göra en veteranbilskontroll.

SVERIGES BILISTER OM BILPROVNINGENS TRAFIKSÄKERHETSARBETE*

| MÅTT | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|-------------|------|------|
| Andel som anser att Bilprovningen genom sitt arbete bidrar till en ökad trafiksäkerhet | 79 % | 78 % | 74 % |
| Andel som anser att Bilprovningen genom kontrollbesiktningen bidrar till att de färdas säkrare i trafiken | 82 % | 81 % | 82 % |
| Andel som anser att Bilprovningen skapar förståelse i samhället för varför det är viktigt att besikta fordon | 52 % | 48 % | 52 % |
| Andel som anser att Bilprovningen informerar allmänheten om frågor gällande trafiksäkerhet | 36 % | 34 % | 35 % |

*Källa: Kantar Sifo. Sifo intervjuar 70 körkortsinnehavare i veckan, motsvarande 4 000 per år.

Bilprovningen uppmuntrar till självbesiktning

Bilprovningen stöttade Euromelanoma – en europeisk årlig informationskampanj om hudcancer – genom att på samtliga stationer informera om och öka medvetenheten om hur man med goda solvanor och självbesiktning kan förebygga hudcancer som är den vanligaste formen av cancer i såväl Sverige som övriga världen. Den mest svårnådda målgruppen är män 55 år och äldre.

– Utvecklingen kan begränsas med kunskap. Många av våra kunder och medarbetare är män. Därför var det självklart för oss att hjälpa till i informations spridningen, säger Cecilia Blom Hesselgren, kommunikationschef på Bilprovningen.

Läs mer på www.euromelanoma.org/sweden.



intyg när man tar körkort. Därefter saknas krav på att kontrollera synen fler gånger.

Sverige är sedan länge en förebild på trafiksäkerhetsområdet, ändå belyser Synbesiktningen att det går att göra ännu mer för att nå Nollvisionen. I ett flertal andra länder i EU genomförs återkommande synkontroller efter att man tagit körkort, något som Sverige borde ta efter och införa, inte minst eftersom det är efterfrågat av bilisterna själva. Enligt Synbesiktningen 2020 vill 79 procent lagstadga om synkontroller i samband med körkortsförnyelse från 55 år.

Årets undersökning visar också att var tredje gångtrafikanter aldrig eller sällan använder reflex när det är mörkt och att 86 procent av bilisterna vill ha en lag för att fotgängare ska bära reflex i mörker, läs mer i rutan nedan. Synbesiktningen skapade återigen stora rubriker i media, bl a med ett längre inslag i TV4 Nyhetsmorgon.

Var tjugonde bilist kan vara påverkad

Det råder också behov av att sprida information om vilka effekter alkoholkonsumtion har på bilkörning. Tillsammans med MHF (Motorförarnas Hälnykterhetsförbund) engagerar sig Bilprovningen sedan 2011 i Trafiknykterhetens dag, bl a genom att dela ut broschyrer i samband med besiktningen och att genomföra en gemensam enkät.

I den senaste mätningen anser sex procent att det är ok att köra bil alkoholpåverkad. Fem procent uppger också att de, mindre än två timmar efter alkoholkonsumtion, satt sig bakom ratten, trots att alkohol och bilkörning inte hör ihop. Bland förare som är

25 år eller yngre är det dubbelt så vanligt. Där uppgår andelen till elva procent.

Tre av tio bilister uppger sig ha blivit stoppade i en trafikkontroll och fått blåsa. Ändå tycker hela 96 procent att polisen borde göra fler utandningsprov i trafiken. Det är en ökning om 14 procentenheter jämfört med föregående mätning. Det är likadant med att använda en mobilapp för att tipsa polisen om en rattfyllerist där andelen gått från 85 till 89 procent.

Alla Bilprovningens tjänste- och företagsbilar är självklart utrustade med alkoholås.

Andra trafiksäkerhetssamarbeten

Däckrazzia är sedan 2004 en årlig återkommande samverkan mellan Polisen, NTF, Bilprovningen, Däckbranschen och Energimyndigheten. Syftet är att öka kunskapen om bl a mönsterdjupets och lufttryckets betydelse för trafiksäkerheten och miljön. Vid däckrazziorna gör Polisen en ordinarie trafikkontroll och när den är klar erbjuds föraren att få bilens däck undersökta. Däckkontrollen är frivillig

Resultat av den senaste däckrazzian visar bl a att var sjunde bil hade så lågt lufttryck att livslängden på däcken riskerar att halveras. När däcken är dåligt pumpade kan bilen bli svår att hantera i en kritisk situation, som en häftig inbromsning vilket kan bli en trafiksäkerhetsrisk. Undersökningen visar också att allt fler kör med dubbria vinterdäck på sommaren, trots att de har 15-20 procent längre bromssträcka jämfört med sommardäck av motsvarande kvalitet. Tillsammans med bl a Polisen och Trafiker-

Bilprovningen gav reflexer till 14 000 kunder på Black Friday

Black Friday är en av årets mörkaste fredagar. Bilprovningen uppmärksammade därför dagen med att göra en god gärning och ge reflexer till sina kunder för att påminna om vikten av att synas i trafiken och vintermörkret.

Med reflex syns man tidigare

Att se gångtrafikanter i mörker är

svårt. Studier från bl a NTF visar att en person med reflex syns från en bil med halvljus redan på 125 meters avstånd, medan en person utan reflex syns först från 20-30 meter.

Detta bekräftas av Synbesiktningen 2020, där 74 procent av bilisterna upplever att det är svårt eller mycket svårt att se gångtrafikanter utan reflex i mörker.

1 av 3 bär inte reflex

Trots detta använder var tredje gångtrafikanter aldrig eller sällan reflex när det är mörkt, fastän 84 procent har en reflex för eget bruk. Bäst är norrlänningar och sämst storstadsbor med Malmö i botten. Det visar en riksrepresentativ undersökning gjord av TNS SIFO i oktober 2020 på beställning av Synbesiktningen.



Med miljoner kundmöten om året har Bilprovningen en viktig roll att sprida kunskap

ket ingår Bilprovningen också i Nationella Viltolycksrådet, ett samarbetsorgan, vars målsättning är att minska viltolyckorna via årliga insatsveckor för att sprida information. I Sverige sker tiotusentals viltolyckor varje år, främst på hösten och vintern. Olyckan måste polisanmälas och platsen markeras. En plastpåse går bra, annars finns viltolycksremсор som delas ut proaktivt av Bilprovningen. På remsan finns information om vad man bör göra vid en viltolycka.

Driver internationellt samarbete

Bilprovningen är sedan flera decennier ansluten till och drivande inom CITA (International Motor Vehicle Inspection Committee) – en global sammanslutning av ca 130 företag, myndigheter och organisationer involverade i besiktning av motordrivna fordon. Syftet är att identifiera de bästa metoderna via erfarenhetsutbyte och utvecklingsprojekt samt att sprida kunskap om och utforma rekommendationer för effektiv fordonsbesiktning.

Sedan 2017 är Bilprovningens kvalitets- och miljöchef Eva Morger generalsekreterare och vice ordförande i CITA. Hon ingår sedan tidigare i styrelsen och är ordförande i kvalitetsgruppen där hon leder arbetet med kvalitetssäkring, kompetenskrav för tekniker och antikorrupcion.

Bilprovningen har via CITA bl a medverkat i utveckling av internationella rekommendationer om kvalitetsledning, antikorrupcion, besiktningsteknikers kompetens och utbildning, liksom förslag till utveckling av miljökontrollen samt kontrollmetoder för bilars elektroniska säkerhetssystem.

Trafiksäkerhet – ett världshälsomål

Bilprovningen var 2004 ett av de första företagen att ansluta sig till Europeiska Trafiksäkerhetsstadgan (European Road Safety Charter), ett initiativ från EU-kommissionen för att halvera antalet dödsfall i trafiken i Europa från 2010 till

2020. FN inspirerades av detta till att utfärda en trafiksäkerhetsresolution, "United Nations Decade of Action for Road Safety 2011-2020".

När FN under 2015 antog globala mål för hållbar utveckling, det som brukar kallas Agenda 2030 eller SDG, Sustainable Development Goals, lades trafiksäkerhet för första gången in bland de viktigaste folkhälsomålen, vid sidan av t ex epidemier. Bilprovningen fortsätter sitt engagemang både nationellt och internationellt för att stärka denna utveckling. Läs mer om Bilprovningens koppling till de globala hållbarhetsmålen på sidan 14.

Harmonisering av regler inom EU

2014 antogs ett uppdaterat EU-direktiv som syftar till en utveckling av fordonsbesiktningen i Europa. Uppdateringen bygger till stor del på erfarenheter och rekommendationer från CITA och innebär bl a harmonisering av bedömningskriterier, krav på utbildning och att bilars elektronik ska komma att ingå i kontrollbesiktningen.

De nya reglerna infördes 2018. Den största förändringen för svenska fordonsägare är att inställesystemet förändrades och att lätta fordon ska besiktas inom 14 månader istället för årligen som tidigare.

EU-kommissionen har under 2020 påbörjat en analys av medlemsstaternas införandet av direktivet och parallellt påbörjas framtagning av förslag till framtida regler.

Bilprovningen verkar via branschorganisationen Swetic för att de svenska föreskrifterna ska hålla en god nivå och via CITA för att de bakomliggande EU-kraven ska vara lämpliga.

Besök av Malaysias transportminister för benchmarking

I samband med att Sverige i februari var värd för en global ministerkonferens om trafiksäkerhet, med 1 700 deltagare från hela världen tog Bilprovningen emot en delegation från Malaysia.

Det var transportministern som ville besöka ett svenskt besiktning-företag för benchmarking. Den malaysiska ambassaden blev rekommenderad av UD att vända sig till Bilprovningen.

Delegationen fick följa med på en kontrollbesiktning på Bilprovningens station i Sundbyberg-Rissne, vilket var mycket uppskattat. Värddar för besöket var vd Andreas Myhrman och kvalitets- och miljöchef Eva Morger tillika generalsekreterare och vice ordförande i CITA.



BILPROVNINGENS BESIKTNINGSRESULTAT 2018–2020

| SÄKERHET | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-------|-------|-------|
| Antal kontrollbesiktningar, miljoner | 1,4 | 1,4 | 1,5 |
| Andel godkända fordon utan brister | 68 % | 66 % | 66 % |
| Andel underkända fordon med brister utan krav på efterkontroll | 11 % | 12 % | 12 % |
| Andel underkända fordon med brister och med krav på efterkontroll | 20 % | 22 % | 21 % |
| Andel underkända fordon med brister och krav på körförbud | 0,2 % | 0,2 % | 0,2 % |

En attraktiv arbetsgivare

När trivseln är hög avspeglar det sig även i kundmötet. Serviceinriktade och fordonskunniga medarbetare är därför centrala för Bilprovningens framgång. Målsättningen är att vara den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen, bl a genom utveckling och kompetenssatsningar.

Den tilltagande konkurrensen på marknaden ställer allt högre krav på att vara flexibel och snabbriktig. Under 2020 stärkte bolaget sin kompetens genom fler skiften i företagsledningen och i personalstyrkan på huvudkontoret. Under året startades även ett eget internt Servicecenter i syfte att skapa en kanal för alla IT- och driftsrelaterade frågor och därigenom uppnå en högre verksamhetskompetens och användarkvalitet.

Trivsel, dialog och öppenhet

Att behålla och locka medarbetare är av yttersta vikt och att vara en attraktiv arbetsgivare är därför ett av Bilprovningens strategiska hållbarhetsmål, läs mer i faktarutan på sidorna 3 och 15.

Bilprovningen använder sig av sk temperaturmätningar två gånger per år för att mäta hur väl medarbetarna trivs. Syftet är att få en kontinuitet och snabb återkoppling i frågor som är viktiga att följa upp. Trots ett händelserikt år med bl a en pandemi (läs mer i faktarutan på sidan 24), ligger medarbetartrivseln kvar på en hög nivå; resultatet vid den senaste mätningen var 3,79 på en skala 1-5.

En bra dialog mellan medarbetare på alla nivåer i företaget är grunden för delaktighet och trivsel på arbetsplatsen. Bilprovningen präglas av öppenhet och det ska vara enkelt att få svar på frågor och dela med sig av synpunkter. Dialogen sker i flera kanaler, bl a via arbetsplatsträffar, nätverksträffar, chefsmöten, enkäter, intranätet och vd:s vlogg.

Ständig utveckling

Ständig utveckling är centralt för att säkerställa teknisk kompetens, motivation, kvalitet och objektivitet inom verksamheten. Behoven av individuell utbildning kartläggs vid medarbetarsamtal.

Den grundläggande fordonstekniska kunskapen hos besiktningsteknikerna säkerställs

genom ett tekniskt prov vid rekryteringen. För att få arbeta som besiktningstekniker måste man vara certifierad av en oberoende, extern part som är ackrediterad för uppgiften.

Nyanställda som inte redan är certifierade får en individuellt anpassad utbildning som pågår i 5-8 veckor. Därefter genomförs certifiering med teoretiska och praktiska prov. Certifikatet följs upp årligen och behöver förnyas vart fjärde år.

Allt mer intern teknisk fortbildning

Till och med 2017 genomfördes all utbildning av externa partners. För att minska kostnaderna valde Bilprovningen att låta egna medarbetare hålla i vissa utbildningar. Utvärderingarna visade sig vara positiva och 2019 rekryterades en utbildningsansvarig. Redan samma år utökades antalet interna lärare genom att lära upp egna besiktningstekniker som fått hålla i utbildningar som ett komplement till sin ordinarie tjänst. Målsättningen är att teknisk utbildning i stort sett ska ske i egen regi.

Bilprovningen erbjuder även kompletterande utbildningar, t ex e-learning via intranätet eller externa utbildningar.

Att ha en kunskapsnivå som ligger i framkant bygger både stolthet och trygghet i yrkesrollen. Bilprovningen vill säkra positionen som det mest kompetenta besiktningföretaget och den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen.

Ambitiöst mångfaldsarbete

Alla kunder, oavsett kön, sexuell läggning eller ursprung, ska känna sig välkomna till Bilprovningen och kunna ta till sig information om sitt fordon. Ambitionen är att medarbetarnas sammansättning ska spegla kundernas. Det råder också en övertygelse om att det leder till en bättre arbetsmiljö

Många fördelar med byte av branschorganisation

Bilprovningen har bytt arbetsgivarorganisation till Transportföretagen och Motorbranschens Arbetsgivarförening (MAF). I MAF ingår bl a bil- och däckhandlare, verkstäder, bensinstationer och bärgningsföretag, vilket innebär att MAF är väl insatta i branschens utmaningar. Tjänstemannaavtalet i MAF erbjuder större flexibilitet för att planera verksamheten och kompetensfrågor på ett bra sätt. Likaså kan arbetstid hanteras mer effektivt och en jämnare arbetsbelastning uppnås.

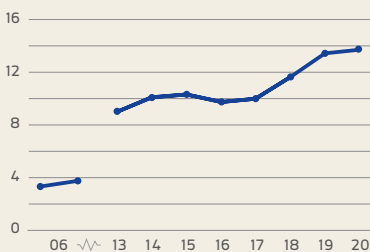
Övergången innebär dessutom att avsättningen till flexpension ökar från 0,4 till 1,2 procent per månad. Likaså kvarstår föräldralöshetstillägget med nuvarande villkor. Detsamma gäller OB-tillägget och ATF-timmarna.



En besiktningstekniker på Bilprovningen i Göteborg-Torslanda. Vill du också ha ett ansvarsfullt jobb? Bli kollega med oss. Läs mer på bilprovningen.se/jobb



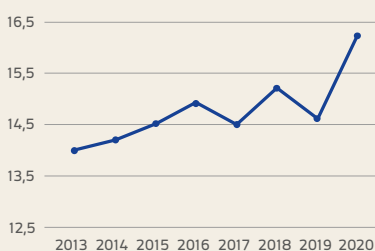
KVINNLIGA BESIKTNINGSTEKNIKER %



SJUKFRÅNVARO, %



UTLÄNDSK BAKGRUND %



Årets praoplats

Vid Tidaholms Näringslivsgala 2020 utsågs Bilprovningen till årets praoplats av Företagarna och kommunen. Här är juryns motivering:

Årets praoplats 2020 tilldelas en arbetsplats som sedan många år tillbaka är en god samarbetspartner med skolan och som alltid välkomnar eleverna till sin verksamhet. Eleverna får hos denna praoplats alltid ett gott bemötande och omhändertagande samt många värdefulla kunskaper och erfarenheter. Med ett starkt engagemang inspirerar de



elever inför framtida studie- och yrkesval genom att vara goda ambassadörer för sitt yrkesområde.

På bilden: Stationschef Fredrik Gulliden med det fina diplommet.

och ökad trivsel. Därför arbetar Bilprovningen för att öka andelen kvinnliga besiktningstekniker och medarbetare med utländsk bakgrund i företaget.

Målen är mycket utmanande och Bilprovningen har en mångfalds- och jämställdhetsplan till stöd i arbetet med en rad konkreta aktiviteter för att uppnå målen, t ex upprepades föregående års framgångsrika rekryteringskampanj gentemot kvinnor i sociala medier.

Målet om andel medarbetare med utländsk bakgrund följs upp med hjälp av en årlig mätning som utförs av SCB, Statistiska Centralbyrån. Med utländsk bakgrund avses personer som är utrikesfödda eller inrikesfödda med två utrikesfödda föräldrar. Utvecklingen framgår av sidan 25.

Bilprovningen är sedan länge medlem i Diversity Charter Sweden, en ideell förening som driver ett nätverk för företag och organisationer som vill utveckla sitt sätt att arbeta med mångfaldsfrågor.

Fler karriärmöjligheter

Bilprovningen arbetar målmedvetet för att trygga återväxten i företaget och samarbetar med ett externt rekryteringsföretag, vilket resulterat i en varierad åldersstruktur bland medarbetarna.

Bilprovningen har ett brett tjänsteutbud och goda möjligheter till kompetensutveckling och omväxling i arbetet. Besiktningstekniker som vill ta extra ansvar utöver besiktningssarbetet kan avancera till stationschef eller ta sig an en specialroll, t ex verksam-

hetsutvecklare, service/underhållsansvarig, kvalitetssamordnare, miljöombud eller lärare. Dessutom kan tekniker utöka sin besiktningssbehörighet med fler fordonsslag eller utbilda sig till besiktningssingenjör för att kunna genomföra registreringsbesiktningar.

Trygg och säker arbetsmiljö

Bilprovningen erbjuder både medarbetare och kunder en trygg miljö. Frågor kring säkerhet på arbetsplatsen ingår i grundutbildningen och medvetenheten är hög.

Företaget har ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete där risker är identifierade, analyserade, bedömda och minimerade. Incidenter ska anmälas och medarbetarna informeras om inträffade händelser och förebyggande åtgärder.

Bilprovningen arbetar också för att motverka alla former av kränkande särbehandling på arbetsplatsen.

Hälsosamma och aktiva medarbetare

Chefer har en central roll i att skapa ett gott arbetsklimat och har företagshälsovården till hjälp.

Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt och hälsosamt liv och erbjuds ett årligt friskvårdsbidrag om 4 000 kronor. Bidraget är en uppskattad förmån som 57,3 procent av medarbetarna valde att helt eller delvis utnyttja under 2020

Allt sammantaget syftar till att Bilprovningen ska vara en attraktiv arbetsgivare som har en låg personalomsättning och sjukfrånvaro.

Bilprovningens kulturrese påbörjad

I november inledde Bilprovningen en kulturrese i syfte att jobba fram en ny värdegrund.

Företagskulturen skapas gemensamt, varför det var viktigt för alla att vara delaktiga i resan. Varje enhet genomgick därför samma workshop för att ta fram förslag på värdeord som stödjer den omvandling som Bilprovningen behöver göra för att nå affärsmålen.

En arbetsgrupp med representanter från företagets olika delar fick sammanställa alla inkomna förslag. Detta utgjorde sedermera beslutsunderlaget för ledningsgruppen.

Bilprovningens nya värdegrund lanseras våren 2021.



Corona: Så har Bilprovningen skapat en trygg arbetsmiljö

Bilprovningens arbete med pandemins effekter på verksamheten har till stor del handlat om att följa myndigheternas rekommendationer och att skapa en så trygg arbetsmiljö som möjligt. Till en början samlades ledningsgruppen dagligen. Nu ses en arbetsgrupp vid behov, men minst en gång i veckan.

Medarbetarna på kontoret uppma-

nas att arbeta hemifrån. Verksamhetens karaktär har däremot krävt besiktningsteknikernas fortsatta närvaro på stationerna under förutsättning att de är symptomfria.

För att minska risken för smittspridning har ett antal försiktighetsåtgärder införts såsom att inte skaka hand med kunderna eller låta dem följa med på besiktningen eller provrundan.

Medarbetarna har regelbundet påmint om riktlinjer för god handhygien och frekventare klädtvätt samt städning.

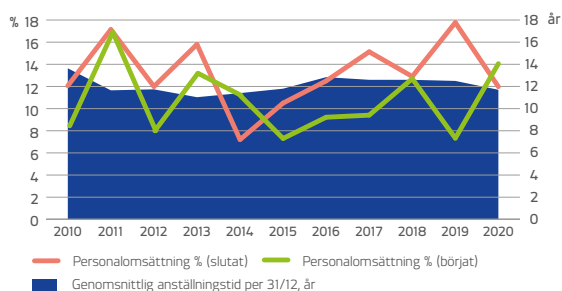
Bilprovningen har under hösten också bekostat influensavaccin för alla medarbetare som ett extra skydd.



| NYCKELTAL MEDARBETARE | STRATEGISKA HÅLLBARHETSMÅL | | | |
|--|----------------------------|-------|-------|-------|
| | 2020 | 2019 | 2018 | |
| Antal anställda per 31 december | 535 | 517 | 573 | |
| Medelantal anställda (individer) ¹⁾ | 526 | 546 | 575 | |
| Andel kvinnliga besiktningstekniker % | min 14 % år 2020 | 13,7 | 13,4 | 11,6 |
| Andel medarbetare med utländsk bakgrund % ²⁾ | min 17 % år 2020 | 16,2 | 14,6 | 15,2 |
| Genomsnittlig anställningstid per 31 december, år | | 11,7 | 12,5 | 12,6 |
| Personalomsättning % (börjat) ³⁾ | | 14,1 | 7,3 | 12,7 |
| Personalomsättning % (slutat) ³⁾ | | 12,0 | 17,8 | 12,9 |
| Personalomsättning % (enligt GRI) ³⁾ | max 7 % år 2020 | 12,0 | 7,3 | 12,7 |
| Genomsnittsålder | | 43,2 | 43,6 | 42,9 |
| Könsfördelning per 31 december, % (män/kvinnor) | | 85/15 | 86/14 | 87/13 |
| Temperaturmätning medarbetartrivsel, skala 1-5 ⁴⁾ | | 3,79 | 3,85 | 3,97 |
| Andel godkända certifieringar ⁵⁾ | min 92 % år 2020 | 93 | 94 | 98 |
| Sjukfrånvaro, % | | 5,9 | 4,6 | 4,9 |
| Arbetssskador, antal inklusive första hjälpen-nivå ⁶⁾ | | 47 | 31 | 36 |

| ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING PER 31 DECEMBER | 0-29 | 30-49 | 50-år | Kvinnor | Män |
|---|------|-------|-------|---------|-------|
| Medarbetare, antal | 58 | 264 | 147 | 69 | 400 |
| Stationschefer och regionchefer, antal | 6 | 39 | 15 | 8 | 52 |
| Företagsledning | 0 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| Styrelseledamöter ⁷⁾ | 0 | 2 | 5 | 3 | 4 |
| Sjukfrånvaro, % | 3,4 | 6,5 | 5,8 | 7,6 | 5,6 |
| Personalomsättning, antal som börjat | 20 | 51 | 3 | 14 | 60 |
| Personalomsättning, antal som slutat | 9 | 27 | 25 | 10 | 51 |
| Medelantal anställda under året ¹⁾ | 65,5 | 297 | 163,5 | 76,5 | 449,5 |
| Personalomsättning, % ³⁾ | 14 | 9 | 2 | 13 | 8 |

PERSONALOMSÄTTNING OCH ANSTÄLLNINGSTID

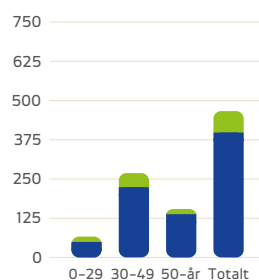


Genomsnittlig anställningstid är fortsatt lång och visar, i likhet med temperaturmätningen, att medarbetarna trivs och stannar länge i företaget. Personalomsättningen visar större organisatoriska förändringar, såsom åren efter omregleringen när en rad olika besiktningföretag etablerades samt 2019 när antalet anställda anpassades nedåt pga utglesade besiktningintervall.

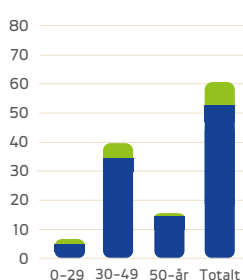
- Enligt GRI beräknas medelantal anställda som genomsnitt av antalet individer i början respektive slutet av året.
- Med utländsk bakgrund avses utrikesfödda eller inrikesfödda med två utrikesfödda föräldrar. Mätning utförd av Statistiska Centralbyrån, SCB, eftersom Bilprovningen bl a av integritetskäl inte har registeruppgifter för att själv ta fram informationen.
- Personalomsättningen beräknas som antal personer som börjat respektive slutat sin anställning, delat med siffran för medelantal anställda. GRI definierar personalomsättning som det lägsta värdet av dessa båda tal.
- Genomförs två gånger om året för att mäta trivseln bland medarbetarna; läs mer på sidan 22
- Avser förnyelse av certifikat, sk re-certifiering, som varje besiktningstekniker genomför vart fjärde år. Siffran avser certifikaten K1 och K2.
- Totalt antal arbetssskador inkluderar mindre skador (första hjälpen-nivå). Sju av de 47 arbetssskadorna (15 procent) medförde sjukskrivning. Av integritetskäl sker ingen uppdelning per kön.
- Styrelseledamöter exklusive arbetstagarrepresentanter, läs mer på sidan 68.

JÄMSTÄLLDHET PER 31 DECEMBER

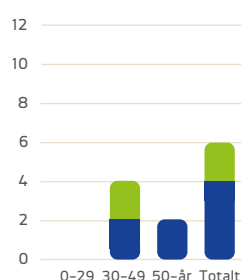
MEDARBETARE



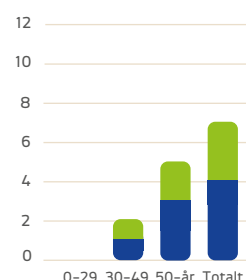
STATIONS- OCH OMRÅDESCHEFER



FÖRETAGSLEDNING



STYRELSE⁷⁾



● KVNNOR
● MÄN

Minskad miljöpåverkan

Miljökontrollen vid fordonsbesiktning infördes för 50 år sedan och Bilprovningen jobbar alltså för att miljökrav och metoder ska utvecklas så att fordonens miljöpåverkan kan minskas. Arbetet bedrivs långsiktigt och i samverkan med många andra aktörer. Samtidigt utvecklas det redan ambitiösa miljöarbetet inom den egna verksamheten med förnyade satsningar på energi- och klimatfrågor.

Bilprovningens miljöarbete fokuserar på de insatser som kan göra störst skillnad. Miljökontrollen är allra viktigast, följd av information till fordonsägare. Genom dessa bidrar Bilprovningen till betydligt minskad miljöpåverkan från vägtrafiken. Energi och resor dominerar de interna miljöfrågorna.

Trots att fordonsbesiktning inte genererar stora varuflöden, avfall eller utsläpp styrs även dessa frågor noga, t ex genom att prioritera miljömärkta eller certifierade varor och genom rutiner för avfall och för att förebygga utsläpp.

Förnyat och uppgraderat miljöcertifikat

Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan 2006 och arbetar kontinuerligt med att förbättra miljöprestandan utifrån miljöpolicy och mål. Uppföljning sker genom egenkontroll i form av regelbundna miljöronder och interna revisioner, samt bevakning av till exempel energiförbrukning och klimatpåverkan. Resultaten ger underlag för prioriteringar och förbättringar. Varje år genomförs externa revisioner som avgör om

företaget får behålla sin miljöcertifiering. Vart tredje år görs en mer omfattande och ingående extern revision, varefter certifikatet förnyas med en ny treårsperiod. En sådan utökad revision gjordes 2020 med gott resultat.

Miljökontrollen fyller 50 år

Bilprovningen införde en miljökontroll vid besiktning redan 1970 och den medförde omgående stora förbättringar och minskning av föroreningarna.

Numera omfattar miljökontrollen dels en traditionell avgasmätning som visar om utsläppen håller sig inom de gränsvärden Transportstyrelsen fastslagit för biltyper och dess ålder, dels en elektronisk miljökontroll, s k OBD, on-board diagnostics, som tar hänsyn till fordonets bränsle- och utsläppsreglering vid ordinarie körning, inte bara vid besiktningstillfället. Avgasmätning och OBD-kontroll kompletterar varandra och båda behövs för en allsidig kontroll

Införandet av OBD-kontrollen 2009 var ett viktigt framsteg som Bilprovningen länge hade arbetat för och som gjorde att

ungefär dubbelt så stor andel fordon med avgasrelaterade fel kunde upptäckas. Miljörelaterade fel kunde då upptäckas hos ca fem procent av alla personbilar per år. Ännu fler hade kunnat upptäckas om kontrollmetodernas fulla potential att avslöja brister utnyttjats.

Kontrollbesiktningsföreskrifter som infördes 2018 har dock medfört en urholkad miljökontroll. Bedömningen är att ca tre fjärdedelar av de fordon som, med tidigare redan lågt ställda krav, konstaterats ha allvarliga fel på sina utsläppsreglerande system efter ändringen godkänns vid besiktning.

Framtidens miljökontroll

Skärpta samhällskrav och snabb utveckling av fordon och bränslen gör att besiktningsmetoder och lagstiftade krav i miljökontrollen behöver förbättras.

Bilprovningen arbetar aktivt för att åstadkomma detta, framför allt genom samarbetet inom den internationella bilprovningensorganisationen CITA och projekt för att förbättra befintliga eller utveckla nya kontrollmetoder.

Klimatkompensation kompletterar företagsinternt arbete

2007 antog Bilprovningen en på den tiden visionär målsättning om klimatneutralitet. Det innebär att minska verksamhetens klimatpåverkan så långt som möjligt, men att även ta ansvar för det man ännu inte kunnat påverka.

Visionen blev startskottet för att komplettera energibesparingsprogrammet med klimatkompensation. Det började 2008 i liten skala med

flygresor och utvidgades 2009 till samtliga tjänsteresor. Numera omfattas hela verksamhetens klimatpåverkan, även kundernas resor till och från stationerna.

Varje år väljs ett specifikt projekt att bidra till. Ett år var det ett projekt i Afrika som gav fattiga familjer tillgång till energieffektiva spisar för att minska luftföroreningar och avskogning samt skapa arbetstillfällen i spistillverkning.

Andra år har Bilprovningen valt projekt

i Asien där bioenergi eller vindkraft ersatt koleldning, säkrat tillgång till el samt skapat lokala arbetstillfällen.

Åren 2019 och 2020 valdes vindkraftprojektet Kayaduza Wind Power Plant.

Projektens inriktning har alltså växlat men alltid gjorts genom "Gold Standard" eller FN-godkända projekt och de har alltid syftat till varaktiga utsläppsminskningar i projekt som inte varit möjliga utan delfinansiering via klimatkompensation.



Besiktning är en utpräglad tjänsteproduktion utan speciella insatsvaror, avfall eller utsläpp. Avfallet liknar det som uppstår i ett normalt villahushåll. Självklart sker noggrann källsortering.



Nytt ljus på Bilprovningen

Satsning där nyttan är störst

Många års energieffektivisering och projekt har givit gedigen kunskap om förbrukning, teknik och lämpliga prioriteringar för att få bäst effekt. Förra gången en större satsning gjordes på belysning var LED-tekniken omogen och kunde inte nyttjas, men viktig kunskap byggdes upp som nu kan återanvändas med modernare teknik.

Energi- och kostnadseffektiv LED

En satsning på LED-belysning började förberedas 2019 och pilotinstallationer genomfördes på två stationer våren 2020. När höstmörkret möjliggjorde slutlig utvärdering var erfarenheterna så goda att beslut omgående togs om ytterligare tre stationer under året.

En ambitiös plan finns för fortsättning 2021–2022 i projekt som väntas

minska elförbrukningen från belysning med cirka 60 procent och halvera livscykelkostnaderna.



Många fördelar

Ljuset som valts är neutralvitt och efterliknar naturligt dagsljus, vilket fungerar uppiggande, ökar koncentrationen och förbättrar välbefinnandet hos dem som arbetar i lokalerna.

Ökad miljönytta för kunderna

Bilprovningen kan, tack vare tusentals kundmöten varje dag, sprida kunskap och ge goda miljöråd till Sveriges fordonsägare. Genom rätt skötsel av bilen och smartare körning går det att spara pengar och minska bränsleförbrukning och utsläpp. Ett viktigt område är val och skötsel av däck. Besiktningsteknikerna ger råd om lufttryck, mönsterdjup, dubbdäck och vad man kan tänka på vid köp och byte av däck. För att minska miljöpåverkan från kundernas resor till besiktningen prioriteras nyetableringar nära kunderna, i områden med god tillgänglighet. För besiktningar som inte kräver avancerad utrustning kan besiktning hos kund erbjudas. Servicen sparar tid och skonar miljön eftersom flera fordon kan besiktas utan att färdas till stationen.

Strategiskt klimatarbete

Som aktör i regeringens initiativ Fossilfritt Sverige bidrar Bilprovningen i omställningen mot ett fossilfritt samhälle. Redan 2007 var Bilprovningen initiativtagare till Klimatuppropet och antog en utmanande vision om klimatneutralitet, dvs en strävan att driva verksamheten utan klimatpåverkan, och satte ett mål om att minska utsläppen med minst 30 procent till 2020, vilket redan är uppnått, och med 80 procent till 2050.

Inriktningen på de strategiska miljömålen har bibehållits men målen har skärpts. Den 80-procentiga minskningen ska nås redan 2030 och Bilprovningen ska tydligt bidra till samhällets omställning mot fossilfrihet, genom satsningar som främjar fossil-oberoende fordon och nyutbyggd produktion av förnybar el som solel. Bilprovningen klimatkompenserar sedan 2008 för tjänsteresor och sedan 2016 för samtliga utsläpp som uppstår till följd av verksamheten.

Klimatutsläppen relaterat till Bilprovningens verksamhet beror i huvudsak på energiförbrukning och resor. Mellan 2006 och 2012 nästan halverade Bilprovningen sin klimatpåverkan och minskade energiförbrukningen med ca 15 procent, trots att fler stationer och kraftigt utökade öppettider i sig medförde ett ökat energibehov. Energieffektiviteten, räknat som energiförbrukning per besiktning, förbättrades under samma

period med nästan 13 procent tack vare många förbättringar av drift och teknik.

Klimatpåverkan från elanvändning är relativt liten eftersom endast el från vind- eller vattenkraft används. Nästan samtliga stationer använder numera fjärrvärme.

Bilprovningen ställer miljökrav för tjänsteresor och förespråkar tåg, samåkning och miljöbilar. Andelen miljöbilar och klimatbonusbilar i företaget uppgick vid årsskiftet till 97 (95) procent, se diagram på sidan 29.

Som del av klimatarbetet har Bilprovningen länge satsat på resfria möten och utbildningar. I början av 2000-talet införde företaget, som ett av de första i landet, e-learning i stor skala. Tack vare miljömässiga, kostnadsmässiga och pedagogiska fördelar blev det snabbt den mest använda utbildningsformen. Även telefonkonferenser och andra distansmöten började användas i stor utsträckning redan kring 2005 och ersatte tiotusentals tjänsteresor samtidigt som samverkan mellan de många stationerna kunde öka. Verktyg och arbetssätt i företaget har fortsatt vidareutvecklas och när coronapandemin bröt ut fanns det därför väl etablerade arbetssätt för distansarbete inom i stort sett alla områden utom det renodlade besiktningsarbetet. Under året har flera steg tagits för att ytterligare utveckla möjligheterna att arbeta effektivt med ett minimum av resor, läs mer i notisen till höger.

Utmanande energibesparingsmål

Det långsiktiga klimatmålet om 80 procent minskning av klimatpåverkan motsvarar en årlig energibesparing om ca två procent. Tack vare energieffektivisering, uppföljning och klimatsmarta lösningar ligger Bilprovningen väl i linje med målet. Energiförbrukning och energiprestanda följs kontinuerligt.

Metodisk identifiering av möjligheter

2018 initierades ett nytt koncept med ett nära samarbete mellan fastighetsägare, externa energiexperter och Bilprovningen för att identifiera möjliga förbättringar på ett urval stationer. Kartläggning och projektering genomfördes och har medfört att flera projekt nu är startklara, men är beroende av entreprenörer och fastighetsägare för genomförande.

Installation av solceller har utretts på ett antal stationer. En anläggning togs i drift 2019 på den fastighet som PNO delar med Bilprovningens station Jönköping-Torsvik. Andra fastigheter som också har goda förutsättningar för solceller väntas följa efter.

En stor satsning på LED-belysning har inletts under 2020, läs mer på sid 27.

Corona: Mångårigt miljöarbete hade lagt grunden för digitala möten

Tack vare ambitiösa hållbarhetsmål och en rikstäckande verksamhet har Bilprovningen sedan tidigt 2000-tal satsat på distansutbildningar, resfria möten och distansarbete.

När coronapandemin bröt ut fanns därför god vana, etablerade arbetssätt och effektivt IT-stöd på plats, vilket gjorde att omställningen av administrativa uppgifter gick smidigt.

Under 2020 utvecklades arbetsmetoder inom ännu fler områden, vilket t ex innebar att många kvalitetsuppföljningar och interna revisioner som tidigare varit förenade med resor, kunde börja utföras på distans.

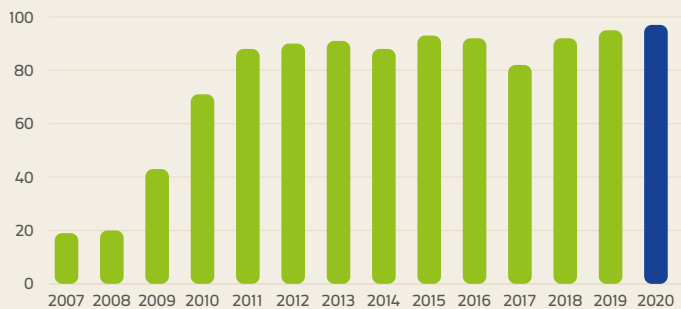
En milstolpe uppnåddes mot slutet av året när såväl tillsynsmyndigheten Swedac som mijöcertifieringsorganet Intertek kunde genomföra effektiva revisioner av den praktiska verksamheten "off site", dvs utan egna fysiska besök på plats.



| MINSKAD KLIMATPÅVERKAN ⁽¹⁾ | STRATEGISKA HÅLLBARHETSMÅL 2017-2020 | | | |
|--|---|---------------|---------------|---------------|
| | 2020 | 2019 | 2018 | |
| Energiprestanda, kWh/m² Energiförbrukning per kvadratmeter ⁽²⁾ | 286 | 303 | 345 | |
| Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO₂ | 812 | 810 | 960 | |
| Eldningsolja, ton CO ₂ | 116 | 145 | 147 | |
| Naturgas, ton CO ₂ | 30 | 43 | 43 | |
| El, ton CO ₂ | 0,32 | 0,31 | 0,33 | |
| Fjärrvärme, ton CO ₂ | 666 | 622 | 770 | |
| Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO₂ | 269 | 357 | 368 | |
| Tjänsteresor med flyg, ton CO ₂ | 13 | 29 | 22 | |
| Tjänsteresor med tåg, ton CO ₂ | 0,09 | 0,08 | 0,0004 | |
| Tjänsteresor med bil, ton CO ₂ | 256 | 328 | 343 | |
| Klimatpåverkan, ton CO₂ ⁽¹⁾ | minska 80 % år 2006 till 2030 ⁽³⁾ | | | 64 % |
| Fossilfria transporter och fossiloberoende fordonsflotta | 100 % miljöbilar 2020 varav minst 25 % fossiloberoende | 97 % 68 % | 95 % 55 % | 92 % |
| Energiomställning: köpa förnybar el och främja utbyggnad av sol och vindkraft | 100 % förnybar el varav minst 70% nybyggd sol/vindkraft | 100 % 60 % | 100 % 60 % | 100 % 60 % |
| Energiomställning produktion: bidra till att bygga solceller på egna anläggningar | minst en solcellsanläggning beslutad eller installerad 2019 | 1 | 1 | 0 |

1) Bilprovningens påverkan på klimatet orsakas främst av stationernas energiförbrukning och resor i tjänsten, vilka redovisas i absoluta mått, ton CO₂. (Notera dock att Bilprovningens klimatkompensation även omfattar övriga källor till klimatpåverkan, inklusive indirekt påverkan från kunders och medarbetares resor till/från Bilprovningen.)
 2) När det strategiska klimatmålet sattes 2007 (med tidshorisont 1990–2030) definierades även ett nyckeltal (kWh/besiktning) för löpande uppföljning och styrning av energiförbrukning. Det har senare omräknats till kWh/m², som är ett lämpligare mått på en konkurrensetsatt marknad där antal besiktningar varierar kraftigt. Målet har brutits ner till en ackumulerad årlig minskning om 2 procent.
 3) Basår för mätningar 2006 valdes tack vare tillräcklig tillgång till energidata.

ANDEL MILJÖBILAR (KLIMATBONUSBILAR) PER 31 DECEMBER, %



Andel av Bilprovningens tjänste- och företagsbilar som är miljöbilar eller klimatbonusbilar (enligt vid respektive inköpstillefälle gällande definition i SFS 2009:1 respektive SFS 2017:1334 med uppdateringar).

Satsningen på tjänstebilar med bra miljöprofil har fortsatt. Bilprovningen har successivt skärpt och förtydligat bilpolicyen. Hänsyn har tagits till ny lagstiftning där begreppet miljöbil utgått och ersatts av ett bonus/malussystem där nya bilar klimatpåverkan bedöms och klassificeras på en skala från bra (bonus) till dåliga (malus). Bilprovningen har beslutat att enbart skaffa starka klimatbonusbilar, dvs bilar med den starkaste miljöklassningen. Utfasningen av bilar med sämre miljöprestanda och äldre miljöbilar är snart slutförd, till förmån för fler elbilar och laddhybrider, vilka bidrar till omställning mot fossilfrihet.

Om hållbarhetsredovisningen

Bilprovningen rapporterar sitt hållbarhetsarbete integrerat med årsredovisningen. Sedan 2008 inkluderas en hållbarhetsredovisning upprättad med utgångspunkt i Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer. Hållbarhetsredovisningen utgör även Bilprovningens årliga Communication on Progress (COP) avseende FN:s Global Compact samt Bilprovningens hållbarhetsrapport enligt ÅRL, årsredovisningslagen.

Sedan 2008 redovisar Bilprovningen årligen sitt hållbarhetsarbete enligt GRI:s internationella riktlinjer för hållbarhetsredovisning. Redovisningen utgår från den senaste versionen av riktlinjerna, GRI Standards, och uppfyller kriterierna för GRI:s tillämpningsnivå Core. Redovisningen riktar sig i huvudsak till ägaren.

Hållbarhetsredovisningens omfattning

Bilprovningens hållbarhetsredovisning gäller för verksamhetsåret 2020. Hållbarhetsredovisningen ges ut årligen och omfattar kalenderåret.

Utformningen har sin utgångspunkt i GRI:s principer för innehåll, kvalitet och avgränsningar. I samband med övergången från G3.1 till G4 i 2014 års redovisning genomförde Bilprovningen en väsentlighetsanalys, se sidan 14. Arbetet resulterade i en betydande minskning av antalet indikatorer som redovisas, i linje med företagets ambition att utveckla en hållbarhetsredovisning som är lätt att ta till sig och där det tydligt framgår vilka hållbarhetsområden som Bilprovningen prioriterar. Prioritering-

arna är fortfarande relevanta och har legat till grund för 2020 års redovisning enligt GRI Standards.

De specifika mätmetoder som används för hållbarhetsinformationen, och eventuella väsentliga förändringar jämfört med föregående år, redovisas dels i anslutning till aktuella nyckeltal, dels genom mer utförlig information i GRI-index på sidorna 32–34.

Hållbarhetsredovisningen i sin helhet granskas externt och omfattas av den översiktliga granskningen i enlighet med revisorernas bestyrkanderapport, se sidan 35. Därför väljer Bilprovningen att inte specificera att varje upplysning är en del av den översiktliga granskningen.

Väsentliga nyckeltal

De hållbarhetsaspekter och resultatindikatorer som Bilprovningen valt att redovisa är de mest väsentliga för att beskriva verksamhetens påverkan och resultat, läs mer om väsentlighetsanalysen på sidan 14.

För Bilprovningens arbete och utfall kopplat till respektive indikator, se GRI-index på sidorna 32–34.

FN:s Global Compact

Redovisningen utgör Bilprovningens årliga Communication on Progress, COP, inom ramen för FN:s initiativ Global Compact, där anslutna företag bl a åtagit sig att årligen kommunicera hur företaget stödjer och arbetar för initiativets principer samt vilka framsteg som uppnåtts.

Årsredovisningslagen

Från och med 2017 års redovisning ställer årsredovisningslagen utökade krav på stora företag att rapportera om företagets agerande inom en rad hållbarhetsfrågor. En översikt utifrån årsredovisningslagens krav framgår av tabeller på sidorna 17 och 30. Externa revisorer intygar att hållbarhetsrapport upprättats enligt årsredovisningslagen, se sidan 35.

Kontaktperson: Kvalitets- och miljöchef Eva Morger
Telefon: 010-702 02 65
e-post: eva.morger@bilprovningen.se

Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

| OMRÅDE | UPPLYSNINGSKRAV | Miljö | Personal | Sociala förhållanden (främst trafiksäkerhet) | Mänskliga rättigheter (inköp m.m.) | Anti-korruption |
|-----------------------|--|-----------------|-----------------------|--|------------------------------------|-----------------|
| Affärsmodell | Hållbarhetsrapporten ska beskriva företagets affärsmodell | | | Förvaltningsberättelsen, sidan 37–38 | | |
| Policy | Hållbarhetsrapporten ska beskriva den policy som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts | 5, 12–16, 26–29 | 5–6, 12–16, 22–25, 33 | 5, 12–16, 18–21 | 12–16 | 5, 12–16, 33 |
| Resultatet av policyn | Hållbarhetsrapporten ska beskriva resultatet av policyn | 26–29, 33 | 15, 22–25, 33–34 | 18–21 | 15 | 15, 33 |
| Väsentliga risker | Hållbarhetsrapporten ska beskriva de väsentliga risker som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet inklusive, när det är relevant, företagets affärsförbindelser, produkter eller tjänster som sannolikt får negativa konsekvenser | 28, 49 | 15, 24, 49 | 18, 49 | 12–16, 49 | 10, 15, 49 |
| Hantering av risker | Hållbarhetsrapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna | 26–29, 49 | 10, 15, 22–25, 33, 49 | 18–21, 49 | 15, 49 | 15, 49 |
| Resultatindikatorer | Hållbarhetsrapporten ska beskriva centrala resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten | 26–29, 33 | 22–25, 33–34 | 18–21, 34 | 15 | 15, 33 |

Enligt Kantar Sifo anser 8 av 10 svenska körkortsinnehavare att Bilprovningen bidrar till att de färdas säkrare i trafiken.



GRI-index

STRATEGI OCH ANALYS

102-14 Uttalande från vd

SIDAN

4–6

ORGANISATIONSPROFIL

102-1 Organisationens namn
102-2 De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna
102-3 Lokalisering av organisationens huvudkontor
102-4 Antal länder som organisationen har verksamhet i
102-5 Ägarstruktur och företagsform
102-6 Marknader där organisationen är verksam
102-7 Organisationens storlek
102-8 Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor, region, kön
102-41 Andel anställda som omfattas av kollektivavtal
102-9 Organisationens leverantörskedja
102-10 Väsentliga förändringar under redovisningsperioden
102-11 Försiktighetsprincipens tillämpning i organisationen
102-12 Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer
102-13 Medlemskap i organisationer

SIDAN

Omslag
2–3, 7–11, 37
Omslagets baksida
2
2, 37
2
1
25, 34
34
15
1
17, 23–26
6, 11–12, 14, 16, 18, 23–29
14, 16, 18, 21, 24

ETIK OCH INTEGRITET

102-16 Grundläggande värderingar, principer, standarder och normer

SIDAN

2–3, 12–17, 32

STYRNING

102-18 Redogörelse för organisationens bolagsstyrning

SIDAN

63–66

INTRESSENTERS DELAKTIGHET

102-40 Intressentgrupper som organisationen har kontakt med
102-42 Princip för identifiering och urval av intressenter
102-43 Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter
102-44 Viktiga områden som har lyfts via kommunikationen med intressenterna och hur organisationen hanterat dessa områden

SIDAN

16, 20–21, 28, 37
16
16
16

VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH AVGRÄNSNINGAR

102-45 Enheter som är inkluderade i den finansiella redovisningen
102-46 Process för att definiera redovisningens innehåll och val av aspekter
102-47 Identifierade väsentliga aspekter
103-1 Avgränsning på aspektnivå inom och utanför organisationen
102-48 Förklaring till effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen till sådana förändringar
102-49 Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning och omfattning

SIDAN

37
16, 30
30–34
30–34
30
30

INFORMATION OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

102-50 Redovisningsperiod
102-51 Datum för publicering av den senaste redovisningen
102-52 Redovisningscykel
102-53 Kontaktperson för frågor angående redovisningen
102-54 Rapporten har upprättats i enlighet med GRI:s redovisningsnivå Core
102-55 GRI innehållsförteckning, "GRIindex"
102-56 Policy för externt bestyrkande

SIDAN

30
30
30
30
30–34
22–34
30

TIO PRINCIPER ATT FÖLJA FÖR FÖRETAG ANSLUTNA TILL FN:S GLOBAL COMPACT

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

- 1 Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka och
- 2 försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktigt i brott mot mänskliga rättigheter.

ARBETSVILLKOR

- 3 Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och ett faktiskt erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar,
- 4 avskaffande av alla former av tvångsarbete,
- 5 faktiskt avskaffande av barnarbete och
- 6 avskaffande av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

MILJÖ












- 7 Företag ombeds att stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker,
- 8 ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande och
- 9 uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

KORRUPTION

- 10 Företag bör motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.



BETYDANDE HÅLLBARHETSASPEKTER OCH RESULTATINDIKATORER

| | | REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR | VAR SKER HUVUDSAKLIG PÅVERKAN | PRINCIP I GLOBAL COMPACT | SIDAN |
|-------------------------------------|---|--|---|--------------------------------|---|
| EKONOMISK PÅVERKAN | | | | | |
| EKONOMISKA RESULTAT | | | | | |
| DMA | Berör främst (1) ägare, medarbetare, företagets ekonomi |   |  | | 3, 32, 72, 74-75 |
| 201-1 | Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde | Bokförda värden som återförs till samhället framgår av förvaltningsberättelse, finansiella rapporter och noter. Samhällsinvesteringar och välgörenhet redovisas inte fullt ut enligt GRI då värde och kostnader inte alltid kunnat beräknas eller särredovisas. Aktiviteterna beskrivs då enbart kvalitativt. Möjlighet att i framtiden kvantifiera fler områden utvärderas. | | | 11, 14-16, 18, 21, 23-25, 34, 47, 59-60, 62 |
| 201-3 | Förmånsbestämda åtaganden | | | | 39, 51-53 |
| 201-4 | Väsentligt finansiellt stöd från det allmänna | Bilprovningen tar inte emot något stöd från offentlig sektor. Bilprovningens finansiella mål ställer tvärtom krav på avkastning till ägaren, dvs bidrag som företaget ska lämna till offentlig sektor. | | | 32 |
| ANTI-KORRUPTION | | | | | |
| DMA | Berör främst (1) medarbetare, ägare, (2) kunder, leverantörer (3) allmänhet, myndigheter |  |  | | 12-17 |
| 205-1 | Totalt antal och procentuell andel affärsenheter som analyserats avseende risk för korruption | Eftersom verksamhetens myndighetsutövning gäller alla affärsenheter finns risk för korruption på samtliga enheter. Alla enheter följs upp rutinmässigt. | | | 10 33 |
| 205-2 | Information och utbildning om riktlinjer och rutiner för att motverka korruption | Samtliga anställda och styrelseledamöter informeras och utbildas om företagets etikregler och policyer. Kunder, leverantörer och samarbetspartners informeras och utbildas om oberoende, opartiskhet och antikorrup­tion utifrån relevans. Antal eller andel kan inte kvantifieras. | | | 10 15-16, 33 |
| 205-3 | Konstaterade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder | Under året har 0 (1) misstänkta fall uppdagats och lett till polisanmälan. | | | 10 15 |
| MILJÖPÅVERKAN | | | | | |
| ENERGI | | | | | |
| DMA | Berör främst (1) företagets ekonomi, (3) platser för el/bränsleproduktion samt energiproduktion |     |  | | 12-17, 26-29 |
| 302-3 | Energiprestanda | Bilprovningens interna nyckeltal används, som visar total energiförbrukning i relation till totala lokalytor, kWh/m ² . | | | 8 26-29 |
| UTSLÄPP TILL LUFT OCH VATTEN | | | | | |
| DMA | Berör främst (1) företagets ekonomi, (3) platser för el/bränsleproduktion och -användning. | 305-2 och -3 har beräknats med hjälp av underlag från leverantörer samt schabloner och omvandlingsfaktorer för koldioxid från Nätverket för Transport och Miljö, Svensk Fjärrvärme, Bra Miljöval, Naturvårdsverket och Transportstyrelsen. |  | | 12-17, 26-29 |
| 305-2 | Indirekta utsläpp av växthusgaser pga energianvändning | Redovisningen omfattar energiförbrukning på huvudkontor och stationer, men inte hos leverantörer. | | | 8 29 |
| 305-3 | Indirekta utsläpp av växthusgaser pga resor i tjänsten | Avser såväl köpta transporter (tåg, taxi etc) som resor med tjänstebil eller privata fordon. Resor till/från arbetet är privata och omfattas inte. | | | 8 29 |

GRAFIK SOM BESKRIVER AVGRÄNSNINGAR OCH VAR HUVUDSAKLIG PÅVERKAN SKER
















I tabell över betydande hållbarhetsaspekter och indikatorer redovisas DMA i anslutning till varje aspekt och dess avgränsningar (boundaries).

Grafik beskriver var påverkan huvudsakligen sker för respektive hållbarhetsaspekt.

Indelningen är gjord i tre nivåer:



- 1 Intern påverkan (anställda, ägare, företaget i sig)
- 2 Påverkan på samarbetspartner, kunder och leverantörer
- 3 Påverkan i samhället

| SOCIAL PÅVERKAN – SAMHÄLLE | | REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR | VAR SKER HUVUDSAKLIG PÅVERKAN | PRINCIP I GLOBAL COMPACT | SIDAN |
|---|--|---|---|--------------------------------|---------------------------------|
| KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET | | | | | |
| DMA | Berör främst (2) kunder (3) allmänhet |      |  | | 8, 12-17, 18-21, 26-27 |
| 416-1 | Andel produkter och tjänster som utvärderas för att förbättras avseende påverkan på hälsa och säkerhet | Bilprovningens tjänster syftar till ökad säkerhet och bättre miljö, vilket därför alltid bedöms vid utvärdering och utveckling av produkter. Inga kända säkerhets- eller hälsorisker förknippas med produkterna. Tvärtom bidrar de till att förebygga ohälsa: Ca 33 procent av alla fordon som besiktas har brister som behöver åtgärdas, merparten avseende trafik-säkerhet, men många underkänns även av miljöskäl pga fel i bränsle- eller utsläppsreglerande system. Åtgärderna förebygger olyckor och utsläpp, men exakta effekter är svåra att beräkna. | | 1 | 18-21 |
| SOCIAL PÅVERKAN – ANSTÄLLDA | | REFERENS TILL GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL SAMT GRI-KOMMENTAR | | | SIDAN |
| ANSTÄLLNINGSFÖRHÅLLANDEN OCH ARBETSVILLKOR | | | | | |
| DMA | Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden |  |  | | 12-15, 19-22 |
| 401-1 | Antal medarbetare och personalomsättning | Med undantag av vd omfattas samtliga anställda i Bilprovningen av kollektivavtal. Bilprovningen har provanställning och tillsvidareanställning som huvudform för anställning. Undantagsfall är en del vikariat för medarbetare som är lediga eller sjukskrivna. Bilprovningen har endast enstaka inhyrda medarbetare. Dessa ingår inte i statistiken. | | 6 | 1, 25 |
| HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET | | | | | |
| DMA | Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden |  |  | | 12-17, 22-25 |
| 403-2 | Typ och omfattning av skador, yrkesrelaterad sjukdom, frånvaro samt olyckor uppdelat på region och kön | Inga arbetsrelaterade dödsfall har träffat under året. Antalet incidenter var 47. Skadekvoten (IR) uppgick till 12,22 och kvoten för arbetsrelaterade sjukdomar (ODR) uppgick till 1,82. Enligt svensk praxis redovisar Bilprovningen sjukfrånvaro istället för kvot för förlorade dagar och kvot för frånvaro. | | 1 | 25, 34 |
| UTBILDNING | | | | | |
| DMA | Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden |  |  | | 12-17, 19-20, 23 |
| 404-2 | Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut | | | | 22-24 1 |
| MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET | | | | | |
| DMA | Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden |   |  | | 12-17, 19, 21-22 |
| 405-1 | Sammansättning av styrelse och ledning samt uppdelning av anställda efter kön, åldersgrupp, minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått | Registrering av anställda efter minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått är ej tillåten enligt svensk lag. | | 1, 6 | 3, 22-25 68-69 |

Revisors rapport och yttrande

Rapport över översiktlig granskning av AB Svensk Bilprovnings hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till AB Svensk Bilprovning, org.nr 556089-5814

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svensk Bilprovning att översiktligt granska AB Svensk Bilprovnings hållbarhetsredovisning för år 2020. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 30 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 30.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 30 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den

lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt

yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 17 mars 2021

Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för AB Svensk Bilprovning, 556089-5814, får härmed avge årsredovisning för verksamhetsåret 2020.

Allmänt om verksamheten

Bilprovningen är ett ackrediterat och opartiskt besiktningorgan som utför fordonskontroller och verkar för ökad trafiksäkerhet, förbättrad driftsekonomi och minskad miljöbelastning. Företagets målsättning är att långsiktigt bidra till det svenska samhället genom ett hållbart och ansvarsfullt agerande. Bilprovningen bedriver per 2020-12-31 besiktningensverksamhet vid 102 stationer.

Bilprovningens erbjudande omfattar följande områden:

- Kontrollbesiktningar
- Registreringsbesiktningar
- Enskilt godkännande
- Lämplighetsbesiktningar
- Diagnostjänster
- Kompletterande tjänster
- Kundunika lösningar
- Kvalitetskontroller

Finansiella mål och utdelningspolicy

Ägarens mål är att Bilprovningen ska ha en rörelsemarginal på 8 procent över tid samt att soliditeten ska uppgå till 30–40 procent. Beslutad utdelningspolicy är att ordinarie utdelning ska uppgå till minst 80 procent av årets resultat efter skatt. För utfall på de finansiella målen, se tabell på sid 3.

Ägarförhållanden

AB Svensk Bilprovning ägs till 100 procent av svenska staten. Antal aktier i bolaget uppgår till 40 000 st, aktiekapitalet till 13 MSEK och kvotvärdet per aktie uppgår till 325 kr.

Händelser av väsentlig betydelse under verksamhetsåret

- Sedan coronapandemins utbrott i början av året arbetar Bilprovningen löpande med att anpassa verksamheten. Till största del handlar det om att följa myndigheternas rekommendationer och att hantera situationen på bästa möjliga sätt för kunder och anställda.
- I början av juni infördes en EU-förordning i Sverige till följd av pandemin. Förordningen innebär att besiktning för samtliga fordonsslag med sista besiktningdatum 1 februari-31 augusti 2020 kunde senareläggas med upp till sju månader. Detta påverkade besiktningensvolymerna väsentligt under juli och augusti.
- Under året öppnades nya anläggningar i Klippan och Haninge. Därutöver tecknades hyresavtal för en ometablering i Umeå samt nyetableringar i Högdalen, Ljungsbro, Järfälla och Solna vilka invigs 2021.
- I april förstärktes företagsledningen med Susanna Edberg som ny marknadschef och Ingrid Appelberg som ny HR-chef samt i juli med Niklas Stragne som ny CFO.
- Vid årsstämman den 23 april fastställdes balans- och resultaträkningen för verksamhetsåret 2019 och Lena Larsson samt Anna Ullman Sersé valdes in som nya styrelseledamöter. Övriga information om årsstämman finns på www.bilprovningen.se.
- I undersökningen Sustainable Brand Index utsågs Bilprovningen till Sveriges mest hållbara besiktningensföretag för tionde året i rad och klättrade i den totala rankingen från plats 41 till 39 bland landets 381 mest välkända varumärken.
- Vid årsstämman den 23 april beslutades om vinstutdelning om 19 MSEK. Utdelningen betalades ut i maj.

Verksamhetsåret 2020

Nettoomsättningen uppgick till 653 (647) MSEK jämfört med motsvarande period föregående år. 97 (97) procent av nettoomsättningen bestod av intäkter från främst kontrollbesiktningar och registreringsbesiktningar. Reserverande 3 procent omfattar besiktningensnära test- och kvalitetskontrolltjänster. Övriga intäkter uppgick till 1 (1) MSEK.

Rörelseresultatet uppgick till 84 (24) MSEK, vilket är en ökning om 60 MSEK och beror i huvudsak på lägre kostnader. Rörelsens kostnader minskade med 54 MSEK till -570 (-624) MSEK, vilket primärt förklaras av att personalkostnaderna minskade med 48 MSEK till -320 (-368) MSEK. Till övervägande del är detta en följd av 2019 års effektiviseringsåtgärder. Övriga externa kostnader minskade med 4 MSEK till, -236 (-240) MSEK. Avskrivningarna minskade med 1 MSEK till -15 (-16) MSEK.

Resultatet efter finansiella poster uppgick till 85 (24) MSEK. Periodens resultat uppgick till 58 (13) MSEK vilket motsvarar ett resultat per aktie om 1 452 kr (332 kr).

Finansiell ställning och kassaflöde

Balansomslutningen uppgick vid periodens utgång till 281 (271) MSEK, vilket främst beror på ökade likvida medel samt obeskattade reserver. Det egna kapitalet ökade med 39 MSEK till 103 (64) MSEK, vilket ger en soliditet på 55 (40) procent. Likvida medel uppgick till 133 (115) MSEK vid periodens utgång.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 47 (45) MSEK. Förändringen förklaras primärt av ett bättre resultat, men neutraliseras något av en sämre utveckling av rörelsekapitalet jämfört med föregående år. Rörelsekapitalet påverkades främst av en lägre andel förutbetalda intäkter samt att föregående års omstruktureringensreserver betalades ut under året.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -11 (-10) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -19 (-29) MSEK och avser i sin helhet utdelning till aktieägaren.

Investeringar

Under året skedde investeringar i anläggningstillgångar. Detta bestod enbart av materiella tillgångar om 11 (10) MSEK, företrädesvis i nyetableringar samt underhållsinvesteringar på befintliga stationer.

Medarbetare

Vid utgången av året hade bolaget 535 (517) anställda. Omräknat till heltidstjänster motsvarar detta 527 (543). Medelåldern var 43 (43) år och fördelningen mellan kvinnor och män var 15 (14) respektive 85 (86) procent.

Medarbetarnas kompetens, erfarenhet och engagemang är avgörande för Bilprovningens framgång. Mångfald och jämställdhet är en självklar del av verksamheten och bidrar till att Bilprovningen är en attraktiv arbetsgivare och ett framgångsrikt och lönsamt företag. Målet är att skapa en arbetsmiljö där alla medarbetare känner trivsel och arbetsglädje och har samma förutsättningar att bidra till Bilprovningens framgång. Bilprovningen arbetar aktivt med att öka mångfalden bland chefer och medarbetare på alla nivåer i företaget.

Information om risker och osäkerhetsfaktorer

Riskhantering

Risker definieras som oönskade händelser som kan hindra Bilprovningen från att nå sina mål samt ha en substansiell påverkan på resultat och finansiell ställning. Det övergripande syftet med riskhanteringen är att säkerställa att de risker som påverkar företagets strategi och mål identifieras och hanteras på ett effektivt, systematiskt och värdeskapande sätt. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer.

Riskerna är indelade i strategiska, operativa och finansiella risker.

De strategiska riskerna, vilka hanteras av företagsledningen och styrelsen, är främst kopplade till omvärlds- och marknadsrisker inklusive konkurrenssituation och politiska beslut. Den snabba utvecklingen av fordonsteknik, digitalisering, delningsekonomi, miljömedvetenhet och klimatrelaterade frågor medför nya förutsättningar som på längre sikt väntas påverka alla fordonsrelaterade verksamheter, varför möjligheter och risker bevakas kontinuerligt. En översiktlig bedömning har gjorts av verksamhetens klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter, vilken visar att påverkan väntas vara begränsad de närmaste åren.

Operativa risker inom Bilprovningen avser huvudsakligen interna företeelser som är relaterade till hur den löpande verksamheten bedrivs i syfte att nå uppsatta mål, men även externa risker såsom cyberhot. Dessa hanteras av organisationens olika enheter inom ramen för ordinarie verksamhet genom verksamhetsplaner, löpande uppföljning, väl dokumenterade rutiner och god intern kontroll. Området hanterar också förmågan att anpassa organisation, kostnadsstruktur och processer till nya marknadsförutsättningar, liksom beroendet av fungerande och säkra IT-system, viktiga leverantörer och outsourcingpartners.

Den finansiella riskhanteringen styrs genom bolagets finanspolicy vilken fastställs av styrelsen. Bilprovningens verksamhet är i mycket begränsad omfattning utsatt för likviditets-, ränte-, kredit- och valutarisker. Bolaget har mycket god likviditet, inga räntebärande skulder och låg kreditexponering.

För beskrivning av risker, se vidare Not 3 Risker och riskhantering.

Hållbarhet

Ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och oberoende har varit grunden för verksamheten i mer än 50 år. Hållbarhet är ett av Bilprovningens kärnvärden och är integrerat i det dagliga arbetet.

Bilprovningen strävar efter att bedriva verksamheten på ett sätt som är ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart. Hållbarhetsarbetet fokuseras kring tre hållbarhetsmål: ökad trafiksäkerhet, attraktiv arbetsgivare och minskad miljöpåverkan.

Bilprovningens övergripande externa miljömål är att verka för bättre miljökontroller på fordon samt för minskade utsläpp av växthusgaser från fordons-trafiken. De interna miljömålen handlar om att minska klimatpåverkan, miljöanpassa energiförbrukningen i Bilprovningens verksamhet och att verka för en giftfri miljö och minimera utsläpp till luft, mark och vatten.

Bilprovningen bedriver ingen verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken. Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001, klimatkompenserar för hela sin verksamhet, är anslutet till Fossilfritt Sverige och till FN:s Global Compact.

Bilprovningen har upprättat en hållbarhetsredovisning enligt GRI i syfte att uppfylla GRI Standards på redovisningsnivå Core, krav på hållbarhetsrapport i enlighet med Årsredovisningslagens sjätte kapitel samt årlig COP, Communication on Progress, enligt FN:s Global Compact. Hållbarhetsredovisningens innehåll i relation till dessa regelverk och riktlinjer framgår av sidorna 1–34 i denna publikation.

I enlighet med ÅRL 6 kap § 11 har Bilprovningen valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 17 och 30 i detta dokument.

Kvalitet

Bilprovningens målsättning är att vara ett effektivt, kvalitetsmedvetet och serviceinriktat företag. Det ska kännas enkelt, tryggt och hållbart att vara kund hos oss och det är kunden som bedömer hur väl vi lyckas. Därför ska vi vara lyhörda för kundernas behov. Våra medarbetare ska erbjuda kompetens, integritet och god service, utifrån kundernas behov och gällande regler. Bilprovningen strävar efter ständiga förbättringar och att vara kundernas förstahandsval. Bilprovningen är ackrediterat enligt kvalitetsstandard ISO 17020.

Forskning och utveckling

Bilprovningen är ett tjänsteföretag och bedriver inte någon forskning i den mening som avses i IAS 38 Immateriella tillgångar. Bolagets balanserade utvecklingskostnader uppgår till 3 (6) MSEK per den 31 december 2020. Se vidare not 2 samt not 14.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Den pågående Coronapandemins påverkan på Bilprovningen har, EU-förordningen borträknad, varit relativt liten. Myndigheternas rekommendationer fortsätter att följas, och åtgärder vidtas kontinuerligt utifrån hur verksamheten och branschen som helhet utvecklas.

Nämnda EU-förordning, som innebär att fordonsbesiktningen kunde förlängas upp till sju månader, har skapat ett uppdämt behov på marknaden och förväntas ge en retroaktiv positiv effekt under första halvåret av 2021. Därtill ser vi en ökad totalmarknad som följd av stark nybilsförsäljning i slutet av 2010-talet.

Samtidigt ökar konkurrensen och etableringen av nya stationer fortsätter. Bilprovningen har en tydlig ambition om att kontinuerligt fortsätta anpassa kunderbjudandet samt att leva upp till de nya förutsättningarna med fokus på effektivisering, digitalisering och innovation.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen har beslutat att föreslå årsstämman en ordinarie utdelning om 58 000 000 SEK eller 1 450 SEK per aktie. Styrelsen bedömer att den föreslagna utdelningen ger utrymme för bolaget att fullfölja sina förpliktelser och genomföra nödvändiga investeringar.

Bolagets resultaträkning och balansräkning godkändes av styrelse den 17 mars 2021 och är föremål för fastställande på årsstämman den 29 april 2021.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel i bolaget:

| | |
|---|------------|
| Balanserat resultat | 32 204 005 |
| Årets resultat | 58 091 740 |
| | <hr/> |
| Disponeras så att | |
| Till aktieägare utdelas (1 450 SEK x 40 000 aktier) | 58 000 000 |
| I ny räkning överförs | 32 295 745 |
| | <hr/> |
| | 90 295 745 |

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser och bokslutskommentarer och noter.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Bilprovningen följer Statens principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande, av den 27 februari 2020. Se detaljer i bolagsstyrningsrapporten sid 65.

Femårsöversikt

| Belopp i MSEK | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| RESULTATRÄKNING i sammandrag | | | | | |
| Rörelsens intäkter | 654 | 648 | 648 | 680 | 661 |
| varav nettoomsättning | 653 | 647 | 647 | 677 | 654 |
| Rörelsens kostnader | -570 | -624 | -631 | -630 | -635 |
| Rörelseresultat | 84 | 24 | 17 | 49 | 26 |
| Finansnetto | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 |
| Bokslutsdispositioner | -10 | -7 | -5 | -12 | 0 |
| Resultat före skatt | 75 | 17 | 12 | 38 | 72 |
| Skatt | -16 | -4 | -3 | -8 | -5 |
| Årets resultat | 58 | 13 | 9 | 30 | 67 |
| BALANSRÄKNING i sammandrag | | | | | |
| Anläggningstillgångar | 49 | 53 | 58 | 63 | 112 |
| Omsättningstillgångar | 232 | 218 | 204 | 208 | 182 |
| Tillgångar | 281 | 271 | 262 | 271 | 294 |
| Eget kapital | 103 | 64 | 80 | 100 | 137 |
| Obeskattade reserver | 67 | 57 | 50 | 45 | 33 |
| Långfristiga skulder och avsättningar | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Kortfristiga skulder | 111 | 149 | 132 | 126 | 124 |
| Eget kapital och skulder | 281 | 271 | 262 | 271 | 294 |
| NYCKELTAL | | | | | |
| Resultat per aktie efter skatt, SEK * | 1 452 | 332 | 225 | 740 | 1 680 |
| Kassaflöden från den löpande verksamheten | 47 | 45 | 26 | 80 | -38 |
| Investeringar | 11 | 10 | 12 | 36 | 29 |
| * Nyckeltal definierat enligt IFRS | | | | | |
| ALTERNATIVA NYCKELTAL | | | | | |
| Rörelsemarginal, % | 12,9 | 3,7 | 2,6 | 7,3 | 4,0 |
| Vinstmarginal, % | 12,9 | 3,8 | 2,6 | 7,3 | 11,0 |
| Räntabilitet på eget kapital, % | 44,1 | 11,7 | 7,1 | 19,8 | 42,6 |
| Soliditet, % | 55,3 | 40,0 | 45,3 | 49,8 | 55,5 |
| Medelantalet anställda, FTE | 527 | 543 | 569 | 592 | 607 |
| Nettoomsättning per anställd | 1 240 | 1 191 | 1 137 | 1 144 | 1 077 |

Resultaträkning

| Belopp i tusental kronor (kSEK) | Not | 2020 | 2019 |
|---|-----|-----------------|-----------------|
| Rörelsens intäkter | 2-4 | | |
| Nettoomsättning | 5 | 653 350 | 646 568 |
| Övriga rörelseintäkter | | 948 | 1 209 |
| Summa rörelsens intäkter | | 654 298 | 647 777 |
| Rörelsens kostnader | | | |
| Övriga externa kostnader | 6-7 | -235 694 | -239 697 |
| Personalkostnader | 8 | -319 557 | -368 301 |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | 9 | -14 584 | -15 679 |
| Övriga rörelsekostnader | | -60 | -36 |
| Summa rörelsens kostnader | | -569 895 | -623 713 |
| Rörelseresultat | | 84 403 | 24 064 |
| Resultat från finansiella poster | 10 | | |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter | | 205 | 327 |
| Räntekostnader och liknande resultatposter | | -52 | -97 |
| Finansnetto | | 153 | 230 |
| Resultat efter finansiella poster | | 84 555 | 24 294 |
| Bokslutsdispositioner | 11 | -10 000 | -6 700 |
| Resultat före skatt | | 74 555 | 17 594 |
| Skatt på årets resultat | 12 | -16 464 | -4 303 |
| Årets resultat | | 58 092 | 13 291 |

Rapport över totalresultatet

| Belopp i tusental kronor (kSEK) | Not | 2020 | 2019 |
|--|-----|---------------|---------------|
| Övrigt totalresultat | | | |
| Årets resultat | | 58 092 | 13 291 |
| Summa totalresultat hänförligt till bolagets aktieägare | | 58 092 | 13 291 |
| Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK | 13 | 1 452 | 332 |

Balansräkning

| Belopp i tusental kronor (kSEK) | Not | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
|---|---------|----------------|----------------|
| TILLGÅNGAR | 2-4, 20 | | |
| Anläggningstillgångar | | | |
| Immateriella anläggningstillgångar | 14 | | |
| Balanserade utgifter för utveckling av programvaror | | 3 279 | 5 519 |
| Licenser | | 296 | 1 401 |
| Summa immateriella anläggningstillgångar | | 3 575 | 6 920 |
| Materiella anläggningstillgångar | | | |
| Installationer på annans fastighet | 15 | 9 910 | 11 481 |
| Maskiner och andra tekniska anläggningar | 16 | 26 448 | 25 265 |
| Inventarier, verktyg och installationer | 17 | 4 276 | 6 231 |
| Pågående nyanläggningar | 18 | 4 604 | 2 858 |
| Summa materiella anläggningstillgångar | | 45 238 | 45 835 |
| Finansiella anläggningstillgångar | | | |
| Uppskjuten skattefordran | 12 | - | 69 |
| Summa finansiella anläggningstillgångar | | - | 69 |
| Summa anläggningstillgångar | | 48 813 | 52 824 |
| Omsättningstillgångar | | | |
| Kortfristiga fordringar | | | |
| Varulager | | 36 | 130 |
| Kundfordringar | 21 | 15 879 | 17 115 |
| Skattefordran | | - | 11 968 |
| Övriga fordringar | 22 | 36 428 | 25 330 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 23 | 26 794 | 28 395 |
| Kortfristiga placeringar | 19-20 | 20 063 | 19 949 |
| Likvida medel | | 132 828 | 115 114 |
| Summa omsättningstillgångar | | 232 028 | 218 001 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | | 280 841 | 270 825 |

Balansräkning, fortsättning

| Belopp i tusental kronor (kSEK) | Not | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
|--|---------|----------------|----------------|
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | 2-4, 20 | | |
| Eget kapital | | | |
| Aktiekapital | | 13 000 | 13 000 |
| Balanserat resultat | | 32 204 | 37 913 |
| Årets resultat | | 58 092 | 13 291 |
| Summa eget kapital | | 103 296 | 64 204 |
| Obeskattade reserver | 24 | | |
| Avsättningar till periodiseringsfond | | 66 500 | 56 500 |
| Summa obeskattade reserver | | 66 500 | 56 500 |
| Avsättningar | | | |
| Uppskjuten skatteskuld | 12 | 4 | - |
| Övriga avsättningar | 25 | 468 | 636 |
| Summa avsättningar | | 472 | 636 |
| Kortfristiga skulder | | | |
| Leverantörsskulder | | 28 891 | 34 350 |
| Skatteskuld | 12 | 82 | - |
| Övriga skulder | 26 | 16 815 | 17 813 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 27 | 64 785 | 97 322 |
| Summa kortfristiga skulder | | 110 573 | 149 485 |
| SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL | | 280 841 | 270 825 |

Rapport över förändringar i eget kapital

| Belopp i tusental kronor (kSEK) | Aktie- kapital | Balanserat resultat inklusive årets resultat | Summa eget kapital |
|---|-------------------|--|-----------------------|
| Ingående balans per 2019-01-01 | 13 000 | 66 912 | 79 912 |
| Resultatdisposition enligt beslut vid årsstämma | | | |
| Utdelning | | -29 000 | -29 000 |
| Summa transaktioner med aktieägare | | -29 000 | -29 000 |
| Årets resultat | | 13 291 | 13 291 |
| Utgående balans per 2019-12-31 | 13 000 | 51 204 | 64 204 |
| Ingående balans per 2020-01-01 | 13 000 | 51 204 | 64 204 |
| Utdelning | | -19 000 | -19 000 |
| Summa transaktioner med aktieägare: | | -19 000 | -19 000 |
| Årets resultat | | 58 092 | 58 092 |
| Utgående balans per 2020-12-31 | 13 000 | 90 296 | 103 296 |

Kassaflödesanalys

| Belopp i tusental kronor (kSEK) | Not | 2020 | 2019 |
|---|-----|----------------|----------------|
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | | |
| Resultat efter finansiella poster | | 84 555 | 24 294 |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet | 29 | 14 362 | 16 157 |
| Betald skatt | | -4 340 | -3 066 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital | | 94 577 | 37 385 |
| Förändringar i rörelsekapital | | | |
| Ökning (-)/minskning (+) kortfristiga fordringar | | -8 167 | -9 525 |
| Ökning (+)/minskning (-) kortfristiga skulder | | -38 994 | 17 281 |
| Summa förändringar i rörelsekapital | | -47 161 | 7 756 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | 47 416 | 45 141 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | | |
| Investeringar i immateriella anläggningstillgångar | | - | -449 |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar | | -10 702 | -9 777 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | -10 702 | -10 226 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | | | |
| Utdelning till moderföretagets aktieägare | | -19 000 | -29 000 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | | -19 000 | -29 000 |
| Årets kassaflöde | | | |
| Likvida medel vid årets början | | 115 114 | 109 200 |
| Likvida medel vid årets slut | | 132 828 | 115 114 |

Redovisningsprinciper samt noter

| | |
|---|----|
| Not 1 – Allmän information | 46 |
| Not 2 – Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper | 46 |
| Not 3 – Risker och riskhantering | 49 |
| Not 4 – Viktiga uppskattningar och bedömningar | 49 |
| Not 5 – Nettoomsättningens fördelning | 50 |
| Not 6 – Ersättningar till revisorerna | 50 |
| Not 7 – Operationell leasing | 50 |
| Not 8 – Medarbetare | 51 |
| Not 9 – Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | 53 |
| Not 10 – Resultat från finansiella poster | 53 |
| Not 11 – Bokslutsdispositioner | 53 |
| Not 12 – Skatter | 53 |
| Not 13 – Resultat per aktie | 53 |
| Not 14 – Immateriella anläggningstillgångar | 54 |
| Not 15 – Installationer på annans fastighet | 54 |
| Not 16 – Maskiner och andra tekniska anläggningar | 54 |
| Not 17 – Inventarier, verktyg och installationer | 54 |
| Not 18 – Pågående nyanläggningar | 54 |
| Not 19 – Finansiell riskhantering | 55 |
| Not 20 – Klassificering av finansiella instrument | 56 |
| Not 21 – Kundfordringar | 57 |
| Not 22 – Övriga fordringar | 57 |
| Not 23 – Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 57 |
| Not 24 – Obeskattade reserver | 57 |
| Not 25 – Avsättningar | 57 |
| Not 26 – Övriga skulder | 57 |
| Not 27 – Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 57 |
| Not 28 – Ställda säkerheter och eventalförpliktelser | 58 |
| Not 29 – Kassaflöde | 58 |
| Not 30 – Väsentliga händelser efter balansdagen | 58 |
| Not 31 – Styrelsens förslag till vinstdisposition | 58 |

Not 1 Allmän information

AB Svensk Bilprovning bedriver verksamhet inom fordonskontroll.

Bolaget är ett aktiebolag helägt av svenska staten med säte i Sundbyberg och registrerat i Sverige. Adressen till huvudkontoret är Madenvägen 11,

Sundbyberg och postadressen är Box 7020, 164 07 Kista.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 17 mars 2021. Resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 29 april 2021.

Not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

Grund för rapporternas upprättande

Årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen (ÅRL) och International Financial Reporting Standards IFRS enligt Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande. Därav tillämpas Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer. Det innebär att bolaget ska tillämpa av EU godkänd IFRS standard med beaktande av de undantag från och tillägg till IFRS som anges i RFR 2.

Vid upprättande av de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar, vilket beskrivs vidare i not 4.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna årsredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av bolaget

Några nya eller reviderade IFRS-standarder och IFRIC-tolkningar som har trätt i kraft sedan 1 januari 2020 har inte bedömts ha någon effekt på bolagets finansiella rapporter.

Kommande ändringar av redovisningsprinciper som träder i kraft 2021 och senare

Kommande ändringar av redovisningsprinciper som träder i kraft 2021 och senare bedöms inte få en påverkan på Bilprovningens finansiella rapporter.

Segmentrapportering

Bolagets verksamhet består till mer än 95 procent av en geografisk marknad och en rörelsegren varför det bedömts att verksamheten endast omfattar ett rörelsesegment.

Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapportvaluta

Bolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer, men i ringa utsträckning.

Immateriella tillgångar

Bilprovningens immateriella tillgångar utgörs av utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till identifierbara IT-system och programlicenser som kontrolleras av bolaget. De viktigaste kriterierna för aktivering är en påvisbar framtida intjäning samt att det finns tekniska och finansiella förutsättningar att fullfölja utvecklingsarbetet när det startats. De balanserade utgifterna

inkluderar direkta hänförbara utgifter för köpta tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som utgifter när de uppkommer. Aktiverade kostnader redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Programvarulicenser har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter för att bibehålla funktionalitet kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna för aktiverade programvarulicenser samt egenutvecklad programvara är 3–5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Pågående nyanläggningar

Som pågående nyanläggningar redovisas levererade anläggningstillgångar, som ännu inte börjat nyttjas. Till exempel redovisas provningsutrustning som pågående nyanläggning i avvaktan på att slutkontroll sker och därefter kan tas i bruk. Vid den tidpunkten överförs tillgången till materiella anläggningstillgångar.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder:

- maskiner och andra tekniska anläggningar 5–8 år
- inventarier, verktyg och installationer på annas fastighet 3–8 år

Nedskrivningsprövning av immateriella och materiella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för bolagets tillgångar prövas vid varje balansdag enligt IAS 36 för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov av redovisade värden. Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas enligt IAS 36 tillgångens återvinningsvärde. Nedskrivning görs när återvinningsvärdet är betydligt och varaktigt lägre än det redovisade värdet för en tillgång och den kostnadsförs omedelbart i resultaträkningen.

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reverse-ring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Finansiella instrument

Finansiella instrument definieras som varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, finansiella placeringar samt kundfordringar. På skuldsidan återfinns främst leverantörsskulder och kortfristiga rörelseskulder.

Klassificering och värdering

Finansiella tillgångar klassificeras i följande kategorier:

- finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde antingen via övrigt totalresultat eller via resultaträkningen, och
- finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader. Undantag är de finansiella instrument som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Dessa redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat eller via resultaträkningen (Hold to collect and sell och Other)

Denna kategori (a) består av två undergrupper; finansiella tillgångar och skulder som innehålls för handel och andra finansiella tillgångar som bolaget initialt valt att placera i denna kategori. Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdförändringar redovisade i resultaträkningen. Verkligt värde definieras som det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer.

När Bilprovningen fastställer verkligt värde används marknadsdata i så hög grad som möjligt. Metoder för att fastställa verkligt värde delas in i tre nivåer beroende på hur stort inslaget av observerbar indata är:

- Nivå 1 motsvarar noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.
- Nivå 2 innebär andra observerbara indata än de som avses i nivå 1.
- Nivå 3 innebär inslag av icke observerbar indata.

Bilprovningen har inga instrument som värderas i nivå 3.

Investeringar som hålls till förfall (Hold to collect)

I kategori b ingår följande finansiella tillgångar:

- Räntebärande värdepapper med fasta eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.
- Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Lånefordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde minskat med eventuell reservering för värdeminskning. Kundfordringar redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för förväntade kreditförluster. Redovisning av förväntade kundförluster på kund-

fordringar görs genom förenklingsregeln som innebär att förväntade förluster redovisas redan vid det första redovisningstillfället och under hela fordrans livslängd.

- Likvida medel klassificeras som lånefordringar och består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- Lån samt övriga finansiella skulder som exempelvis leverantörsskulder värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori bolagets finansiella tillgångar och skulder hänförs framgår även av not 20.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte har mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång.

En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Nedskrivningsprövning finansiella tillgångar

Nedskrivningsmodellen enligt IFRS 9 tillämpas på finansiella tillgångar som värderas och redovisas när fordran bokförs första gången till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Enligt IFRS 9 görs förlustrisering enligt något av följande sätt:

- förväntas inträffa inom 12 månader: bokas för förlusthändelser som kan förväntas inträffa inom 12 månader.
- förväntas inträffa under tillgångens hela livstid: bokas för förlusthändelser som kan förväntas inträffa under tillgångens hela livstid.

Förlustriskreservering för tillgångens hela livstid görs om kreditrisken för den finansiella tillgången på rapportdagen har ökat väsentligt sedan initial redovisning gjordes och förlustriskreservering inom 12 månader görs om så inte är fallet.

Kundfordringar beräknas enligt förenklingsregeln enligt IFRS 9, vilket innebär att reserven för förväntade kreditförluster beräknas baserat på förlustrisken för hela fordrans löptid.

Likvida medel är även de inom tillämpningsområdet för nedskrivningsreglerna i IFRS 9. Analysen har dock visat att reserven avseende denna post var immateriell.

Utdelningar

Utdelningar från Bilprovningen redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen och fram tills dess att utbetalning skett.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets nettoresultat i bolaget hänförligt till bolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

Aktuell och uppskjuten skatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden

på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur tillgångar och skulder förväntas bli realiserade eller reglerade.

Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skateregler som är beslutade eller i praktiken beslutade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms rimligt att de kan utnyttjas.

Obeskattade reserver redovisas i balansräkningen, inklusive uppskjuten skatteskuld, och förändringen redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Ersättning till anställda

Fyra olika typer av ersättningar till anställda utgår i Bilprovningen, vilka beskrivs nedan.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där bolaget endast betalar fastställda avgifter och inte har någon förpliktelse att betala ytterligare avgifter om planens tillgångar inte räcker till och den anställde står således de finansiella och aktuariella riskerna avseende den framtida pensionsnivån. Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas av de anställda.

Förmånsbestämda pensionsplaner – ITP 2

Att pensionen är förmånsbestämd betyder att pensionen, men inte premien, är bestämd på förhand. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom en försäkring i Alecta. Bilprovningen tillämpar förenklingsreglerna i RFR 2 och redovisar inbetalda pensionspremier till Alecta enligt reglerna för avgiftsbestämda pensionsplaner. Det innebär att förpliktelser avseende avgifter till Alecta redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas. Se vidare not 8.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktad, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad motsvarande tiden den anställde är arbetsbefriad och ingen motprestation behövs, om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar till anställda värderas till verkligt värde och redovisas i takt med att de tjänas in. Det avser främst löner och sociala avgifter som förväntas regleras helt inom tolv månader efter utgången av rapportperioden

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när bolaget har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Intäktsredovisning

Utförande av tjänsteuppdrag

Bolagets intäkter genereras i allt väsentligt av försäljning av besiktningstjänster till landets fordonsägare. Intäkter redovisas i resultaträkningen vid den tidpunkt tjänsterna utförs. Om det råder betydande osäkerhet avseende betalning, vidhängande kostnader eller risk för retur sker ingen intäktsföring i bolaget.

Övriga rörelseintäkter som till exempel realisationsvinster från försäljning av anläggningsstillgångar, utbildning och varuförsäljning redovisas då kunden godkänt varan eller tjänsten och rätt till betalning föreligger.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

Bilprovningen har valt att dela in kunderna i två kategorier för att avgöra när prestationsåtagandet är uppfyllt.

| Kategori | Avtal | Prestationsåtaganden |
|---|---------------|---|
| 1. Privatpersoner/ företag utan faktureringsavtal | Bokningen | uppfylls alltid vid en viss tidpunkt |
| 2. Företagskunder med faktureringsavtal | Avtalsgrupper | uppfylls vid en viss tidpunkt eller uppfylls över tid |

Kategori 1 privatpersoner och direktbetalande företagskunder där bokningen utgör avtalet. Intäkterna uppfylls alltid vid besiktningstidpunkten. Betalning kan göras i förskott eller på plats direkt efter genomförd besiktning. Förskottsbetalningen bokas som en avtalsskuld till kunden och intäktsförs först när tjänsten är utförd. Avtalsskulden redovisas som förutbetalda besiktningstäckningar och framgår av not 2.

Kategori 2 företagskunder som har faktureringsavtal. Avtalen delas in i avtalsgrupper per underliggande avtalstyp för att säkerställa när intäkterna ska redovisas, över tid eller vid en viss tidpunkt.

För mer information, se not 5.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av realiserade värdeförändringar på kortfristiga placeringar, ränteintäkter på bankmedel, fordringar samt räntekostnader på inlånade bankmedel och kortfristiga skulder.

Ränteintäkter respektive räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skulden och det belopp som regleras vid förfall.

Räntekostnader belastar resultatet i den period till vilken de hänförs sig oavsett hur de upplånade medlen har använts.

Leasing

Operationella leasingavtal

I egenskap av leasetagare tillämpas undantaget i RFR2 från att tillämpa IFRS16 varför samtliga leaseavtal klassificeras som operationella. Kostnader avseende operationella leasingavtal, som i all väsentlighet avser lokalhyror, redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Not 3 Risker- och riskhantering

Risker definieras som oönskade händelser som kan hindra Bilprovningen från att nå sina mål eller med potentiell påverkan på resultat och finansiell ställning. Detta kräver en strukturerad beredskap för att på bästa sätt kunna anpassa och optimera verksamheten och ta tillvara olika möjligheter samtidigt som risker och förluster minimeras. Det övergripande syftet med riskhanteringen är att säkerställa att de risker som påverkar företagets strategi och mål identifieras och hanteras på ett effektivt, systematiskt och värdeskapande sätt. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer.

Bolagets affärsrisker är indelade i strategiska och operativa risker. Utöver dessa risker exponeras bolaget också för finansiella risker vilka även beskrivs närmare i not 19.

Strategiska risker

Strategiska risker inom Bilprovningen hanteras av företagsledningen och styrelsen, bland annat genom ständigt pågående omvärldsbevakning med fokus på faktorer som kan påverka såväl Bilprovningens position på marknaden, affärsvillkoren som kärnverksamheten. Olika framtidsscenarier diskuteras kontinuerligt i företagsledningen och styrelsen.

Den snabba utvecklingen av fordonsteknik, digitalisering, delningsekonomi, miljömedvetenhet och klimatpåverkan medför nya förutsättningar som på längre sikt väntas få stor påverkan på alla fordonsrelaterade verksamheter, varför möjligheter och risker bevakas kontinuerligt.

Bilprovningen har översiktligt bedömt verksamhetens klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. Enligt det ledande ramverket TCFD, Taskforce on Climate Related Financial Disclosures, indelas de i kategorierna omställningsrisker och fysiska risker.

Bilprovningen bedöms endast i obetydlig omfattning exponeras för fysiska klimatrelaterade risker, eftersom bolaget saknar fastigheter och liknande tillgångar vars värde kan urholkas pga klimatförändringar och inte heller bedriver verksamhet som nämnvärt påverkas av väderfenomen eller höjda vattennivåer.

Omställningsriskerna är däremot relevanta för alla aktörer med fordonsrelaterad verksamhet, eftersom omställningen mot en värld med lägre klimatutsläpp kan innebära regulatoriska, teknologiska och marknadsmissiga risker, liksom förändrade kundbeteenden. Ett exempel är att andelen elbilar i samhället ökar stadigt. De utgör dock endast en liten del av den totala fordonsflottan och de är besiktningsspliktiga inom samma regelverk som övriga fordon. Vi ser idag ingen stor risk att antalet besiktningsspliktiga fordon kommer att minska de närmaste åren.

Politiska beslut ligger till grund för stora delar av besiktningssyftet och därmed för bolagets verksamhet och dess arbete med att öka tra-

fiksäkerheten och minska miljöpåverkan från fordon. Sedan många år arbetar Bilprovningen, bland annat genom det internationella samarbetsorganet CITA och andra relevanta intressenter, för att både påverka utvecklingen och för att snabbt kunna agera inför eventuella förändringar.

Operativa risker

Operativa risker inom Bilprovningen avser huvudsakligen interna företeelser som är relaterade till hur den löpande verksamheten bedrivs i syfte att nå uppsatta mål. Dessa hanteras av organisationens olika enheter inom ramen för ordinarie verksamhet genom verksamhetsplaner, löpande uppföljning, väl dokumenterade rutiner och god intern kontroll. Verksamheten fokuserar bland annat på hållbarhetsarbetet, förmågan att anpassa organisation, kostnadsstruktur och processer till nya marknadsförutsättningar, liksom beroendet till viktiga leverantörer och outsourcingpartners. Andra fokusområden är en bibehållen god intern kontroll i alla verksamhetsprocesser samt efterlevnad av lagstiftning, regelverk, värdegrunder och policyer på verksamhetskritiska områden såsom oberoende och opartiskhet för att upprätthålla förtroende för verksamheten.

Cyberrelaterade hot ökar alltmer i samhället. Bilprovningen hanterar detta genom att lägga ökat fokus och aktivitet på området i syfte att upprätthålla erforderlig IT-säkerhet.

Effektiva arbetsprocesser på stationer, hantering av stora informationsmängder, ökad efterfrågan på flexibla kundlösningar och nya cyberrelaterade risker ställer höga krav på stabila, säkra och kostnadseffektiva IT-system. Förbättringar och investeringar i IT utgör därför en av Bilprovningens viktigaste prioriteringar. Här sker löpande riskanalyser, utvärderingar och tester för att säkra efterlevnad. Företaget har genomfört flera sårbarhetsanalyser under 2020 med externa företag.

En del av risarbetet innefattar också att hantera större externa samhällspåverkande faktorer, som exempelvis den pågående pandemin Covid-19. Det handlar om att identifiera och hantera de risker som detta medför, och utifrån detta säkerställa att företaget bedriver verksamheten optimalt med medarbetarnas och kundernas säkerhet som främsta fokus.

Finansiella risker

Bilprovningens verksamhet är i mycket begränsad omfattning utsatt för likviditets-, ränte-, kredit- och valutarisker. Den finansiella riskhanteringen styrs genom bolagets finanspolicy som fastställs av styrelsen. Bolaget har god likviditet, inga räntebärande skulder och låg kreditexponering. Bolagets verksamhet medför i normalfallet inte köp eller försäljning i utländsk valuta varmed valutarisken är försumbar. Exponeringen mot finansiella risker bedöms försumbar varför ingen känslighetsanalys lämnas. För mer information om den finansiella riskhanteringen, se not 19.

Not 4 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Vissa kritiska redovisningsmässiga uppskattningar som gjorts vid tillämpningen av bolagets redovisningsprinciper beskrivs nedan.

Nedskrivningsprövning av anläggningstillgångar

Vid bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på materiella anläggningstillgångar beräknas återvinningsvärdet på de kassagenererande enheterna, dvs bolagets besiktningstationer. Återvinningsvärdet på immateriella anläggningstillgångar används på liknande sätt för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på bolagets bedömning av framtida kassaflöden. En redogörelse för de antaganden och uppskattningar som gjorts i samband härmed återfinns i not 9

Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar. Ändrade framtida förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet av anläggningstillgångarna, men företagsledningen bedömer att dessa är de för närvarande mest rimliga antaganden som kan göras.

Bedömning förlustkontrakt

Vid bedömning av eventuellt reserveringsbehov avseende förlustkontrakt rörande operationella leasingavtal (hyra) bedöms framtida avkastning per kassagenererande enhet, utifrån ett flertal antaganden såsom framtida marknadsandel, kostnadsutveckling, eventuella prisjusteringar, kalkylräntor mm. Bilprovningen redovisar per den 31 december 2020 en avsättning om 0,5 (0,6) MSEK hänförlig till framtida leasingkostnader.

Not 5 Nettoomsättningens fördelning**IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder**

Bolagets intäkter består till 97 procent (97) av reglerade besiktningssprodukter och tjänster. Bilprovningen har valt att dela in kunderna i två kategorier för att avgöra när prestationsåtagandet är uppfyllt. För närvarande har bolaget inga avtal där prestationsåtagande uppfylls över tid utan de uppfylls alltid vid en viss tidpunkt.

| Kundtyp, kSEK | % | 2020 | % | 2019 |
|---|------------|----------------|------------|----------------|
| Privatpersoner/företag utan faktureringsavtal | 81 | 527 867 | 80 | 515 150 |
| Företagskunder med faktureringsavtal | 19 | 125 483 | 20 | 131 418 |
| Summa intäkter | 100 | 653 350 | 100 | 646 568 |

| kSEK | % | 2020 | % | 2019 |
|--|------------|----------------|------------|----------------|
| Reglerade produkter | | | | |
| Kontrollbesiktning | 84 | 549 477 | 83 | 537 105 |
| Efterkontroll | 9 | 57 480 | 10 | 65 884 |
| Registreringsbesiktning | 4 | 24 751 | 4 | 22 884 |
| Övriga reglerade besiktningssprodukter | 0 | 2 797 | 1 | 3 288 |
| Summa | 97 | 634 505 | 97 | 629 161 |
| Frivilliga besiktningssprodukter | 3 | 18 845 | 3 | 17 407 |
| Summa | 100 | 653 350 | 100 | 646 568 |

Tidpunkt för intäktsredovisning

| | | | | |
|--|------------|----------------|------------|----------------|
| Prestationsåtaganden uppfylls vid en viss tidpunkt | 100 | 653 350 | 100 | 646 568 |
| Prestationsåtaganden uppfylls över tid | 0 | - | 0 | - |
| Summa | 100 | 653 350 | 100 | 646 568 |

Not 6 Ersättningar till revisorerna

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

| kSEK | 2020 | 2019 |
|------------------|------------|------------|
| Deloitte | | |
| Revisionsuppdrag | 743 | 775 |
| Övriga uppdrag | 6 | - |
| Skatterådgivning | 10 | - |
| Summa | 759 | 775 |

Not 7 Operationell leasing

| kSEK | 2020 | 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Leasingkostnader för tillgångar som innehas via operationella leasingavtal | | |
| Personbilar | 2 557 | 2 834 |
| Stationsfastigheter | 57 969 | 57 156 |
| Kontorsmaskiner och inventarier | 3 137 | 2 221 |
| Summa | 63 663 | 62 210 |

Leasingåtaganden för framtida betalning den 31 december 2020

| | Personbilar | | Stationsfastigheter | | Kontorsinventarier och maskiner | |
|-----------------------|--------------|--------------|---------------------|----------------|---------------------------------|--------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Inom ett år | 1 357 | 1 497 | 57 740 | 56 833 | 3 196 | 1 403 |
| Mellan ett och fem år | 863 | 1 562 | 155 621 | 165 793 | 1 174 | 864 |
| Senare än fem år | - | - | 42 647 | 40 527 | - | - |
| Summa | 2 221 | 3 059 | 256 009 | 263 153 | 4 370 | 2 267 |

Not 8 Medarbetare

| Medelantal anställda | 2020 | | 2019 | |
|----------------------|--------|--------------|--------|--------------|
| | Totalt | Varav män, % | Totalt | Varav män, % |
| Summa | 527 | 85 | 543 | 86 |

| Könsfördelning i företagsledning | 2020 | 2019 |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| | Andel kvinnor, % | Andel kvinnor, % |
| Styrelse | 43 | 43 |
| Övriga ledande befattningshavare | 33 | 33 |

Löner och ersättningar samt sociala kostnader

| kSEK | 2020 | | 2019 | |
|--|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| | Löner och ersättningar | Sociala kostnader | Löner och ersättningar | Sociala kostnader |
| Summa | 211 398 | 87 171 | 242 058 | 103 113 |
| (varav pensionskostnad ¹⁾) | | (16 819) | | (22 141) |

1) Av pensionskostnader (exkl särskild löneskatt) avser 768 (780) gruppen styrelse och vd. Pensionsinbetalningar omfattar inte bolagets styrelse. Utestående pensionsförpliktelser till vd uppgår till 0 (0).

Löner och ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter m fl och övriga anställda

| kSEK | 2020 | | 2019 | |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| | Styrelse och vd | Övriga anställda | Styrelse och vd | Övriga anställda |
| Löner och ersättningar | 2 954 | 208 445 | 7 057 | 235 000 |
| Sociala avgifter | 1 718 | 85 454 | 3 007 | 100 105 |

Av de löner och ersättningar som lämnats till övriga anställda avser 4 740 (11 991) kSEK andra ledande befattningshavare än styrelse och vd. Sociala avgifter för dessa uppgår till 3 145 (7 506) kSEK.

| kSEK | 2020 | 2019 |
|--|--------|--------|
| Redovisning i resultaträkningen avseende: | | |
| Kostnader för förmånsbestämda pensionsplaner | 7 291 | 13 774 |
| Kostnader för avgiftsbestämda planer | 13 615 | 13 876 |
| Summa | 20 906 | 27 650 |

Bolaget betalar för samtliga anställda tjänstemän, förmåner enligt lagen om allmän pension (Inkomstpension och Premiépension) och allmän försäkring. Bilprovningen är medlem i Almega, Utveckling & tjänster och är därmed bundet till ITP-planen, den kollektivavtalade tjänstepensionen för privat anställda tjänstemän.

ITP 1 är en premiebestämd ålderspension, det innebär att premien men inte pensionen är bestämd på förhand och gäller för tjänstemän födda 1979 eller senare. Årets avgifter för ITP 1 uppgår till 11 (12) MSEK.

ITP 2 är en förmånsbestämd ålderspension, vilket betyder att pensionen men inte premien är bestämd på förhand och gäller för tjänstemän födda 1978 eller tidigare.

Bilprovningen tillämpar förenklingsreglerna i RFR2 och redovisar inbetalda pensionspremier till Alecta enligt reglerna för avgiftsbestämda pensionsplaner. Årets avgifter för ITP 2 uppgår till 6 (11) MSEK. Förväntade avgifter kommande räkenskapsår för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta beräknas uppgå till 6 MSEK.

Ledande befattningshavares förmåner

Med ledande befattningshavare avses dels högsta ledningen, det vill säga styrelsens ordförande och verkställande direktören, dels andra ledande befattningshavare, vilka utgörs av anställda tjänstemän som ingår i bolagets ledningsgrupp tillsammans med verkställande direktören.

Principer för ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Statens principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande, daterade den 27 februari 2020 vilket bland annat innebär att principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i bolaget i både kort- och långsiktigt perspektiv ska attrahera, och skapa goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. Det är viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga avseende struktur, omfattning och nivå på ersättning. Anställningsvillkoren bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen ska vara takbestämd. Pensionsförmåner ska ej vara förmånsbestämda. Ingen i bolagsledningen ska omfattas av rörlig lön. Ersättningen ska inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån ska ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med statens riktlinjer för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande.

Ersättningar till såväl verkställande direktören som övriga ledande befattningshavare utgår för närvarande med fast lön och gängse anställningsförmåner samt pensionsförmåner. Sjukvårdsförsäkring tecknas för att erhalla

Forts not 8

snabb sjukvård. Sjukförsäkring tecknas för att uppnå 90 procents lön vid långvarig sjukdom för övriga ledande befattningshavare. Flertalet befattningshavare i företagsledningen har dessutom rätt att disponera tjänstebil. Det förekommer inga rörliga löner till ledande befattningshavare inom AB Svensk Bilprovning.

Berednings- och beslutsprocess vid fastställande av ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Styrelsen genomför regelbundet en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare upprättas skriftligt underlag utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader.

Ersättningar och andra anställningsvillkor till verkställande direktören och bolagsledningen bereds och beslutas därefter av styrelsen.

Pensionsåldern för verkställande direktören i AB Svensk Bilprovning är 65 år. Pensionsålder för övriga ledande befattningshavare avviker inte från allmänna bestämmelser rörande pensionsålder. Samtliga utom verkställande

direktören har pension som följer allmän pensionsplan. Verkställande direktören har en premiebaserad pension till vilken avsättning görs med 30 procent av lönen.

Avgångsvederlag

Verkställande direktören har en uppsägningstid om sex månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt sex månader efter ordinarie uppsägningstid vid uppsägning från företagets sida. För företagsledningen i övrigt är uppsägningstiden 3–6 månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt 6–12 månader efter ordinarie uppsägningstid från företagets sida. Vid en ny anställning gäller för hela företagsledningen att ersättningen reduceras med inkomster från nya anställningen.

Incitamentsprogram

Bilprovningen har inga incitamentsprogram för ledande befattningshavare.

Lån till ledande befattningshavare

Bilprovningen har inga låneförbindelser med ledande befattningshavare.

Arvoden till styrelsens ledamöter och ledande befattningshavare

Se specifikation nedan över styrelsearvode och ersättningar avseende 2020, föregående års siffror inom parentes.

| kSEK | Arvode/Lön | Övriga förmåner | Pensionskostnad | Summa |
|--|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Styrelsens ordförande | | | | |
| Karin Strömberg | 220 (218) | - (-) | - (-) | 220 (218) |
| Styrelseledamöter | | | | |
| Lena Larsson (fr o m 23 april 2020) | 94 (-) | - (-) | - (-) | 94 (-) |
| Gunnar Malm | 110 (95) | - (-) | - (-) | 110 (95) |
| Johan Ekessiöö | 100 (114) | - (-) | - (-) | 100 (114) |
| Anna Ullman Sersé (fr o m 23 april 2020) | 86 (-) | - (-) | - (-) | 86 (-) |
| Ludvig Nauckhoff | 116 (109) | - (-) | - (-) | 116 (109) |
| Måns Carlson | - (-) | - (-) | - (-) | - (-) |
| Kristina Patek (t o m 23 april 2020) | 30 (125) | - (-) | - (-) | 30 (125) |
| Anna Nilsson-Ehle (t o m 23 april 2020) | 30 (118) | - (-) | - (-) | 30 (118) |
| Summa | 786 (779) | - (-) | - (-) | 786 (779) |

| kSEK | Arvode/Lön | Övriga förmåner | Pensionskostnad | Summa |
|---|-----------------------|------------------|----------------------|------------------------|
| Ledande befattningshavare | | | | |
| Verkställande direktör Andreas Myhrman (fr o m 1 oktober 2019) | 2 061 (510) | 107 (20) | 768 (163) | 2 936 (693) |
| Verkställande direktör Benny Örnfors (t o m 30 september 2019) | - (5 669*) | - (79) | - (617) | - (6 365) |
| Chef Drift Stefan Hesselgren | 1 320 (1 303) | 81 (81) | 530 (365) | 1 931 (1 750) |
| Chef Teknik & Fastighet Andreas Lindh | 1 128 (1 096) | 83 (108) | 363 (337) | 1 574 (1 541) |
| Chef Ekonomi & IT Niklas Stragne (fr o m 6 juli 2020) | 615 (-) | 19 (-) | 206 (-) | 840 (-) |
| Tf chef Ekonomi & IT Ulf Spolander (t o m 5 juli 2020) | 1 793 (2 786) | - (-) | - (-) | 1 793 (2 786) |
| Chef Innovation & IT Hans Tyskhagen (t o m 18 november 2019) | - (3 248*) | - (91) | - (714*) | - (4 054) |
| Chef Marknad Susanna Edberg (fr o m 1 april 2020) | 766 (-) | 45 (-) | 267 (-) | 1 078 (-) |
| Tf chef Marknad Kerstin Elvegård (t o m 31 mars 2020) | 799 (211) | - (-) | - (-) | 799 (211) |
| Chef Marknad, Maria Sandström Anderson (t o m 18 november 2019) | - (3 090*) | - (92) | - (726*) | - (3 908) |
| Chef HR & Säkerhet Ingrid Appelberg (fr o m 4 april 2020) | 623 (-) | 60 (-) | 88 (-) | 771 (-) |
| Tf chef HR & Säkerhet Helene Waldhagen (t o m 6 april 2020) | 656 (200) | - (-) | - (-) | 656 (200) |
| Chef Skadereglering Kåre Silfver (t o m 18 november 2019) | - (2 827*) | - (53) | - (872*) | - (3 752) |
| Summa | 9 761 (20 940) | 395 (524) | 2 222 (3 794) | 12 377 (25 260) |

*Inkluderar ersättning avseende avtalad överenskommelse

Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

| kSEK | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Avskrivningar | | |
| Immateriella anläggningstillgångar | -3 345 | -3 270 |
| Installationer på annans fastighet | -2 640 | -2 659 |
| Maskiner och andra tekniska anläggningar | -5 851 | -5 770 |
| Inventarier, verktyg och installationer | -2 748 | -3 979 |
| Summa | -14 584 | -15 679 |

Nedskrivningsbedömningar

Vid indikation på nedskrivning beräknas nyttjandevärdet för materiella och immateriella anläggningstillgångar då tillförlitliga nettoförsäljningsvärden inte går att åsättas.

Materiella anläggningstillgångar

Nyttjandevärdet för materiella anläggningstillgångar beräknas som summan av de diskonterade kassaflödena under tillgångarnas återstående livslängd och har baserats på förutsättningar om en framtida fortsatt konkurrensutsatt marknad. Diskonterat kassaflöde baseras på antagande om Bilprovningens marknadsandel och omsättning enligt långtidsscenarioer. Nedskrivningsprövning har skett på minsta kassagenererande enhet som har ansetts utgöra besiktningstation. Företagsledningen har bedömt att det för de materiella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen 2020, ej föreligger något skäl till nedskrivningar.

Immateriella anläggningstillgångar

De immateriella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen 2020 är licenser och balanserade utvecklingskostnader. Företagsledningen har bedömt att det ej föreligger något skäl till nedskrivning.

Not 10 Resultat från finansiella poster

| kSEK | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|
| Finansiella intäkter | | |
| Orealiserade värdeförändringar på omsättningstillgångar | 115 | 14 |
| Ränteutgifter | 90 | 313 |
| Summa | 205 | 327 |
| Finansiella kostnader | | |
| Räntekostnader | -11 | -21 |
| Övrigt | -41 | -76 |
| Summa | -52 | -97 |
| Summa | 153 | 230 |

Not 11 Bokslutsdispositioner

| kSEK | 2020 | 2019 |
|------------------------------------|----------------|---------------|
| Upplösning av periodiseringsfond | 15 500 | -6 700 |
| Avsättning till periodiseringsfond | -25 500 | - |
| Summa | -10 000 | -6 700 |

Not 12 Skatter

| kSEK | 2020 | 2019 |
|--|----------------|---------------|
| Redovisad skattekostnad | | |
| Skatt på årets resultat | -16 390 | -4 340 |
| Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader | -74 | 37 |
| Summa | -16 464 | -4 303 |

| kSEK | 2020 | 2019 |
|-------------------------------------|----------------|---------------|
| Avstämning av effektiv skatt | | |
| Resultat före skatt | 74 555 | 17 594 |
| Skatt enligt gällande skattesats | -15 955 | -3 765 |
| Andra icke avdragsgilla kostnader | -123 | -332 |
| Andra ej skattepliktiga intäkter | 30 | 19 |
| Periodiseringsfond | -160 | -53 |
| Uppskjuten skatt | -74 | 37 |
| Restvärdesavskrivning | -182 | -209 |
| Summa | -16 464 | -4 303 |

| | | |
|---|------------|-----------|
| Uppskjuten skattekostnad/intäkt | | |
| Pensionsavsättningar | -49 | 40 |
| Omvärdering finansiella anläggningstillgångar | -24 | -3 |
| Summa | -74 | 37 |

| kSEK | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
|---|------------|------------|
| Uppskjutna skattefordringar / -skulder | | |
| Pensionsavsättningar | 9 | 58 |
| Omvärdering finansiella anläggningstillgångar | -13 | 11 |
| Summa | -4 | 69 |

Not 13 Resultat per aktie

| kSEK | 2020 | 2019 |
|---------------------------|--------------|------------|
| Årets resultat | 58 092 | 13 291 |
| Antal utestående aktier | 40 000 | 40 000 |
| Resultat per aktie | 1 452 | 332 |

Not 14 Immateriella anläggningstillgångar

| kSEK | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Balanserade utvecklingsutgifter | | |
| Akkumulerade anskaffningsvärden | | |
| Vid årets början | 38 712 | 38 263 |
| Investeringar | - | 449 |
| Avyttringar/utrangeringar | - | - |
| Summa | 38 712 | 38 712 |
| Akkumulerade avskrivningar enligt plan | | |
| Vid årets början | -33 193 | -31 027 |
| Årets avskrivning enligt plan | -2 241 | -2 166 |
| Avyttringar/utrangeringar | - | - |
| Summa | -35 433 | -33 193 |
| Redovisat värde vid årets slut | 3 279 | 5 519 |
| Licenser | | |
| Akkumulerade anskaffningsvärden | | |
| Vid årets början | 9 538 | 9 538 |
| Investeringar | - | - |
| Avyttringar/utrangeringar | - | - |
| Summa | 9 538 | 9 538 |
| Akkumulerade avskrivningar enligt plan | | |
| Vid årets början | -8 137 | -7 033 |
| Årets avskrivning enligt plan | -1 104 | -1 103 |
| Avyttringar/utrangeringar | - | - |
| Summa | -9 241 | -8 137 |
| Redovisat värde vid årets slut | 296 | 1 401 |
| Totalt redovisat värde på immateriella tillgångar vid årets slut | 3 575 | 6 920 |

Not 15 Installationer på annans fastighet

| ksek | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Akkumulerade anskaffningsvärden | | |
| Vid årets början | 48 660 | 48 209 |
| Investeringar | 611 | 603 |
| Avyttringar/utrangeringar | -566 | -228 |
| Omklassificeringar | 479 | 76 |
| Summa | 49 184 | 48 660 |
| Akkumulerade avskrivningar | | |
| Vid årets början | -37 179 | -34 748 |
| Årets avskrivningar enligt plan | -2 640 | -2 659 |
| Avyttringar/utrangeringar | 546 | 228 |
| Summa | -39 274 | -37 179 |
| Redovisat värde vid årets slut | 9 910 | 11 481 |

Not 16 Maskiner och andra tekniska anläggningar

| kSEK | 2020 | 2019 |
|---|-----------------|-----------------|
| Akkumulerade anskaffningsvärden | | |
| Vid årets början | 201 334 | 196 604 |
| Investeringar | 2 553 | 1 548 |
| Avyttringar/utrangeringar | -2 162 | -1 919 |
| Omklassificeringar | 4 517 | 5 101 |
| Summa | 206 242 | 201 334 |
| Akkumulerade avskrivningar enligt plan | | |
| Vid årets början | -176 069 | -172 218 |
| Årets avskrivningar enligt plan | -5 851 | -5 770 |
| Avyttringar/utrangeringar | 2 127 | 1 919 |
| Summa | -179 793 | -176 069 |
| Akkumulerade nedskrivningar | | |
| Vid årets början | - | - |
| Korrigerig nedskrivningar | - | - |
| Summa | - | - |
| Redovisat värde vid årets slut | 26 448 | 25 265 |

Not 17 Inventarier, verktyg och installationer

| kSEK | 2020 | 2019 |
|---|----------------|----------------|
| Akkumulerade anskaffningsvärden | | |
| Vid årets början | 55 702 | 55 078 |
| Investeringar | 108 | 1 088 |
| Avyttringar/utrangeringar | -358 | -464 |
| Omklassificeringar | 690 | - |
| Summa | 56 142 | 55 702 |
| Akkumulerade avskrivningar enligt plan | | |
| Vid årets början | -49 470 | -45 920 |
| Årets avskrivningar enligt plan | -2 748 | -3 979 |
| Avyttringar/utrangeringar | 353 | 429 |
| Summa | -51 866 | -49 470 |
| Redovisat värde vid årets slut | 4 276 | 6 231 |

Not 18 Pågående nyanläggningar

| kSEK | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Vid årets början | 2 858 | 1 498 |
| Investeringar | 7 431 | 6 537 |
| Omklassificeringar | -5 685 | -5 177 |
| Avskrivningar | - | - |
| Redovisat värde vid årets slut | 4 604 | 2 858 |

Not 19 Finansiell riskhantering

Bilprovningens finansiella riskhantering styrs av bolagets finanspolicy som beslutas av bolagets styrelse. Policyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kredithantering och hantering av finansiella risker. De övergripande målen med finanspolicyen är att säkerställa bolagets betalningsförmåga på kort och lång sikt, inom finanspolicyens ramar och riktlinjer minimera räntekostnader och maximera ränteintäkter samt säkerställa att finansverksamheten bedrivs med god intern kontroll. Riktlinjer och regler för kundkrediter finns uttryckta i bolagets kreditpolicy. Beslut om upptagande av lån och ställande av säkerhet fattas av styrelsen i enlighet med den vid var tid gällande arbetsordningen.

Bilprovningen definierar kapital som eget kapital, räntebärande skulder, likvida medel och kortfristiga placeringar.

Bilprovningens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga bolagets förmåga att fortsätta sin verksamhet och generera avkastning till ägaren samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. På årsstämman beslutas om de ekonomiska mål som gäller för AB Svensk Bilprovning, se sid 3 för detaljer.

Likviditetsrisker

Med likviditetsrisk avses risken att bolaget inte har tillgång till nödvändig likviditet för att kunna infria sina åtaganden, eller att finansiering endast kan erhållas till avsevärt ökade kostnader. Om bolaget skulle vara beroende av kort- eller långfristig finansiering i stor utsträckning, vilket inte är fallet, är likviditets- eller finansieringsrisken i stor utsträckning beroende av kreditvärldigheten. Cirka 80 procent av bolagets försäljning sker till privatpersoner vilket betyder att koncentrationsrisken är mycket låg. Därtill sker också en stor del av kundernas betalningar i förskott vilket ytterligare minskar likviditetsrisken.

Likviditetsrisken begränsas genom noggrann likviditetsplanering, spridd förfallostruktur i såväl likviditetsportföljen som eventuell låneportfölj samt fördelning av engagemang på flera motparter, och om så erfordras, löpande förhandling med eventuella finansörer.

Likviditetsrisken har historiskt varit låg och huvuddelen av bolagets finansiella tillgångar är för närvarande likvida, varför betalningsberedskapen är mycket god. Bolagets likvida medel uppgår per 31 december 2020 till 132 828 tkr

Kreditrisk

Med kreditrisk avses att en motpart i en finansiell transaktion inte kan fullfölja sina åtaganden. Den finansiella riskhanteringen medför exponering för kreditrisker t ex avseende emittenter av värdepapper eller fordringar på banker och andra institut.

För kreditrisker som härrör sig till placeringar av överskottslikviditet finns enligt bolagets finanspolicy ett fastställt regelverk i vilket maximal kreditexponering för olika emittenter anges. Detta regelverk är stramt och anger de

tillåtna emittenterna, minimikreditbetyg som måste gälla för valda emittenter samt en begränsning på maximal kreditexponering per emittent. Godkända kreditbetyg är betyg från S&P, Moodys och Fitch.

En annan typ av kreditrisk är fordringar på kunder. Bolaget har upprättat en kreditpolicy för hur kundkrediterna ska hanteras, varav bl a framgår målsättningen för kreditförluster, principerna för kreditbevakning och uppföljning samt för värdering av krediter och hur osäkra fordringar ska hanteras. Policyen ska leda till en konkurrenskraftig och professionellt genomförd kreditförsäljning och kredituppföljning. Målet är att kundkreditförlusterna inte skall överskrida 0,2 procent av försäljningen.

På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering i kundfordringar. Se även not 21 kundfordringar.

Sammantaget har bolaget marginell koncentration av kreditrisker.

Ränterisk

Ränterisk är risken att bolagets resultat försämras vid en förändring av marknadsräntan. En förändring i ränteläget får effekter på såväl kostnaden för bolagets långfristiga lån som marknadsvärdet på finansiella placeringar.

Bolagets ränterisker hänför sig till räntefluktuationer avseende placeringar av överskottslikviditet då bolaget idag inte har någon belåning vid något kreditinstitut. Vad gäller placering av överskottslikviditet innebär detta i huvudsak risken för att marknadsvärdet på räntebärande värdepapper faller när det allmänna ränteläget stiger, och omvänt. Durationen, eller den räntestuderade vägd genomsnittliga återstående löptiden innan ett värdepapper förfaller till betalning, avgör tillgångarnas räntekänslighet. I enlighet med fastställt finanspolicy är högsta tillåtna genomsnittliga duration ett år.

Sammantaget är bolagets ränterisk mycket låg.

Förfallostruktur för ränterisk på finansiella tillgångar Rörlig ränta

| | |
|---------------------------------------|---------|
| Förfallotidpunkt | 2020 |
| Inom ett år | 20 MSEK |
| Senare än inom ett år men inom två år | 0 MSEK |

Valutarisk

Valutarisk är risken för att valutakursförändringar påverkar Bilprovningens resultat negativt. Eftersom Bilprovningens verksamhet i normalfallet inte medför köp eller försäljning i utländsk valuta är risken försumbar.

Motpartsrisk

Bilprovningen har ett mandat att investera överlikviditet enligt gällande finanspolicy.

Not 20 Klassificering av finansiella instrument

Redovisat värde samt indelning i kategorier enligt IFRS 9 av Bilprovningens samtliga finansiella instrument redovisas i tabellen nedan.

| ksek | Värdehierarki | Kategori | Värdering | 2019 | |
|------------------------------|---------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|---------------|----------------|
| | | | | Nivå 1 | Nivå 2 |
| Omsättningstillgångar | | | | | |
| | Kundfordringar | Hold to collect | Upplupet anskaffningsvärde | - | 17 115 |
| | Övriga fordringar | Hold to collect | Upplupet anskaffningsvärde | - | - |
| | Korta räntefonder | Other | Verkligt värde via resultaträkningen | 19 949 | - |
| | Summa omsättningstillgångar | | | 19 949 | 17 115 |
| Likvida medel | | | | | |
| | Kassa och bank | Hold to collect | Upplupet anskaffningsvärde | - | 115 114 |
| | Summa likvida medel | | | - | 115 114 |
| Finansiella skulder | | | | | |
| | Leverantörsskulder och övriga skulder | Hold to collect | Upplupet anskaffningsvärde | - | -34 350 |
| | Summa finansiella skulder | | | - | -34 350 |

| kSEK | Värdehierarki | Kategori | Värdering | 2020 | |
|------------------------------|---------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|---------------|----------------|
| | | | | Nivå 1 | Nivå 2 |
| Omsättningstillgångar | | | | | |
| | Kundfordringar | Hold to collect | Upplupet anskaffningsvärde | - | 15 879 |
| | Övriga fordringar | Hold to collect | Upplupet anskaffningsvärde | - | 125 |
| | Korta räntefonder | Other | Verkligt värde via resultaträkningen | 20 063 | - |
| | Summa omsättningstillgångar | | | 20 063 | 16 004 |
| Likvida medel | | | | | |
| | Kassa och bank | Hold to collect | Upplupet anskaffningsvärde | - | 132 828 |
| | Summa likvida medel | | | - | 132 828 |
| Finansiella skulder | | | | | |
| | Leverantörsskulder och övriga skulder | Hold to collect | Upplupet anskaffningsvärde | - | -28 891 |
| | Summa finansiella skulder | | | - | -28 891 |

Klassificering av värdenivå

När Bilprovningen fastställer verkligt värde används marknadsdata i så hög grad som möjligt. Metoder för att fastställa verkligt värde delas in i tre nivåer beroende på hur stort inslaget av observerbar indata är.

- Nivå 1 motsvarar noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.
- Nivå 2 innebär andra observerbara indata än de som avses i nivå 1.
- Nivå 3 innebär inslag av icke observerbar indata.

Obligationer och räntefonder värderas med noterade marknadspriser, klassificeras därmed i Nivå 1.

Kundfordringar, leverantörsskulder, övriga fordringar och skulder. Löptiden för dessa finansiella tillgångar och skulder är kort och bedöms därför inte ge någon väsentlig skillnad mellan verkligt värde och upplupet anskaffningsvärde, klassificeras därmed i Nivå 2.

Bilprovningen har inga instrument som värderas med i nivå 3.

Not 21 Kundfordringar

| kSEK | 2020 | 2019 |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| Kundfordringar netto | | |
| Företag inkl. offentlig sektor | 15 312 | 16 611 |
| Privatpersoner | 567 | 504 |
| Summa | 15 879 | 17 115 |

Kundfordringar redovisas efter hänsyn till under året uppkomna kundförluster som uppgick till 736 (1 008) kSEK.

Åldersanalys och förlustrereserv

| 31 december 2020 | Ej förfallna | Förfallet | | | | Summa |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------|
| | | 1-30 dgr | 31-60 dgr | 61-90 dgr | mer än 90 dgr | |
| Förväntad förlustnivå i % | 1,5 % | 1,5 % | 50 % | 50 % | 100 % | |
| Redovisat belopp kundfordringar – brutto | 15 047 | 846 | 94 | 15 | 79 | 16 080 |
| Kreditförlustrereserv | -89 | -5 | -37 | -6 | -63 | -201 |
| Redovisade kundfordringar netto | | | | | | 15 879 |

| 31 december 2019 | Ej förfallna | Förfallet | | | | Summa |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------|
| | | 1-30 dgr | 31-60 dgr | 61-90 dgr | mer än 90 dgr | |
| Förväntad förlustnivå i % | 1,5 % | 1,5 % | 50 % | 50 % | 100 % | |
| Redovisat belopp kundfordringar – brutto | 16 635 | 406 | 177 | 62 | 170 | 17 449 |
| Kreditförlustrereserv | -100 | -2 | -71 | -25 | -136 | -334 |
| Redovisade kundfordringar netto | | | | | | 17 115 |

Not 22 Övriga fordringar

| kSEK | 2020 | 2019 |
|--------------|---------------|---------------|
| Skattekonto | 36 354 | 25 308 |
| Övrigt | 74 | 22 |
| Summa | 36 428 | 25 330 |

Not 23 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

| kSEK | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Förutbetalda hyror | 13 343 | 12 681 |
| Upplupna besiktningintäkter | 9 678 | 9 281 |
| Förutbetalda försäkringspremier | 507 | 519 |
| Förutbetalda IT-kostnader och licenser | 2 362 | 1 444 |
| Förutbetalda marknadskostnader | 241 | 1 530 |
| Förutbetalda elkostnader | - | 2 075 |
| Övriga poster | 663 | 865 |
| Summa | 26 794 | 28 395 |

Not 24 Obeskattade reserver

| kSEK | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Periodiseringsfonder | | |
| Periodiseringsfond 2014 | - | 15 500 |
| Periodiseringsfond 2015 | 17 900 | 17 900 |
| Periodiseringsfond 2017 | 11 800 | 11 800 |
| Periodiseringsfond 2018 | 4 600 | 4 600 |
| Periodiseringsfond 2019 | 6 700 | 6 700 |
| Periodiseringsfond 2020 | 25 500 | - |
| Summa | 66 500 | 56 500 |

Not 25 Avsättningar

| kSEK | Pensionsavsättningar | Förlustkontrakt Operationell leasing |
|------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| Ingående balans 2019 | - | 182 |
| lansspråktagna avsättningar | - | - |
| Återförda outnyttjade belopp | - | -182 |
| Årets avsättning | 67 | 569 |
| Utgående balans 2019 | 67 | 569 |
| Ingående balans 2020 | 67 | 569 |
| lansspråktagna avsättningar | -23 | -262 |
| Återförda outnyttjade belopp | - | -307 |
| Årets avsättning | - | 424 |
| Utgående balans 2020 | 44 | 424 |

Förlustkontrakt operationell leasing avser avsättning för framtida hyreskostnader för de stationer som kassaflödesmässigt inte beräknas kunna täcka sin hyreskostnad. I avsättningen ingår antaganden om framtida omsättning och lönsamhet.

Not 26 Övriga skulder

| kSEK | 2020 | 2019 |
|------------------|---------------|---------------|
| Moms | 4 338 | 5 477 |
| Källskatt | 5 121 | 5 206 |
| Sociala avgifter | 5 763 | 5 726 |
| Övrigt | 1 593 | 1 404 |
| Summa | 16 815 | 17 813 |

Not 27 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

| kSEK | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Upplupna löner | 3 095 | 3 025 |
| Upplupna personalkostnader, arbetsfri uppsägning | 3 240 | 14 781 |
| Upplupna semesterlöner | 27 500 | 28 109 |
| Upplupna sociala avgifter | 15 312 | 21 734 |
| Förutbetalda besiktningintäkter | 8 302 | 24 102 |
| Övriga upplupna kostnader | 7 336 | 5 571 |
| Summa | 64 785 | 97 322 |

Not 28 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

| kSEK | 2020 | 2019 |
|----------------------|------|------|
| Ställda säkerheter | Inga | Inga |
| Eventalförpliktelser | Inga | Inga |

Not 29 Kassaflöde

| kSEK | 2020-12-31 | 2019-12-31 |
|---------------|----------------|----------------|
| Likvida medel | 132 828 | 115 114 |
| Summa | 132 828 | 115 114 |

Ej kassaflödespåverkande poster

| | | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Av- och nedskrivningar | 14 584 | 15 679 |
| Avsättningar | -168 | 454 |
| Andra ej likviditetspåverkande poster | -55 | 24 |
| Summa | 14 362 | 16 157 |

Betalda och erhållna räntor

| | | |
|----------------|------------|------------|
| Erhållen ränta | 205 | 327 |
| Betald ränta | -52 | -97 |
| Summa | 153 | 230 |

Not 30 Väsentliga händelser efter balansdagen

- I januari upphörde den mobila verksamheten i Arjeplog, Funäsdalen, Gäddede, Karesuando, Särna, Tärnaby och Överkalix. Anläggningarna, som togs i drift i början av 2000-talet, är i tekniskt mycket dåligt skick, trots stora underhållsinsatser genom åren. Fortsatt användning skulle utgöra en säkerhets- och skaderisk för kunder och medarbetare.
- Efter årsskiftet tecknades hyresavtal för nyetableringar i Örebro och Kalmar.

Not 31 Styrelsens förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel i bolaget:

| | |
|---------------------|-------------------|
| Balanserat resultat | 32 204 005 |
| Årets resultat | 58 091 740 |
| | 90 295 745 |

| | |
|--|-------------------|
| Disponeras så att | |
| Till aktieägare utdelas (1 450 kr x 40 000 aktier) | 58 000 000 |
| I ny räkning överförs | 32 295 745 |
| | 90 295 745 |

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar härmed att årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapportering normer i RFR 2, "Redovisning för juridiska personer", respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av bolagets verksamhet, ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av bolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget står inför.

Stockholm den 17 mars 2021

Karin Strömberg
Ordförande

Lena Larsson
Ordinarie ledamot

Ludvig Nauckhoff
Ordinarie ledamot

Måns Carlson
Ordinarie ledamot

Gunnar Malm
Ordinarie ledamot

Johan Ekessiö
Ordinarie ledamot

Anna Ullman Sersé
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom
Arbetsgärrrepresentant

Joakim Rönnlund
Arbetsgärrrepresentant

Andreas Myhrman
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 17 mars 2021

Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i AB Svensk Bilprovning
organisationsnummer 556089-5814

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för AB Svensk Bilprovning för räkenskapsåret 2020-01-01-2020-12-31. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 37-59 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av AB Svensk Bilprovningens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av ersättningsrapporten samt sidorna 1-34, 62 och 68-69 men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna. Vi förväntar oss att få tillgång till ersättningsrapporten efter datumet för denna revisors rapport.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svensk Bilprovning för räkenskapsåret 2020-01-01-2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamåls-enliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt..

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den 17 mars 2021

Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

DEFINITION AV ALTERNATIVA NYCKELTAL

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i denna rapport som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering och benchmarking av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nedan redovisade nyckeltal är inte definierade enligt IFRS, om inte annat anges.

JUSTERAT EGET KAPITAL

Definition: Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver exklusive uppskjuten skatt. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen beräknar justerat eget kapital för nyckeltalen räntabilitet och soliditet.

| Belopp i kSEK | 2020 | 2019 |
|--|---------|---------|
| Obeskattade reserver | 66 500 | 56 500 |
| Multipliserat med 78% | 78 % | 78 % |
| = Obeskattade reserver exkl uppskjuten skatt | 51 870 | 44 070 |
| Eget kapital | 103 296 | 64 204 |
| = Justerat eget kapital | 155 166 | 108 274 |

RÖRELSEMARGINAL

Definition: Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet speglar hur stor andel i procent av varje omsatt krona som blir kvar för att täcka räntor, skatt och ge vinst.

| Belopp i kSEK | 2020 | 2019 |
|-------------------------------|---------|---------|
| Rörelseresultat | 84 403 | 24 064 |
| Dividerat med nettoomsättning | 653 350 | 646 568 |
| = Rörelsemarginal, % | 12,9 % | 3,7 % |

VINSTMARGINAL

Definition: Resultat efter finansiella poster i procent av nettoomsättning. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet visar hur mycket vinst varje omsatt krona ger, vilket ger en indikation på hur effektivt företaget är.

| Belopp i kSEK | 2020 | 2019 |
|-----------------------------------|---------|---------|
| Resultat efter finansiella poster | 84 555 | 24 294 |
| Dividerat med nettoomsättning | 653 350 | 646 568 |
| = Vinstmarginal, % | 12,9 % | 3,8 % |

RÄNTABILITET

Definition: Årets resultat i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet på ett rättvisande sätt visar ägarnas avkastning på det kapital som de själva har satsat i företaget.

| Belopp i kSEK | 2020 | 2019 |
|--|---------|---------|
| Justerat eget kapital IB | 108 274 | 118 756 |
| Justerat eget kapital UB | 155 166 | 108 274 |
| Genomsnittligt justerat eget kapital | 131 720 | 113 515 |
| Periodens resultat | 58 092 | 13 291 |
| Dividerat med genomsnittligt justerat eget kapital | 131 720 | 113 515 |
| = Räntabilitet på eget kapital, % | 44,1 % | 11,7 % |

SOLIDITET

Definition: Justerat eget kapital i procent av balansomslutningen. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet anger hur stor del av tillgångarna som är finansierat med eget kapital och indikerar hur känsligt bolaget är för ränteförändringar. Soliditeten visar på företagets långsiktiga stabilitet och betalningsförmåga.

| Belopp i kSEK | 2020 | 2019 |
|----------------------------------|---------|---------|
| Justerat eget kapital | 155 166 | 108 274 |
| Dividerat med balansomslutningen | 280 841 | 270 825 |
| = Soliditet, % | 55,3 % | 40,0 % |

NETTOOMSÄTTNING PER ANSTÄLLD

Definition: Nettoomsättning dividerat med medelantalet anställda heltidstjänster. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

Kommentar: Bilprovningen anser att nyckeltalet visar hur effektivt företagets medarbetare bidrar till omsättningen.

| Belopp i kSEK | 2020 | 2019 |
|--|---------|---------|
| Nettoomsättning | 653 350 | 646 568 |
| Dividerat med medelantal anställda (FTE) | 527 | 543 |
| = Nettoomsättning per anställd | 1 240 | 1 191 |

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport för verksamhetsåret 2020
Aktiebolaget Svensk Bilprovning (Bilprovningen) (556089-5814)

Bilprovningens styrelse har under verksamhetsåret 2020 tillämpat Svensk Kod för Bolagsstyrning, (Koden) med undantag för de avsteg som redovisas nedan. Denna rapport är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Koden.

ÄGARE

Bilprovningen är sedan mars 2013 helägt av den svenska staten (Staten) och ägandet förvaltas av Näringsdepartementet genom enheten för statlig bolagsförvaltning.

Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande ("Ägarpolicy") ligger till grund för styrning av Bilprovningen tillsammans med bolagsordning, ekonomiska mål och ägaranvisningar. Ägarpolicyen omfattar särskilda riktlinjer för extern ekonomisk rapportering och för anställningsvillkor för ledande befattningar. Vidare ställer ägaren krav på att bolaget agerar föredömligt inom hållbarhetsområdet vad gäller socialt och ekonomiskt ansvar samt miljöansvar. För mer detaljer hänvisas till bolagets hållbarhetsredovisning som är upprättad enligt GRI Standards.

Statens inflytande utövas vid bolagsstämma vilket är det högsta beslutande organet inom Bilprovningen. I bolagsordningen anges ramarna för verksamheten enligt följande:

"Föremålet för bolagets verksamhet ska vara att direkt eller indirekt bedriva besiktningens verksamhet i enlighet med gällande fordonslagstiftning, samt att bedriva därmed förenlig verksamhet."

ÅRSSTÄMMA

Årsstämman ska enligt statens ägarpolicy äga rum senast den 30 april varje år. Styrelsen ansvarar för att kallelse till stämman skickas ut senast fyra veckor och tidigast sex veckor före stämman, vilken ska skickas med post till aktieägaren och genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på Bilprovningens webbplats. Vid tidpunkten för kallelse ska information om att kallelse skett annonseras i Svenska Dagbladet.

Riksdagsledamot och allmänhet har efter anmälan rätt att närvara vid stämman och i anslutning till denna ställa frågor.

Bilprovningens årsstämma 2020 hölls den 23 april i Sundbyberg och var öppen för allmänheten. Ägaren företrädde av Maurice Forslund kansliråd vid Näringsdepartementet.

På årsstämman fattade aktieägaren beslut om bland annat följande:

- Omval av Karin Strömberg som ordförande i styrelsen.
- Omval av styrelseledamöterna Gunnar Malm, Ludvig Nauckhoff och Johan

Ekesiö samt nyval av styrelseledamöterna Anna Ullman Sersé och Lena Larsson.

- Arvoden till stämموvalda styrelseledamöter, utskottsledamöter och revisorer.
 - Antagande av styrelsens förslag till "Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare".
 - Fastställande av resultat- och balansräkning samt disposition av företagets vinst.
 - Beviljande av ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör.
- Protokollet från årsstämman publiceras på bilprovningen.se. Årsstämman 2021 äger rum den 29 april i Sundbyberg.

STYRELSE

Enligt aktiebolagslagen ansvarar Bilprovningens styrelse för företagets organisation och förvaltningen av företagets angelägenheter. Statens ägarpolicy anger att styrelsen, i de bolag där staten har ägarintressen, ansvarar för att bolagen sköts föredömligt inom de ramar som lagstiftningen, företagets bolagsordning, ägarens anvisningar och statens ägarpolicy ger.

Tillsättning av styrelse

Styrelsens tillsättning följer den nomineringsprocess som beskrivs i statens ägarpolicy, vilken koordineras av Näringsdepartementet. Kompetensbehovet analyseras utifrån Bilprovningens verksamhet, situation och framtida utmaningar, styrelsens sammansättning samt genomförda styrelseutvärderingar. Styrelsens ledamöter tillika ordförande utses av årsstämman för ett år i taget.

Styrelsens sammansättning

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst fem och högst nio ordinarie ledamöter, vilka utses av bolagsstämman. Bilprovningens styrelse består av sju stämموvalda ordinarie ledamöter varav ingen av ledamöterna ingår i bolagets ledning.

Av styrelsens ledamöter är tre kvinnor och fyra män vilket uppfyller regeringens målsättning om jämn könsfördelning i enlighet med vad som framgår av statens ägarpolicy och riktlinjer för bolag med statligt ägande. Förutom de sju ordinarie ledamöterna deltar två ordinarie arbetstagarledamöter och två arbetstagar-suppleanter vid styrelsemötena.

Verkställande direktören (vd) är inte ledamot av styrelsen, men har deltagit vid samtliga styrelsemöten under verksamhetsåret 2020. Vid ett flertal möten under året adjungerades personer ur företagets ledningsgrupp när styrelsen behandlade och/eller fattade beslut i ärenden inom respektive persons ansvarsområde.

| KODREGEL | AVVIKELSE | FÖRKLARING/KOMMENTAR |
|--|-----------|--|
| III 2. Valberedning. | Följs ej | Beredning av nomineringsfrågor i statligt ägda bolag sker på samma sätt som närmare beskrivs i statens ägarpolicy. |
| III 4. Styrelsens storlek och sammansättning. Punkt 4.4-4.6 | Följs ej | I statligt helägda bolag saknas skäl att redovisa styrelseledamöters oberoende. Statens ägarpolicy anger att den relevanta bestämmelsen i Koden i huvudsak syftar till att skydda minoritetsägare i bolag med spritt ägande. |
| III 9. Ersättningar till ledande befattningshavare. Punkt 9.4-9.7 | Följs ej | Rörlig ersättning förekommer ej till ledande befattningshavare. |

Styrelsens arbete

Styrelsen har antagit en arbetsordning som anger hur arbetet ska fördelas mellan Bilprovningens styrelse, utskott och verkställande direktör. Arbetsordningen fastställs årligen och senast vid det konstituerande styrelsesammanträdet i april 2020. Enligt arbetsordningen ska styrelsen i regel hålla minst sex ordinarie styrelsemöten per verksamhetsår utöver det konstituerande styrelsemötet.

Utöver obligatoriska punkter enligt aktiebolagslagen, bolagsordningen, statens ägarpolicy samt de ekonomiska mål som fastställts av bolagsstämman, reglerar arbetsordningen bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen, former för styrelsemöten samt utvärdering av vd och styrelsens arbete.

Ordföranden leder styrelsens arbete, samråder fortlöpande med verkställande direktören i strategiska frågor samt företräder företaget i ägarrelaterade frågor.

På styrelsemöte närmast efter varje kvartalsbokslut sker genomgång och analys av kvartalets resultat och finansiella rapportering. I samband med ett styrelsemöte hålls ett årligt strategimöte med styrelsen och Bilprovningens ledningsgrupp. Bilprovningens prognoser för innevarande år presenteras och fastställs på styrelsemöten under andra respektive fjärde kvartalet. Finansiell plan fastställs i december året före aktuellt räkenskapsår. Denna ordning ger styrelseledamöterna en möjlighet att hålla sig väl uppdaterade med Bilprovningens resultatutveckling. Bilprovningens externa revisorer deltar vid minst ett styrelsemöte under året.

Styrelsens arbete under 2020

Den starka konkurrenssituationen har inneburit att styrelsen under året arbetat med frågor om hur företaget ska stärka sitt erbjudande och bli än mer kundorienterat och konkurrenskraftigt. En återkommande fråga har varit arbetet med att utveckla kundens samlade upplevelse av Bilprovningen. Styrelsen har under året fortsatt lagt kraft på bolagets marknadsituation i kombination med uppföljning av bolagets nya resultatnivå för att säkra långsiktig lönsamhet. Styrelsen har också arbetat med att se över Bilprovningens riskområden med avseende på strategiska, operativa och finansiella risker. En utvärdering av styrelsens arbete har genomförts och diskuterats i styrelsen liksom utvärdering av vd:s arbete. Parallellt med detta har styrelsen haft nära dialog med ledningsgruppen med anledning av den rådande Covid-19 pandemin. Detta för att säkerställa att Bilprovningen hanterar de operativa riskerna som följd av detta samt att bolaget följer gällande rekommendationer.

Styrelsens oberoende

Statens ägarpolicy klargör att nomineringar till styrelsen offentliggörs enligt Kodens riktlinjer, med undantag för redovisning av oberoende i förhållande till större aktieägare.

Utvärdering av styrelsens ledamöter och vd

Styrelsens ordförande är ansvarig för att det årligen görs en utvärdering av styrelsens arbete. Styrelsen utvärderar vd:s arbete årligen.

Styrelsens arbete verksamhetsåret 2020

Under verksamhetsåret 2020 ägde nio styrelsemöten rum. Styrelseledamöternas närvaro vid styrelse- och utskottsmöten under 2020 redovisas i tabellen nedan.

Den 23 april 2020 hölls två styrelsemöten, varav det första var ett ordinarie styrelsemöte inför Bilprovningens årsstämma samma dag

och det andra mötet var ett konstituerade möte med den på årsstämman nyvalda styrelsen.

Bilprovningens revisor har deltagit vid två styrelsemöte och där redovisat sina resultat från genomförd granskning. Vid detta styrelsemöte har styrelseledamöterna kunnat ställa frågor till Bilprovningens revisor.

| Namn | Funktion | Närvaro | Notering |
|----------------------------|-------------------------|---------|-------------------------|
| STYRELSEMÖTE | | | |
| Karin Strömberg | Ordförande | 9/9 | |
| Anna Nilsson-Ehle | Ledamot | 3/3 | avgick 23 april 2020 |
| Måns Carlson | Ledamot | 9/9 | |
| Gunnar Malm | Ledamot | 8/9 | |
| Ludvig Nauckhoff | Ledamot | 9/9 | |
| Kristina Patek | Ledamot | 3/3 | avgick 23 april 2020 |
| Johan Ekessiöö | Ledamot | 8/9 | |
| Lena Larsson | Ledamot | 6/6 | tillträde 23 april 2020 |
| Anna Ullman Sersé | Ledamot | 6/6 | tillträde 23 april 2020 |
| Joakim Rönnlund | Arbetstagarrepresentant | 9/9 | |
| Bengt Lindblom | Arbetstagarrepresentant | 9/9 | |
| Malin Lindahl | Arbetstagarrepresentant | 6/9 | |
| Fredrik Walther | Arbetstagarrepresentant | 7/9 | |
| REVISIONSUTSKOTT | | | |
| Kristina Patek | Ordförande | 3/3 | avgick 23 april 2020 |
| Lena Larsson | Ordförande | 3/3 | tillträde 23 april 2020 |
| Anna Nilsson-Ehle | Ledamot | 3/3 | avgick 23 april 2020 |
| Ludvig Nauckhoff | Ledamot | 3/3 | tillträde 23 april 2020 |
| Måns Carlson | Ledamot | 6/6 | |
| Joakim Rönnlund | Arbetstagarrepresentant | 6/6 | |
| ERSÄTTNINGsutskott* | | | |
| Karin Strömberg | Ordförande | 1/1 | |
| Gunnar Malm | Ledamot | 1/1 | |
| Anna Ullman Sersé | Ledamot | 1/1 | |
| Bengt Lindblom | Arbetstagarrepresentant | 1/1 | |

*Ersättningsutskottet inrättat fr o m 23 april 2020.

Revisionsutskott

Revisionsutskottets uppgift är att övervaka Bilprovningens redovisning, ekonomiska rapportering, prognosarbete och riskhantering. Bilprovningens revisionsutskott har sedan det konstituerande styrelsemötet i april 2020 utgjorts av följande tre ledamöter: Lena Larsson, Måns Carlson och Ludvig Nauckhoff. Ingen av utskottets ledamöter ingår i bolagets ledning. Arbetstagarrepresentant i revisionsutskottet har under verksamhetsåret varit Joakim Rönnlund. Bilprovningens chef för Ekonomi & IT samt revisorer har deltagit vid revisionsutskottets möten.

Under verksamhetsåret 2020 har utskottet haft sex möten. Uppföljning av den ekonomiska utvecklingen, nyckeltal samt det arbete som skett inom området för intern kontroll gjordes löpande. Bilprovningens revisorer har redogjort för externrevisionens omfattning och iakttagelser samt eventuella icke-revisionstjänster som har utförts. Utskottets ordförande har löpande informerat styrelsen om utskottets arbete.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet har inrättats under 2020 för att bereda frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för vd och andra ledande befattningshavare i bolaget. Utskottet ska säkerställa att bolaget följer regeringens riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Ordförande informerar löpande styrelsen om utskottets arbete.

Sedan det konstituerande styrelsemötet i april har ersättningsutskottet utgjorts av följande tre ledamöter: Karin Strömberg, Gunnar Malm samt Anna Ullman Sersé. Ingen av ledamöterna ingår i bolagets ledning. Arbetstagarrepresentant i ersättningsutskottet har under verksamhetsåret varit Bengt Lindblom.

BOLAGETS ORGANISATION OCH STYRNING**Den operativa verksamheten**

Den verkställande direktören ansvarar för Bilprovningens löpande förvaltning samt att leda verksamheten enligt gällande lagar och förordningar, statens riktlinjer, Koden, bolagsordningen samt de riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar bland annat i vd-instruktionen. Vd rapporterar till styrelsen om bolagets utveckling samt ansvarar för att ta fram information, dokumentation och beslutsunderlag till styrelsen i dess arbete.

Verkställande direktör

Vd är Andreas Myhrman, född 1977, anställd i Bilprovningen sedan år 2019.

Ledningsgrupp

Bilprovningens ledningsgrupp består av vd och därutöver fem personer i roller som chef Ekonomi & IT, chef Marknad, chef HR & Säkerhet, chef Teknik & Fastighet samt chef Operativ Drift. Under året tillträdde Niklas Stragne som chef Ekonomi & IT, Susanna Edberg som chef Marknad och Ingrid Appelberg som chef HR & Säkerhet.

Ledningsgruppen håller elva formella sammanträden per år. Därutöver hålls elva business review möten samt veckovisa avstämningsmöten. Sammanträdena behandlar både strategiska och operativa ärenden.

Organisation/Verksamhet

I Bilprovningen finns 102 besiktningstationer där varje enhet leds av en stationschef. Huvudkontoret är placerat i Sundbyberg och omfattar de centrala funktionerna vd, Ekonomi & IT, Marknad, HR & Säkerhet, Teknik & Fastighet samt Operativ Drift.

Beslutsstruktur

Respektive avdelningschef bär ansvar för att arbetet bedrivs utifrån affärsplan och uppsatta mål. Med chefsrollen följer ansvaret att besluta i frågor inom respektive ansvarsområde. Beslutsrätten styrs av attestordning, budget samt andra regler och policyer såsom exempelvis riktlinjer för resor, riktlinjer för inköp och kvalitets- och miljöpolicy. Varje chef har ansvar för information och kommunikation i aktuella beslut och frågor med berörda intressenter.

Riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Bilprovningen följer Statens principer för ersättningar och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande, av den 27 februari 2020, där bl a följande framgår:

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska även vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig samt bidra till en god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag, och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, avgångsvederlag, pensionsförmåner och övriga förmåner. Rörlig lön ska inte ges till ledande befattningshavare.

Villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag ska följa ägarpolicy. Premien för ålders- och efterlevandepension ska vara avgiftsbestämd. Ersättning vid arbetsoförmåga på grund av sjukdom ska följa villkor om sjuklön och sjukpension i tillämpat kollektivavtal. Eventuell utökning av en kollektiv sjukförsäkring över den lönenivå som täcks av kollektivavtal ska motsvara marknadspraxis.

Den totala lönenivån ses årligen över för att säkerställa att den ligger i linje med ägarpolicy. Styrelsen genomför med vissa intervall en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt ägande som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande.

REVISORER**Extern revision**

Vid årsstämman omvaldes Deloitte AB att vara revisorer i Bilprovningen för tiden till och med årsstämman 2021. Didrik Roos, auktoriserad revisor, är huvudansvarig revisor.

En extern revisor ska enligt aktiebolagslagen granska Bilprovningens årsredovisning, bokföring och styrelsens och den verkställande direktörens förvaltning samt uttala sig om styrelsens förslag till vinstdisposition. Revisorn arbetar på uppdrag av, och rapporterar till, bolagsstämman och får inte låta sig styras av bolagsledningen eller styrelsen.

Förutom årsbokslut och årsredovisning granskas niomånadersrapporten av de externa revisorerna. Under året träffar de vid återkommande tillfällen revisionsutskottet och vid minst ett tillfälle också hela styrelsen.

Intern revision

Styrelsens utvärdering, utgående från befintlig internkontroll samt bolagets storlek och komplexitet, har resulterat i att en separat funktion med en från ledningen fristående intern revision inte har ansetts nödvändig.

STYRELSENS RAPPORT OM INTERN KONTROLL

Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen i Bilprovningen för kalenderåret 2020.

Inledning

Styrelsen ansvarar enligt aktiebolagslagen och Koden för att bolaget har en god intern kontroll. Ansvaret innefattar även att säkerställa bolagets efterlevnad av fastlagda principer för finansiell rapportering samt att den upprättas i enlighet med tillämplig lag, redovisningsstandarder och externa krav i övrigt. Denna rapport har upprättats i enlighet med Koden och årsredovisningslagen och beskriver de viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Inom Bilprovningen omfattar kontrollmiljön komponenter som externa ramverk och lagar, organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar samt den kultur och de värderingar som styrelse och ledning förespråkar och verkar utifrån. Vägledning ges i form av policyer, riktlinjer och rutiner med mera som finns publicerade i verksamhetsmanualer och handböcker. Instruktionerna kommuniceras och uppdateras via företagets intranät och omfattas av rutiner för dokumentstyrning. Bilprovningens styrelse och dess utskott har tydliga arbetsprocesser och arbetsordningar för sitt arbete. Årligen fastställs ett antal styrande dokument såsom arbetsordning för styrelsen och dess utskott, instruktion till verkställande direktören, attestordning,

instruktion för ekonomisk rapportering samt kredit- och finanspolicy. Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott vars ansvar är att bereda styrelsens arbete med kvalitetssäkring av bolagets finansiella rapportering.

Riskbedömning

Bilprovningen genomför årligen en övergripande riskanalys för bolaget. Analysen belyser konsekvenser, bedömning av sannolikhet och påverkan samt åtgärdsplaner. Riskanalysen bereds och beslutas i företagsledningen och styrelsen. Respektive chef ansvarar för riskanalys inom sina respektive avdelningar och dess processer.

Finansiell riskanalys genomförs årligen vid genomgång och fastställande av bolagets finanspolicy. Riskanalyser gällande bedömning av risker som kan leda till fel i den finansiella rapporteringen uppdateras löpande. I analyserna värderas riskerna utifrån sannolikhet och påverkan och ligger till grund för uppföljningsarbetet.

Den löpande redovisningen för bolaget styrs och hanteras av den centrala ekonomifunktionen där valda delar av ekonomiprocessen är outsourcad till extern part. Risk för felaktigheter i den finansiella rapporteringen bedöms som en del i den löpande verksamheten genom kontrollaktiviteter i såväl det dagliga arbetet som i månadsboksut. Vidare information om bolagets riskhantering återfinns i not 3.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna sker som en del av den ordinarie verksamheten och syftar till att upptäcka, korrigera och förebygga fel i den finansiella rapporteringen. De interna kontrollerna omfattar såväl automatiserade kontroller i IT-baserade system, manuella kontrollfunktioner som olika analyser, avstämningar, attestinstruktioner och bokslutsinstruktioner. Business control gör löpande analyser, resultatuppföljning och följer tillsammans med driftsansvariga upp verksamheten utifrån prognos och målpåfyllelse.

Information och kommunikation

Bilprovningens styrande dokument i form av policys, riktlinjer och manualer kommuniceras via verksamhetsmanualer, intranät och handböcker. Ekonomihandboken och andra handböcker relevanta för den finansiella rapporteringen, finns tillgängliga via bolagets intranät och uppdateras löpande vid behov. För att säkerställa att information om ändringar i rutiner och instruktioner sprids på ett organiserat sätt, kommuniceras det i etablerade interna kommunikationskanaler.

Bilprovningens externa rapporter så som delårsrapporter, bokslutskommuniké och årsredovisning publiceras på bilprovningen.se.

Med syfte att ledningen ska kunna uppmärksammas på risker och oegentligheter inom företaget finns det anonyma visseblåsarsystemet "Signalhornet" vilken anställda når via företagets intranät.

Uppföljning

Styrelsen erhåller månatligen information om bolagets resultat, finansiella ställning och utveckling av verksamheten i förhållande till affärsplan och fastställda mål. Bolagets ekonomifunktion analyserar och kommenterar rapporteringen på resultatnivå vilket tillställs företagsledningen och regionchefer som går igenom målpåfyllelse för respektive verksamhet. Vid behov upprättas åtgärdsplaner för de resultatenheter som inte ligger i linje med fastställda mål.

Revisionsutskottet tar del av rapportering från Chef Ekonomi & IT avseende bolagets resultat, finansiella ställning interna kontroll och IT-säkerhet. Här följs även riskanalyser avseende risk för fel i den finansiella rapporteringen upp samt verksamhetens hantering av väsentliga risker i form av kontrollaktiviteter. Chef Ekonomi & IT har det övergripande operativa ansvaret för uppföljningsarbetet av intern kontroll. Vidare sker löpande avrapportering av genomförd externrevision på revisionsutskottets möten. Det är revisionsutskottets ordförande som avrapporterar väsentliga iakttagelser till styrelsen.

Stockholm den 17 mars 2021

Karin Strömberg
Ordförande

Lena Larsson
Ordinarie ledamot

Gunnar Malm
Ordinarie ledamot

Måns Carlson
Ordinarie ledamot

Ludvig Nauckhoff
Ordinarie ledamot

Johan Ekessiö
Ordinarie ledamot

Anna Ullman Sersé
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom
Arbetstagarrepresentant

Joakim Rönnlund
Arbetstagarrepresentant

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i AB Svensk Bilprovning
organisationsnummer 556089-5814

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2020-01-01-2020-12-31 på sidorna 63-66 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre

omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 17 mars 2021

Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

Styrelse



Karin Strömberg

Född 1956

Styrelsens ordförande

Egen företagare

Styrelseordförande i Guardio Safety AB och styrelseledamot i Lernia AB.

I Bilprovningens styrelse sedan 2014. Civilekonom

Tidigare: Vd i delägda bolag och flera ledande befattningar inom SAS Airline.



Måns Carlsson

Född 1968

Kansliråd vid avdelningen för bolag med statligt ägande på Näringsdepartementet.

Styrelseledamot i PostNord AB och Infranord AB.

I Bilprovningens styrelse sedan 2019.

Civilingenjör och MBA Insead

Tidigare: Många års erfarenhet från den finansiella sektorn, bl a som aktieanalytiker och investment manager i Brummer & Partners samt som konsult i Bain & Company.



Johan Ekessiö

Född 1954.

Styrelseordförande i T&V Holding AB och Metaforce AB samt styrelseledamot i Artificial Solutions AB, Lingit AS och Talentech AS.

I Bilprovningens styrelse sedan 2017.

Civilekonom och Master of Science

Tidigare: Över 30 års erfarenhet inom IT-branschen genom ledande positioner, främst inom försäljning och bolagsutveckling, på IBM i Sverige, Norden och USA.



Lena Larsson*

Född 1966

CFO OKQ8

I Bilprovningens styrelse sedan 2020.

Civilekonom

Tidigare: Lång erfarenhet från alla områden inom ekonomi genom ledande positioner på Länsförsäkringar och PostNord samt olika befattningar inom Bonnier Affärsinformation och Price Waterhouse.



Gunnar Malm

Född 1950

Direktör

Styrelseordförande i Malm&Partners AB och Senior Advisor i McKinsey.

I Bilprovningens styrelse sedan 2013. Civilekonom

Tidigare: Generaldirektör Trafikverket, vd Arlandabanan Infrastructure AB, vd och koncernchef ASG AB och ställföreträdande generaldirektör SJ.



Ludvig Nauckhoff

Född 1971

Styrelseledamot i delägda bolag.

I Bilprovningens styrelse sedan 2018.

Ekonomie Magister

Tidigare: Vd för Goodyear Dunlop Tires i Norden och Baltikum samt befattningar inom bl.a Unilever och Nike.



Anna Ullman Sersé*

Född 1973

CEO joyshop.se

Styrelseledamot i ICA Maxi Haninge.

I Bilprovningens styrelse sedan 2020.

Jur. kand. och ekonomie magister

Tidigare: Över 20 års erfarenhet av digital affärsutveckling, marknadsföring och e-handel från ledande positioner inom detaljhandeln bl.a. som vd för Nelly.com, samt som managementkonsult på Accenture Sverige.



Bengt Lindblom

Född 1963

Arbetsgagarrepresentant Unionen, ordinarie styrelseledamot

I Bilprovningens styrelse sedan 2011. Gymnasieingenjör, inriktning maskinteknik

Tidigare: 25 år inom Bilprovningen, varav 14 som besiktningsingenjör.



Joakim Rönnlund

Född 1963

Arbetsgagarrepresentant Unionen, ordinarie styrelseledamot.

I Bilprovningens styrelse sedan 2006.

Yrkesteknisk högskola, lärarexamen

Tidigare: 25 år inom Bilprovningen, bl a fordon-/maskinmekaniker. Gymnasielärare i fordonsteknik.



Malin Lindahl

Född 1990

Personalrepresentant Unionen, styrelsesuppleant

I Bilprovningens styrelse sedan 2018.

Fordonstekniskt gymnasium

Tidigare: Tio år inom Bilprovningen.



Fredrik Walther

Född 1980

Personalrepresentant Ledarna, styrelsesuppleant

I Bilprovningens styrelse sedan 2019

Samhällsvetenskapligt gymnasium

Tidigare: Fem år inom Bilprovningen och 16 år inom detaljhandeln.

* Lena Larsson och Anna Ullman Sersé invaldes i styrelsen vid årsstämman i april 2020 och ersatte de tidigare ledamöterna Anna Nilsson-Ehle samt Kristina Patek.

Ledning



Andreas Myhrman

Född 1977

Verkställande direktör

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2019.

Civilingenjör, Linköpings Universitet

Tidigare: Ledningsbefattningar inom operativ drift, försäljning och affärsutveckling på Statoil/Circle K Sverige och Skandinavien. Sverigechef och koncernledningsmedlem Espresso House Group. Kommersiell direktör och koncernledningsmedlem Plantasjen Group.

Styrelseledamot: Blåklunga AB



Ingrid Appelberg

Född 1983

Chef HR & Säkerhet*

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2020.

Masterprogram inom HR och management, Lunds universitet

Tidigare: Bred och gedigen erfarenhet av HR-arbete, både i ledande befattningar och i mer operativa roller, senast som HR Manager på Compass Group.



Susanna Edberg

Född 1978

Chef Marknad**

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2020.

Examen i medie- och kommunikationsvetenskap från Högskolan i Halmstad

Tidigare: 20 års erfarenhet av arbete inom marknadsföring, varumärke, digital kommunikation och hållbarhet från bl a Statoil/Circle K.



Stefan Hesselgren

Född 1966

Chef Operativ drift

Anställd 2002 och i ledningsgruppen sedan 2009.

Tekniker med studier inom HR, management och företagsekonomi

Tidigare: 17 år i pappersindustrin, bl a som driftchef och sektionschef.



Andreas Lindh

Född 1969

Chef Teknik & Fastighet

Anställd 1989 och i ledningsgruppen sedan 2018.

Gymnaseingenjör maskinteknik och studier i maskinteknik på KTH,

management och företagsekonomi

Tidigare: Teletekniker och maskiningenjör. Styrelseledamot i SWETIC sektion fordonsbesiktning.



Niklas Stragne

Född 1972

Chef Ekonomi & IT (CFIO)***

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2020.

Ekonomie Magister och Executive MBA

Tidigare: Lång erfarenhet av strategiskt ekonomiarbete, både från ledande och konsultativa befattningar, senast som Operations Manager på Plantagen Sverige.

Revisor

Didrik Roos

Född 1976

Auktoriserad revisor,

Deloitte AB

* Ingrid Appelberg är chef HR & Säkerhet sedan april 2020. T.o.m. mars 2020, till dess att en ny medarbetare rekryterats till befattningen, var Helene Waldhagen, inhyrd konsult, tillförordnad chef.

** Susanna Edberg är chef Marknad sedan april 2020. T.o.m. mars 2020, till dess att en ny medarbetare rekryterats till befattningen, var Kerstin Elvegård, inhyrd konsult, tillförordnad chef.

*** Niklas Stragne är chef Ekonomi & IT (CFIO) sedan juli 2020. T.o.m. juni 2020, till dess att en ny medarbetare rekryterats till befattningen, var Ulf Spolander, inhyrd konsult, tillförordnad chef.

Huvudkontor

Postadress: Box 7020, 164 07 Kista

Besöksadress: Madenvägen 11, Sundbyberg

Telefon: 010-702 00 00

E-post: info@bilprovningen.se

www.bilprovningen.se